



Compte Rendu Annuel 2023

Service Public de la Distribution de Gaz

Autorité concédante :



Concession :

1 0 0 3

Commune(s) desservie(s)

DOZULE
LE MOLAY LITTRY
SAINT – SYLVAIN
NOUES DE SIENNE (Saint Severt Calvados)
VER SUR MER

Compte Rendu Annuel 2023

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	2
Rapport Général.....	3
1 Les usagers de la concession	9
2 Les travaux et investissements.....	12
3 Les ouvrages de la concession	13
4 La qualité de fourniture et la sécurité.....	14
5 La comptabilité et les finances.....	16
6 Descriptif des documents informatiques annexés.....	18
7 Annexes –	20

Compte Rendu Annuel 2023

Rapport Général

0.1. Principaux résultats et événements de l'entreprise concessionnaire



Visibilité

Défense des Gaz Liquides

Suite aux récentes annonces gouvernementales qui n'interdisent pas les chaudières à gaz mais ne les favorisent pas (en l'absence d'aide), de nombreuses actions ont été déployées pour défendre auprès des élus et des médias la place des gaz et biogaz liquides par notre association professionnelle **France Gaz Liquides** – dont **Anne de Bagneux** est actuellement la Présidente – et aussi directement par **Antargaz**, avec un dispositif 360° :



Une **Prise de parole** au Congrès du Gaz

Le lancement du site www.energiesruralite.com à destination des élus

Des **parutions** en octobre et novembre dans la **presse spécialisée** Collectivités

Des **spots radio relayés** Europe 1 RTL M6U SOLAR et sur nos **réseaux sociaux** « Avec Antargaz, parlons énergies des territoires, gaz liquides et biopropane... » :

Une **communication dédiée** à nos installateurs partenaires ACTI-POLE

Une **Conférence de presse dédiée** le 12 octobre



Croissance

Communication sur notre partenariat avec GÉNÉRALE DU SOLAIRE

Le partenariat noué avec la **Générale du Solaire** nous permet de poursuivre notre engagement en faveur des **énergies renouvelables** pour accompagner nos clients professionnels dans la réduction de leur empreinte carbone et répondre aux enjeux de la transition énergétique. **Et on en parle !**

Un communiqué de presse bipartite a été diffusé auprès de journalistes spécialisés.



Daniel Bour
Président de
Générale du Solaire

« Dans le cadre de ce partenariat, nous sommes heureux de faire bénéficier les clients professionnels d'Antargaz de notre savoir-faire en notre qualité d'expert reconnu du solaire et de participer ensemble au développement de l'énergie solaire en France. »

 [Voir le Communiqué de Presse sur LinkedIn](#)



Excellence des opérations

Logistique : Un nouvel engagement pour limiter notre impact carbone

Antargaz est le **premier propaneur** à être **engagé** dans le dispositif Fret 21 et avec un **objectif des plus ambitieux !**

→ **Diminuer d'ici 3 ans de plus de 25% nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)** issues de nos activités de transport et de distribution.

Déjà **plus de 20%** de notre flotte logistique roule au **HVO** (« Hydrotreated Vegetable Oil »), biocarburant issu de déchets et d'huiles usagées.

Parallèlement nous continuons à développer de nouveaux outils informatiques plus performants, afin de **diminuer au maximum les kilomètres parcourus** pour approvisionner nos sites et nos clients.

Enfin, nos **partenaires transporteurs** sont pour la grande majorité engagés dans le **programme Objectif CO₂ de l'Ademe**. Et dans le cadre de nos échanges professionnels et contractuels nous les encourageons à innover durablement afin de préserver l'environnement.




Valérie Barrès
Coordinatrice &
Référente RSE
pour la Logistique

[Écoutez le spot radio !](#)



Sécurité

Sécurité : zoom sur l'exercice Plan Particulier d'intervention (PPI) au dépôt de Gimouille



Frédéric Fleurquin
Chef du Dépôt



Allan Rouffiac
Ouvrier pompiste

En juin a eu lieu un exercice PPI à Gimouille, l'un de nos **21 sites SEVESO seuil haut** (en France) situé dans la Nièvre. Pour rappel, les exercices PPI, organisés **tous les 3 ans** sur chaque site par les préfectures, font partie de la réglementation spécifique de ces sites.

OBJECTIF :

S'assurer de la **bonne coordination** et de la **complémentarité** de toutes les parties prenantes afin de **protéger la population**.

Nos **Ingénieurs Hygiène Sécurité Environnement (IHSE)** coordonnent la préparation de ces exercices avec les services de l'état : **Thomas Butel** s'est chargé de celui du dépôt de Gimouille.

Bravo à tous !

Un scénario catastrophe échafaudé à Gimouille

DANGER : Un exercice de sécurité a été effectué sur le site d'Antargaz.

Des dizaines de sapeurs-pompiers et gendarmes ont participé à un exercice de sécurité géré par la préfecture, hier, sur le site Antargaz de Gimouille. Une fuite de gaz, suivie d'un embrasement, était simulée.

REPORTAGE



Exercice relayé par les médias locaux (Le Journal du Centre,...)



Thomas Butel
Ingénieur HSE

Notre bouteille Elfi propane devient Bio !



Notre bouteille **Elfi Biopropane** a été lancée en France début avril dans près de **9 000 magasins**. Une campagne marketing réalisée avec les directions **Commerce et Développement** se déroulera jusqu'en octobre !

Bénéfices ? Elle nous permet de nous positionner comme un acteur énergétique favorisant la **décarbonation** auprès des consommateurs finaux mais aussi de nos clients revendeurs. Ainsi nous pouvons **reprendre la parole** via des supports de communication variés comme les publicités en magasins, des spots radios ou des campagnes digitales...

Nous renforçons donc :

→ notre **positionnement de leader** auprès de la grande distribution

→ notre **engagement dans la transition énergétique**



Ecoutez le spot radio



Une belle conversion Gaz naturel > Propane en citerne !

Le **Groupe SODIAAL**, 1^{ère} coopérative laitière française, avec des marques telles qu'Entremont, Candia, Yoplait, Régilait,... était déjà un client national Antargaz pour les activités Vrac et Conditionné.

Afin de réduire son exposition aux risques liés au gaz naturel (approvisionnement et économique), Antargaz a étudié avec lui la possibilité de conversion de certains de ses sites gaz naturel au propane en citerne.



Un beau succès :

David Petit a conclu un contrat national sur 3 ans pour **5 sites du Groupe**, pour une consommation estimée à 18 000T. annuelles ! SODIAAL devient ainsi le plus gros client Vrac Industrie d'Antargaz.

Guillaume Martin vient en appui des Responsables Grands Comptes Industrie avec son expertise pour la mise en œuvre des 5 installations.

Spécificité des sites :

→ Un **fonctionnement 7j/7 et 24h/24** qui demande un **travail de collaboration rapprochée avec les équipes logistiques** pour assurer des **livraisons** sur certains sites **6 jours sur 7**,

→ Des **stockages rénovés par le service SIPRO** de la Direction des Installations en Clientèle (DIC).



Zoom sur le site de Montauban, mis en service en mars et suivi par Marc Salmon-Legagneur :

→ **Stockage de 100 m³** : très rare

→ Un **stockage relevé** du fait d'un risque d'inondation

→ Un **vaporisateur** : pour assurer le débit nécessaire au fonctionnement du site



Mise en place d'un réservoir de 100 m³ à Montauban



David Petit
Resp. Pôle Industrie



Guillaume Martin
Chef de marché Industrie

Belle conversion fioul > propane en DSP !



Lycée

Même si la **Délégation de Service Public (DSP)** est une **activité récente** pour la **force commerciale Retail**, l'œil neuf d'**Anne Gautier**, Responsable Commerciale du secteur, lui a permis de voir le potentiel de la commune de Mesnières en Bray et de signer un beau contrat !

Elle a ainsi proposé au Lycée d'être alimenté en propane en **remplacement de ses chaufferies fioul** via une extension du réseau de gaz Antargaz.

Ce sont la **proximité**, le **conseil**, et l'**expertise** d'**Anne** et de **Stéphane Arnould**, Responsable Technique Réseaux, qui ont convaincu le lycée et permis la conversion !



Anne Gautier
Responsable Commerciale Retail & DSP



Stéphane Arnould
Responsable Technique Réseaux

→ Tonnage annuel prévu : **50 T.**

Cette ville de Seine-Maritime est équipée d'un **réseau de gaz propane sous DSP** au travers du contrat de concession signé pour 25 ans avec le Syndicat d'Énergie (SDE76 - autorité concédante) en septembre 2006.

Antargaz, en tant que concessionnaire, est **en charge de l'exploitation, de l'approvisionnement, de la maintenance, et de l'astreinte 24h/24 du réseau jusqu'en 2031.**

→ Cette extension implique une modification du stockage actuel avec l'**ajout d'un réservoir enterré. Les travaux auront lieu dans les mois à venir, suivis de près par Stéphane !**



Sécurité

Le rôle de notre cellule astreinte sécurité



Depuis 2017, notre prestataire **Afludia**, basé dans le Grand-Est, traite toutes les demandes de nos clients appelant l'un de nos 3 numéros sécurité disponibles **7 jours/7 et 24h/24.**



Côté Antargaz, la Cellule Astreinte Sécurité c'est aussi :

- **12 personnes** des Directions HSSEQ et Industrie principalement
- Chaque semaine, **2 personnes d'astreinte** sur les heures non ouvrées

Leur rôle :

Mettre en sécurité rapidement tous types d'installations car les appels sécurité peuvent aussi bien concerner du petit vrac, du gros vrac, du réseau, de l'immobilier sous compteurs ou des bouteilles de gaz sur l'ensemble du territoire.

Chiffre-clé 2022 : **780 dossiers** pris en charge par l'astreinte.

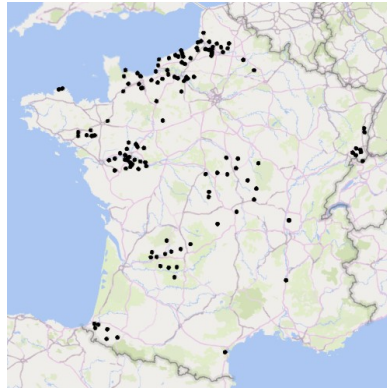
Pour encore plus d'efficacité, les équipes Antargaz et Afludia ont échangé afin de :

- Présenter les activités, les problématiques et les typologies de clients côté Antargaz
- Faire monter en compétences les équipes

Cette rencontre a permis de renforcer les liens entre nos deux sociétés pour un même objectif : **la sécurité de nos clients !**



Au cours de l'année 2023, nous avons eu plusieurs regroupements de communes et de transfert de compétence entre syndicats, ce qui amène Antargaz de passer de 180 à 170 communes alimentées par un réseau de gaz au travers de 91 contrats de concession avec 36 syndicats d'énergie dont 12 communes en direct.

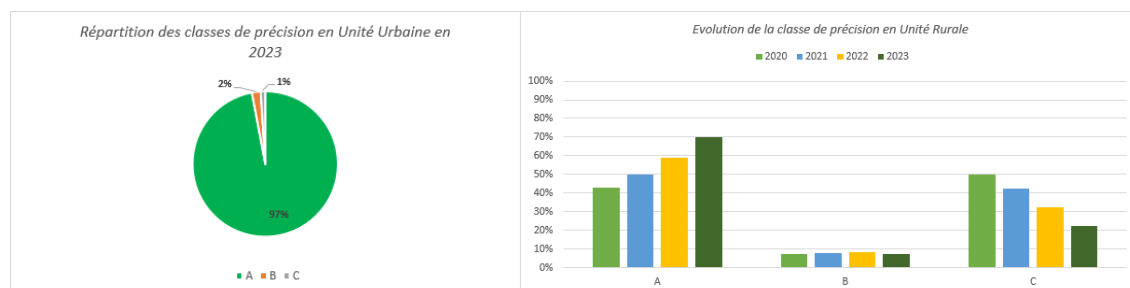


ANTARGAZ exploite près de 319 km de réseaux. De nouvelles canalisations ont été posées pour alimenter des nouveaux clients en extension.

Nous comptabilisons aujourd'hui 8038 points de consommations sur nos réseaux publics.

ANTARGAZ a distribué et fourni 83,72 GWh de gaz et a acheminé 14,97 GWh de gaz naturel sur ses réseaux de distribution publique en 2023.

Enfin, ANTARGAZ poursuit ses efforts dans le domaine de la sécurité. Notamment, dans le cadre de la réforme anti-endommagement des réseaux, ANTARGAZ continue à améliorer la précision de ses cartographies localisées en unité Rurale.



0.2. Perspectives d'évolution du service se rapportant à la concession

Antargaz ; Une équipe à votre écoute

ANTARGAZ continue de développer en 2024 ses réseaux de distribution existants dans le cadre de la densification en ciblant ses actions sur les branchements sans consommation de gaz. Des opérations de communications dans les bulletins municipaux, d'enquêtes, de mailing ou de campagne d'appels sortants sont mises en place avec les mairies.

La proximité avec les mairies nous permet de saisir toutes opportunités d'extensions lors des effacements de réseaux.



PASSEZ DU FIOUL AU GAZ EN RÉSEAU !

Plus simple, plus confortable, plus économique

antargaz énergie



TOUT LE MONDE GAGNE À SE RACCORDER AU RÉSEAU !

Que votre habitation soit récente ou non, par le réseau de gaz de votre commune, il y a forcément une solution pour vous. Antargaz souhaite vous aider à réduire votre facture de chauffage tout en diminuant vos émissions de gaz à effet de serre. Comment ? En étant plus qu'un fournisseur de gaz, Antargaz vous propose un dispositif complet pour vous aider à remplacer votre ancienne installation fioul par une solution qui a très haute performance énergétique. Les installations Chauffage du réseau Antargaz placent vos occupants dans votre projet de rénovation. Et vous conseillent sur la chose de matériel la plus adaptée en des conditions d'installation.

CONFORT, ENVIRONNEMENT, USAGE... AVANTAGE AU GAZ !

UNE ÉNERGIE MULTI-USAGE
À la différence du fioul, le gaz vous permet de vous chauffer, d'avoir de l'eau chaude et de cuire.

UNE SOLUTION ÉCOLOGIQUE
Face au fioul, classé énergie très polluante pour l'environnement, vous êtes sûr, en optant pour le gaz, d'optimiser votre bilan carbone.

UN PRODUIT INODORE ET UN MATÉRIEL SILENCIEUX
Le gaz ne dégage aucune odeur. Côté sonores, vous n'entendez à peu la chaudière (qui vous chauffe !)

SIMPLICITÉ ET TRANQUILLITÉ
Votre commune est équipée de gaz en réseau, gâchez la cure de fioul ou de gaz et profitez du service collectif et très sécurisé.

UN TARIF COMPÉTITIF ET ENCADRÉ AVEC VOTRE COMMUNE
Le tarif de fioul est très compétitif avec des variations saisonnières par l'histoire considérable.

UN COÛT D'ENTRETIEN RÉDUIT
Votre chaudière d'entretien moins qu'une fois... malade ! vous diminuez votre facture d'entretien.

UN MATÉRIEL PERFORMANT D'AVENIR
En éliminant une chaudière par la haute performance énergétique, vous investissez dans une dépendance nouvelle génération.



20% d'économie sur votre facture avec une chaudière THPE par rapport à une chaudière standard.*

DES AIDES NATIONALES MAIS AUSSI DES AIDES ANTARGAZ

3 AIDES NATIONALES

- LE PRÉFONDEMENT INVESTI (MAJESTÉ ADJUSTÉE DE L'ÉTAT)
L'Agence Nationale de l'Habitat a conçu un financement pour le changement de votre chaudière : si vous êtes classé dans la catégorie « ressources très modestes », elle représente 50 % du montant total de vos travaux HT (montant plafonné à 4 000 €).
- Si vous êtes classé dans la catégorie « ressources modestes », elle se monte à 35 % du montant total de vos travaux HT (montant plafonné à 2 800 €).
- Les travaux doivent obligatoirement être faits par une entreprise ou un artisan qualifié RGE (reconnu garant de l'environnement).
- UN TAUX DE CRÉDIT D'IMPÔT DE 30 %
Pour les ménages aux revenus modestes, le dépense des travaux HT est éligible au crédit d'impôt ou taux de 30%.
- 50 % DE CRÉDIT D'IMPÔT SUR LE COÛT DE VOTRE CHAUDIÈRE.
Les chaudières gaz à très haute performance énergétique sont éligibles au CITE et donc la limite d'un plafond de dépenses total à 5 500 € par équipement.

LES AIDES ANTARGAZ : JUSQU'À 2 477 € DE PRIMES

- LA PREMIÈRE COUP DE POINCE ANTARGAZ ET VOTRE BOÛT

Vous l'aurez compris : le « Coup de pouce chauffage »¹ défini par l'État est une aide que chaque ménage accède à prix réduit une chaudière à très haute performance énergétique. Antargaz en plus lors pour vous servir : nous servons plus que le minimum requis et signons l'offre Gaz !

	Montants inférieurs aux plafonds	Montants supérieurs aux plafonds
Prix Coup de pouce Antargaz	700€ ¹	1 527€ ¹
Offre Duo	Jusqu'à 2 477€ ¹ (supplémentaire sur un modèle se promotion : retrouver la liste sur www.antargaz.fr)	700€ ¹

Quels que soient vos revenus, que vous soyez locataire ou propriétaire, votre prime sera octroyée. Seuls les montants supérieurs au montant de vos revenus (consultez les conditions de revenus sur www.antargaz.fr) éligibles à l'aide seront pris en compte (montants de 2019-2020). Les travaux doivent être faits obligatoirement par une entreprise ou un artisan qualifié RGE (reconnu garant de l'environnement).

UNE AIDE À LA CONVERSION FIOUL-GAZ DE 400 €¹
Cette somme est versée sous forme d'avance sur votre prochaine facture.

0.3. Vos interlocuteurs au sein d'ANTARGAZ

Pour répondre à vos attentes, les équipes d'ANTARGAZ sont organisées de la manière suivante :

- **Une représentation nationale avec le Département Réseaux**
Garant de la performance et de l'économie globale des activités du concessionnaire
Responsable des investissements liés au développement des concessions
Responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions
- **D'un service en région**
Responsable du développement des concessions
Assurant une relation au plus près des élus et des collectivités
Responsable de la construction, de l'exploitation, de la maintenance des ouvrages

Vos principaux interlocuteurs sont :

Franck TILLY, Responsable Délégation de Service Public France
Tel : 06.08.73.78.49 - franck.tilly@antargaz.fr

Sarah NOROY, Chef de Marché Réseaux DSP
Tel : 06.85.92.71.92 - sarah.noroy@antargaz.fr

Cédric PELISSIER, Responsable Etudes Projet Réseaux
Tel : 01.41.25.06.31 - cedric.pelissier@antargaz.fr

0.4. Les chiffres clés en 2023 sur le territoire concédé

	année 2023
Nombre de PCE	669
Nombre d'usagers	437
Quantités d'énergie consommées en kWh	7 111 411
Linéaire de réseau de distribution en m	17 479
Valeur nette des ouvrages en €	1 128 196
Montant de la redevance R1 en €	8 552

Compte Rendu Annuel 2023

1

Les usagers de la concession

1.1. Usagers du gaz propane DSP

1.1.1. Synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2023	année 2022
Nombre de PCE		669	669
Nombre d'usagers		437	438
Quantités d'énergie consommées	kWh	7 111 411	8 074 311
Recettes de consommation	€	540 975	514 438

1.1.2. Synthèse des usagers « isolés »

	unités	année 2023	année 2022
Nombre d'usagers		12	12
Quantités d'énergie consommées	kWh	234 561	225 915

1.2. Usagers du gaz naturel, synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2023	année 2022
Nombre de PCE			
Nombre d'usagers			
Quantités d'énergie consommées	MWh		
Recettes d'acheminement	€		

1.3. Les principales prestations réalisées

ANTARGAZ réalise un certain nombre de prestations à la demande des clients (distribution propane et gaz naturel) et des fournisseurs de gaz naturel (exclusivement distribution gaz naturel) :

- Des prestations couvertes par les tarifs de fourniture ou d'acheminement (intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation, ...)
- Des prestations payantes, facturées à l'acte (raccordement, mise en service, interventions pour impayés, relevés spéciaux, ...)

Prestations	unités	année 2023	année 2022
Mise en service		33	41
Mise hors service		3	0
Coupure pour impayé		22	8
Raccordement		0	2

1.4. La qualité de service, la satisfaction et les indemnisations

En 2023, l'ensemble des prestations ont été réalisées dans les délais. Aucune indemnisation n'a été reversée dans ce cadre-là.

ANTARGAZ n'a pas réalisé d'enquête de satisfaction en 2023. Cependant, le service client a procédé à une expérimentation en générant quelques appels de contrôle qualité par échantillonnage, auprès de clients qui ont sollicités leur service.

Ces appels consistent à obtenir de ces clients un retour sur leur appréciation du service apporté lors de la réponse à leur sollicitation. Les retours ont été très positifs.

Une réflexion est en cours pour automatiser et tracer ces contrôles.

1.5. La Solidarité

Traitement amiable des dossiers directement par le centre de gestion client. ANTARGAZ propose aux usagers en difficulté de paiement, la mensualisation ou l'échelonnement de la dette.

	année 2023	année 2022
Nombre de dossiers traités	5	5
Coupure pour impayé	5	5
Nombre de dossiers suivi au contentieux	4	3

1.6. Accueils, conseils et d'information des usagers

1.6.1. Brochures mises à disposition des usagers dans l'année / informations dispensées auprès du site web aux usagers

Lors de la mise en service des usagers, ANTARGAZ leur remet le livret d'accueil.

Lors de la facturation des usagers, ANTARGAZ a distribué cette année un dépliant explicatif sur la facture.

Ces documents sont joints en annexe.

1.6.2. Actions auprès des usagers pour une meilleure maîtrise énergétique

En 2023, ANTARGAZ a proposé une « Prime Energie Maîtrisée » à ses usagers pour une meilleure maîtrise énergétique.

Les primes énergies maîtrisées sont calculables directement sur le site internet ANTARGAZ.

1.6.3. Les accueils mis en place par ANTARGAZ

Accueil physique : lieu	Mairie						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vend.	Sam.	Dim.
Accueil physique : horaires (en cas de besoins)	Sur rendez-vous						
Accueil téléphonique : horaires	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h		

Lors des périodes de prospection commerciale, ANTARGAZ organise une permanence en mairie, en concertation avec l'équipe municipale.

Le service de gestion de la clientèle est à l'adresse suivante :

ANTARGAZ

Tours Thiers – 4 Rue Piroux

54000 NANCY

Rappel des numéros de téléphone :

- Service client : **0.974.751.751**
- Sécurité : **0801 01 07 07 (astreinte 24h/24)**

Compte Rendu Annuel 2023

2

Les travaux et investissements

2.1. Le Développement de la concession

Conformément au contrat de concession, ANTARGAZ réalise à ses frais (ou avec participation de tiers le cas échéant) les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements est atteint.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution dans les parties du territoire concédé mais non desservies.

Investissement de développement (en €HT)	année 2023	année 2022
Réseau de distribution en 1er établissement	0	0
Extension de réseau de distribution	0	7 920
Branchements en densification	0	1 742
Branchements sur extension	0	1 565

Quantitatif	année 2023	année 2022
Réseau de distribution en 1er établissement (en m)	0	0
Extension de réseau de distribution (en m)	0	37,52
Branchements en densification	0	1
Branchements sur extension	0	1

2.2. Les projets de développement de la concession

Projet	
Pas de projet pour l'instant pour l'année 2024	année 2024
	nb. branchements
	Linéaire de réseau en m
	Investissement en €

Les ouvrages de la concession

Commune		année 2023	année 2022
Dozulé	Nombre de branchements	174	174
	Nombre de PCE	184	184
	Linéaire de réseau de distribution en m	3 896	3 896
Molay littry	Nombre de branchements	210	210
	Nombre de PCE	214	214
	Linéaire de réseau de distribution en m	5 552	5 554
Noues de Sienne (Saint Sever)	Nombre de branchements	191	191
	Nombre de PCE	191	191
	Linéaire de réseau de distribution en m	4 343	4 343
Saint Sylvain	Nombre de branchements	45	45
	Nombre de PCE	45	45
	Linéaire de réseau de distribution en m	2 099	2 144
Ver sur Mer	Nombre de branchements	35	35
	Nombre de PCE	35	35
	Linéaire de réseau de distribution en m	1 587	1 587

La qualité de fourniture et la sécurité

4.1. Les appels de tiers et incidents sur le réseau

Total des appels de tiers		2023		2022			
3	9						
Sans incident							
3	9						
Incident constaté							
0	0						
Fuite		Agression d'ouvrage		Incendie ou explosion		Autres motifs	
0	0	0	0	0	0	3	9

4.2. Les incidents majeurs

Il n'y a pas eu d'incident majeur en 2023.

4.3. Surveillance du réseau

	année 2023	année 2022
Linéaire de réseau surveillé (en m)	17 479	17 525
Nombre de fuite détectée	0	0

4.4. Le suivi des travaux de tiers

	année 2023	année 2022
Nombre de DT reçues	45	92
Nombre de DICT reçues	100	106
Nombre de DT à proximité des ouvrages	33	82
Nombre de DICT à proximité des ouvrages	76	92

4.5. Pression, odorisation et PCS du propane

La pression de distribution est fixée à 1,5 bar, et elle est mesurable en continue en sortie de stockage par l'intermédiaire d'un manomètre.

ANTARGAZ n'effectue pas d'enregistrement des contrôles de la pression.

Aucune anomalie n'a été relevée en 2023, ni lors des livraisons sur les stockages, ni lors des contrôles annuels des réseaux.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NORGAL, où les contrôles d'odorisation sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2023.

Le propane distribué sur le territoire de la concession est conforme à la norme NF M 40-002.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NORGAL, où les contrôles de la composition du produit sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2023.

4.6. La maintenance des ouvrages de la concession

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (après défaillance), la maintenance se décline suivant deux axes :

- La surveillance, au travers d'un contrôle complet de l'ouvrage de distribution,
- L'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage.

En € HT	année 2023	année 2022
Dépenses de maintenance des ouvrages	929	0

Conformément à la réglementation, ANTARGAZ assure également un contrôle régulier des stockages de gaz propane.

	année 2023	année 2022
Nombre de stockages contrôlés	15	14

ANTARGAZ procède également, suivant la réglementation, à la vérification des dispositifs de comptage.

La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie, et de leur débit horaire. Par exemple pour le particulier, la périodicité est de 20 ans avec un compteur G4.

	année 2023	année 2022
Nombre de vérification de compteurs	0	0
Nombre de compteurs à étalonner en N+1	0	0

Compte Rendu Annuel 2023

5

La comptabilité et les finances

5.1. Recettes d'énergie et autres recettes

Commune	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes de consommation en € HT	Recettes de prestation en € HT
Dozule	17 310	185 627	1 884
Le Molay Littry	28 316	168 926	1 685
Noues de Sienne (Saint Sever)	19 848	153 512	1 045
Saint Sylvain	4 107	23 633	0
Ver sur Mer	2 767	9 277	212

5.2. Le patrimoine de la concession

La valeur brute est le montant investi pour construire les ouvrages.

La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minoré du montant des amortissements.

	année 2023	année 2022
Valeur brute (en €)	2 162 403	2 166 036
Valeur nette (en €)	1 128 196	1 204 725

5.3. Compte d'exploitation

Compte de résultat				
		Exercice 2022	Exercice 2023	
Recettes d'exploitation				
Part fixe				
Raccordements	Nombre	669	669	
Clients facturés	Nombre	439	437	
Abonnement (TVA : 5,5%)	€ HT	71 896	72 348	
Part variable				
Volume facturé	kWh	8 074 311	7 111 411	
Énergie facturée (TVA : 20%)	€ HT	514 438	540 975	
Prestations	€ HT	4 777	4 826	
Reprises provisions depreciaction comptes clients		0	0	
Total des recettes d'exploitation € HT		591 111	618 149	
Charges d'exploitation				
Personnel	€ HT	75 820	67 659	
Sous-traitance travaux	€ HT			
Sous-traitance exploitation	€ HT	36 871	58 958	
Entretien réparation	€ HT	5 501	11 993	
Achat de gaz propane	€ HT	335 532	319 447	
Acheminement du gaz (transport+distribution)	€ HT	66 257	29 515	
Stockage	€ HT			
Fourniture (matériels et matériaux)	€ HT			
Véhicules et moyens techniques	€ HT	0	0	
Dotations aux amortissements et provisions	€ HT	83 666	85 538	
Dotations exceptionnelles aux Amortissements	€ HT	-18 728	0	
Valeur nette des actifs cédés	€ HT	0	0	
Provisions depreciaction comptes clients	€ HT			
Redevance d'utilisation du domaine public/privé	€ HT	1 655	2 565	
Redevance versée au concédant	€ HT	8 060	8 552	
Impôts et taxes	€ HT			
Locaux et moyens logistiques	€ HT			
Frais financiers	€ HT	0	0	
Assurances	€ HT	0	0	
Poste, télécommunications et électricité	€ HT	0	0	
Electricité eau	€ HT	4 721	4 524	
Frais de structure	€ HT	34 050	26 657	
Frais de publicité	€ HT			
Total des charges d'exploitation € HT		633 404	615 407	
Résultat d'exploitation		-42 292	2 742	

Compte Rendu Annuel 2023

Descriptif des documents informatiques annexés

1. LES USAGERS DE LA CONCESSION

Réseaux Propane

- 1.1.1 Raccordements signés en 2023
- 1.1.2 Raccordements Propane à fin décembre 2023
- 1.1.3 Usagers consommant au 31 décembre 2023
- 1.1.4 KWh consommés au 31/12/2023
- 1.1.5 Usagers isolés (solution d'attente) consommant au 31/12/2023
- 1.1.6 KWh consommés par usagers isolés au 31/12/2023
- 1.1.7 Localisation usagers isolés
- 1.1.8 Modification de contrat au 31/12/2023.

Réseaux Gaz Naturel

- 1.2.1 Raccordements signés en 2023
- 1.2.2 Raccordements Propane à fin décembre 2023
- 1.2.3 Usagers consommant au 31 décembre 2023
- 1.2.4 KWh consommés au 31/12/2023
- 1.2.5 Recettes d'acheminement
- 1.2.6 Recettes d'abonnement
- 1.3 La relève
- 1.4 Dossiers en difficulté de paiement
- 1.5 Indemnisation
- 1.6 Propane - Détails prestations Propane année 2023
- 1.6 Gaz Naturel - Détails des prestations Gaz Naturel année 2023
- 1.7 Réunions année 2023

2. LES TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS

- 2.1 Bilan des travaux de l'année 2023
- 2.2 Bilan des extensions 2023 (dépenses, recettes)
- 2.3 Actions de maintenance 2023
- 2.4 Coordination travaux 2023
- 2.5 Etude de rentabilité des extensions - Extensions planifiées en 2023
- 2.6 Maintenance Réservoir : IP triennale, Epreuve, ICPE
- 2.7 Planning de visite des communes

3. LES OUVRAGES DE LA CONCESSION

- 3.1 Quantité de réseau et Classe de Précision
- 3.2 P Liste des compteurs installés - Propane
- 3.2 GN Liste des compteurs installés – Gaz Naturel
- 3.3 Inventaire des vannes de coupure
- 3.4 Canalisations abandonnées dans l'exercice
- 3.5 Canalisations renouvelées dans l'exercice

4. LA QUALITE ET LA SECURITE

- 4.1.1 Liste des appels de tiers et incidents
- 4.1.2 Agressions extérieures
- 4.1.3 Incidents majeurs
- 4.1.4 Audit de contrôle des EEM et conclusions
- 4.2.1 Suivi de surveillance des réseaux en 2023
- 4.2.2 Description des fuites détectées
- 4.3.1 Réunions SDIS et communes
- 4.3.2 Réunions à destination des entreprises intervenant à proximité des réseaux gaz
- 4.3.3 Liste des réunions prévues par ANTARGAZ à destination des entreprises
- 4.3.4 DT/DICT reçues
- 4.3.5 DT/DICT émises
- 4.4.1 Listes des points de mesure de pression
- 4.5.1 Qualité produit
- 4.6 Contrôle Odorisation produit
- 4.6 Gaz Naturel

5. LA COMPTABILITE ET LES FINANCES

- 5.1 Redevance de concession 2023
- 5.2 Redevance d'occupation du Domaine Public
- 5.3 Recettes abonnement, énergie, prestations
- 5.4 Comptes de résultats.

Compte Rendu Annuel 2023

Annexes –

- 1. Documents Clients
- 2. Inventaires physiques des ouvrages
- 3. Conventions de Terrains
- 4. Documents Contrôles et Rapports
- 5. Divers