



Compte Rendu Annuel 2023

Service Public de la Distribution de Gaz

Autorité concédante :



Concession :

1 0 0 9

Commune(s) desservie(s)

CAUMONT SUR AURE (CAUMONT L'EVENTÉ)
GRANCAMP MAISY
VAL D'ARRY (NOYERS BOCAGE)
ST-MARTIN DE LA LIEUE
THAON
LE HOM (THURY HARCOURT)

Compte Rendu Annuel 2023

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	2
Rapport Général.....	3
1 Les usagers de la concession	9
2 Les travaux et investissements.....	12
3 Les ouvrages de la concession	13
4 La qualité de fourniture et la sécurité.....	14
5 La comptabilité et les finances.....	16
6 Descriptif des documents informatiques annexés.....	18
7 Annexes –	20

Compte Rendu Annuel 2023

Rapport Général

0.1. Principaux résultats et événements de l'entreprise concessionnaire



Visibilité

Défense des Gaz Liquides

Suite aux récentes annonces gouvernementales qui n'interdisent pas les chaudières à gaz mais ne les favorisent pas (en l'absence d'aide), de nombreuses actions ont été déployées pour défendre auprès des élus et des médias la place des gaz et biogaz liquides par notre association professionnelle **France Gaz Liquides** – dont **Anne de Bagneux** est actuellement la Présidente – et aussi directement par **Antargaz**, avec un dispositif 360° :



- Une **Prise de parole** au Congrès du Gaz
- Le lancement du site **www.energiesruralite.com** à destination des élus
- Des **parutions** en octobre et novembre dans la **presse spécialisée** Collectivités
- Des **spots radio relayés** Europe 1 RTL M6U SOLAR et sur nos **réseaux sociaux** « Avec Antargaz, parlons énergies des territoires, gaz liquides et biopropane... » :
- Une **communication dédiée** à nos installateurs partenaires **ACTI-POLE**
- Une **Conférence de presse dédiée** le 12 octobre



Croissance

Communication sur notre partenariat avec GÉNÉRALE DU SOLAIRE

Le partenariat noué avec la **Générale du Solaire** nous permet de poursuivre notre engagement en faveur des **énergies renouvelables** pour accompagner nos clients professionnels dans la réduction de leur empreinte carbone et répondre aux enjeux de la transition énergétique. **Et on en parle !**

Un communiqué de presse bipartite a été diffusé auprès de journalistes spécialisés.



Daniel Bour
Président de
Générale du Solaire

« Dans le cadre de ce partenariat, nous sommes heureux de faire bénéficier les clients professionnels d'Antargaz de notre savoir-faire en notre qualité d'expert reconnu du solaire et de participer ensemble au développement de l'énergie solaire en France. »



 [Voir le Communiqué de Presse sur LinkedIn](#)



Excellence des opérations

Logistique : Un nouvel engagement pour limiter notre impact carbone

Antargaz est le **premier propaneur** à être **engagé** dans le dispositif Fret 21 et avec un **objectif des plus ambitieux !**

→ **Diminuer d'ici 3 ans de plus de 25% nos émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)** issues de nos activités de transport et de distribution.

Déjà **plus de 20%** de notre flotte logistique roule au **HVO** (« Hydrotreated Vegetable Oil »), biocarburant issu de déchets et d'huiles usagées.

Parallèlement nous continuons à développer de nouveaux outils informatiques plus performants, afin de **diminuer au maximum les kilomètres parcourus** pour approvisionner nos sites et nos clients.

Enfin, nos **partenaires transporteurs** sont pour la grande majorité engagés dans le **programme Objectif CO₂ de l'Ademe**. Et dans le cadre de nos échanges professionnels et contractuels nous les encourageons à innover durablement afin de préserver l'environnement.







ENGAGEMENTS VOLONTAIRES POUR L'ENVIRONNEMENT
Transport et logistique

[Écoutez le spot radio !](#)



Valérie Barrès
Coordinatrice &
Référente RSE
pour la Logistique

3 / 20



Sécurité

Sécurité : zoom sur l'exercice Plan Particulier d'intervention (PPI) au dépôt de Gimouille



Frédéric Fleurquin
Chef du Dépôt



Allan Rouffiac
Ouvrier pompiste

En juin a eu lieu un exercice PPI à Gimouille, l'un de nos **21 sites SEVESO seuil haut** (en France) situé dans la Nièvre. Pour rappel, les exercices PPI, organisés **tous les 3 ans** sur chaque site par les préfetures, font partie de la réglementation spécifique de ces sites.

OBJECTIF :

S'assurer de la **bonne coordination** et de la **complémentarité** de toutes les parties prenantes afin de **protéger la population**.

Nos **Ingénieurs Hygiène Sécurité Environnement (IHSE)** coordonnent la préparation de ces exercices avec les services de l'état : **Thomas Butel** s'est chargé de celui du dépôt de Gimouille.

Bravo à tous !

Un scénario catastrophe échafaudé à Gimouille

DANGER : Un exercice de sécurité a été effectué sur le site d'Antargaz.

Des dizaines de sapeurs-pompiers et gendarmes ont participé à un exercice de sécurité géré par la préfecture, hier, sur le site Antargaz de Gimouille. Une fuite de gaz, suivie d'un embrasement, était simulée.

REPORTAGE



Exercice relayé par les médias locaux (Le Journal du Centre,...)



Thomas Butel
Ingénieur HSE

Notre bouteille Elfi propane devient Bio !



Notre bouteille **Elfi Biopropane** a été lancée en France début avril dans près de **9 000 magasins**. Une campagne marketing réalisée avec les directions **Commerce et Développement** se déroulera jusqu'en octobre !

Bénéfices ? Elle nous permet de nous positionner comme un acteur énergétique favorisant la **décarbonation** auprès des consommateurs finaux mais aussi de nos clients revendeurs. Ainsi nous pouvons **reprendre la parole** via des supports de communication variés comme les publicités en magasins, des spots radios ou des campagnes digitales...

Nous renforçons donc :

- notre **positionnement de leader** auprès de la grande distribution
- notre **engagement dans la transition énergétique**



Ecoutez le spot radio



Une belle conversion Gaz naturel > Propane en citerne !

Le **Groupe SODIAAL**, 1^{ère} coopérative laitière française, avec des marques telles qu'Entremont, Candia, Yoplait, Régilait,... était déjà un client national Antargaz pour les activités Vrac et Conditionné.

Afin de réduire son exposition aux risques liés au gaz naturel (approvisionnement et économique), Antargaz a étudié avec lui la possibilité de conversion de certains de ses sites gaz naturel au propane en citerne.



Un beau succès :

David Petit a conclu un contrat national sur 3 ans pour **5 sites du Groupe**, pour une consommation estimée à 18 000T. annuelles ! SODIAAL devient ainsi le plus gros client Vrac Industrie d'Antargaz.

Guillaume Martin vient en appui des Responsables Grands Comptes Industrie avec son expertise pour la mise en œuvre des 5 installations.

Spécificité des sites :

- Un **fonctionnement 7j/7 et 24h/24** qui demande un **travail de collaboration rapprochée avec les équipes logistiques** pour assurer des **livraisons** sur certains sites **6 jours sur 7**,
- Des **stockages rénovés par le service SIPRO** de la Direction des Installations en Clientèle (DIC).



Zoom sur le site de Montauban, mis en service en mars et suivi par Marc Salmon-Legagneur :

- **Stockage de 100 m³** : très rare
- Un **stockage relevé** du fait d'un risque d'inondation
- Un **vaporisateur** : pour assurer le débit nécessaire au fonctionnement du site



Mise en place d'un réservoir de 100 m³ à Montauban



David Petit
Resp. Pôle Industrie



Guillaume Martin
Chef de marché Industrie

Belle conversion fioul > propane en DSP !



Lycée

→ Tonnage annuel prévu : 50 T.

Cette ville de Seine-Maritime est équipée d'un **réseau de gaz propane sous DSP** au travers du contrat de concession signé pour 25 ans avec le Syndicat d'Énergie (SDE76 - autorité concédante) en septembre 2006.

Antargaz, en tant que concessionnaire, est **en charge de l'exploitation, de l'approvisionnement, de la maintenance, et de l'astreinte 24h/24 du réseau jusqu'en 2031.**

→ Cette extension implique une modification du stockage actuel avec **l'ajout d'un réservoir enterré. Les travaux auront lieu dans les mois à venir, suivis de près par Stéphane !**



Anne Gautier
Responsable
Commerciale
Retail & DSP



Stéphane Arnould
Responsable
Technique Réseaux



Sécurité

Le rôle de notre cellule astreinte sécurité



Depuis 2017, notre prestataire **Afludia**, basé dans le Grand-Est, traite toutes les demandes de nos clients appelant l'un de nos 3 numéros sécurité disponibles **7 jours/7 et 24h/24.**



Côté Antargaz, la Cellule Astreinte Sécurité c'est aussi :

- 12 personnes des Directions HSSEQ et Industrie principalement
- Chaque semaine, 2 personnes d'astreinte sur les heures non ouvrées

Leur rôle :

Mettre en sécurité rapidement tous types d'installations car les appels sécurité peuvent aussi bien concerner du petit vrac, du gros vrac, du réseau, de l'immobilier sous compteurs ou des bouteilles de gaz sur l'ensemble du territoire.

Chiffre-clé 2022 : 780 dossiers pris en charge par l'astreinte.



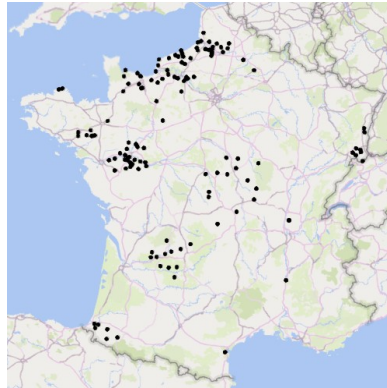
Pour encore plus d'efficacité, les équipes Antargaz et Afludia ont échangé afin de :

- Présenter les activités, les problématiques et les typologies de clients côté Antargaz
- Faire monter en compétences les équipes

Cette rencontre a permis de renforcer les liens entre nos deux sociétés pour un même objectif : **la sécurité de nos clients !**



Au cours de l'année 2023, nous avons eu plusieurs regroupements de communes et de transfert de compétence entre syndicats, ce qui amène Antargaz de passer de 180 à 170 communes alimentées par un réseau de gaz au travers de 91 contrats de concession avec 36 syndicats d'énergie dont 12 communes en direct.

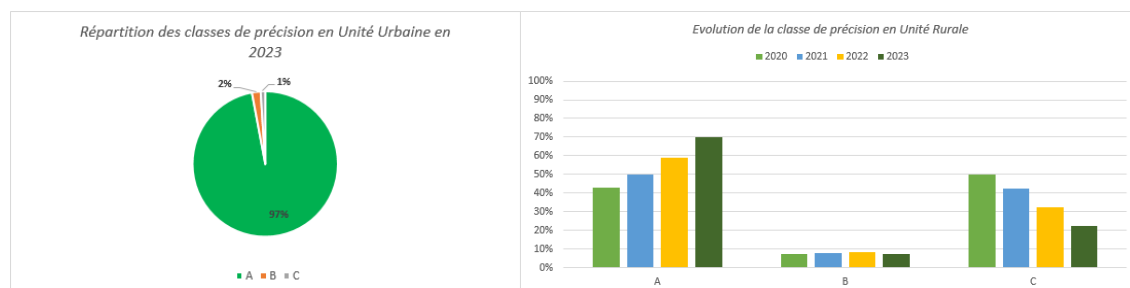


ANTARGAZ exploite près de 319 km de réseaux. De nouvelles canalisations ont été posées pour alimenter des nouveaux clients en extension.

Nous comptabilisons aujourd'hui 8038 points de consommations sur nos réseaux publics.

ANTARGAZ a distribué et fourni 83,72 GWh de gaz et a acheminé 14,97 GWh de gaz naturel sur ses réseaux de distribution publique en 2023.

Enfin, ANTARGAZ poursuit ses efforts dans le domaine de la sécurité. Notamment, dans le cadre de la réforme anti-endommagement des réseaux, ANTARGAZ continue à améliorer la précision de ses cartographies localisées en unité Rurale.



Perspectives d'évolution du service se rapportant à la concession

Antargaz ; Une équipe à votre écoute

ANTARGAZ continue de développer en 2024 ses réseaux de distribution existants dans le cadre de la densification en ciblant ses actions sur les branchements sans consommation de gaz. Des opérations de communications dans les bulletins municipaux, d'enquêtes, de mailing ou de campagne d'appels sortants sont mises en place avec les mairies.

La proximité avec les mairies nous permet de saisir toutes opportunités d'extensions lors des effacements de réseaux.



PASSEZ DU FIOUL AU GAZ EN RÉSEAU !

Plus simple, plus confortable, plus économique

antargaz
énergie

antargaz.fr

TOUT LE MONDE GAGNE À SE RACCORDER AU RÉSEAU !

Que votre habitation soit desservie ou non par le réseau de gaz de votre commune, il y a forcément une solution pour vous. Antargaz souhaite vous aider à réduire votre facture de chauffage tout en diminuant vos émissions de gaz à effet de serre. Comment ? En étant plus qu'un fournisseur de gaz, Antargaz vous propose un dispositif complet pour vous aider à rénover votre ancienne installation fioul par une chaudière gaz à très haute performance énergétique, un chauffage Chauffage au Réseau Antargaz pouvoir vous accompagner dans votre projet de rénovation, le nous conseillant sur le choix du matériel le plus adapté et des conditions d'installation.

CONFORT, ENVIRONNEMENT, USAGE... AVANTAGE AU GAZ !

- UNE ÉNERGIE MULTI-USAGE**
A la différence du fioul, le gaz vous permet de vous chauffer, d'avoir de l'eau chaude et de cuisiner.
- UNE SOLUTION ÉCOLOGIQUE**
Faire du fioul, c'est émettre plus polluante pour l'environnement, vous êtes et, en optant pour le gaz, d'chauffer votre bien carbone.
- UN PRODUIT INODORE ET UN MATÉRIEL SILENCIEUX**
Le gaz ne dégage aucune odeur. Côté matériaux, vous entendrez à peu la chaudière (et non l'inverse !)
- SIMPLICITÉ ET TRANQUILLITÉ**
Votre commune est équipée de gaz en réseau, réduire la crise de fioul de du gaz et profiter du service collectif en toute sérénité.
- UN TARIF COMPÉTITIF ET ENCADRÉ AVEC VOTRE COMMUNE**
Le tarif du GRT est très compétitif avec des variations encadrées par l'autorité de régulation.
- UN COÛT D'ENTRETIEN RÉDUIT**
Votre chaudière électrique moins qu'une chaudière à fioul... résultat : vous diminuez votre facture d'énergie.
- UN MATÉRIEL PERFORMANT D'AVENIR**
En choisissant une chaudière gaz à haute performance énergétique, vous investissez dans une génération nouvelle génération.

DES AIDES NATIONALES MAIS AUSSI DES AIDES ANTARGAZ

3 AIDES NATIONALES

- **LE PROGRAMME HABITER MIEUX AGUITE DE L'INANI**
L'Agence Nationale de l'Habitat a conçu un financement pour le changement de votre chaudière : si vous êtes éligible dans la catégorie « ressources très modestes », elle représente 50 % du montant total de vos travaux (travaux plafonnés à 4 000 €).
- **SI VOUS ÊTES DANS LA CATÉGORIE « RESSOURCES MODÉRÉES »**, elle se monte à 30 % du montant total de vos travaux (travaux plafonnés à 2 000 €).
- **LES TRAVAUX DOIVENT OBLIGATOIREMENT ÊTRE FATS PAR UNE ENTREPRISE AU SOUTIEN QUALITÉ RGT** (accrédité par le gouvernement de l'environnement).
- **UN TAUX DE CRÉDIT PRÉFÉRÉ DE 50 %**
Pour les ménages aux revenus modestes, la dépense des travaux de fioul est éligible au crédit d'impôt ou taux de 50%.
- **50 % DE CRÉDIT D'IMPÔT SUR LE COÛT DE VOTRE CHAUDIÈRE**
Les chaudières gaz à très haute performance énergétique sont éligibles au CITE et dans la limite d'un plafond de dépenses fixé à 3 500 € par équipement.

LES AIDES ANTARGAZ :

- **JUSQU'À 2 477 € DE PRIMES**
- **LA PRIME COUP DE POUCÉ ANTARGAZ**
ET L'OTTE 200€

Vous l'aurez compris : le « Coup de pouce chauffage » est destiné pour tout et tout ce qui change de chaudière à fioul vers une chaudière à gaz à haute performance énergétique. Antargaz se fait pour vous servir : nous révisons plus que le meilleur regard et éprouve l'offre Duet!

	Revenus inférieurs ou égaux à 1 500 €	Revenus supérieurs ou égaux à 1 500 €
Prime Coup de pouce Antargaz	1 500 €	750 €
Offre Duet	1 277 €	750 €

UNE AIDE À LA CONVERSION FIOUL-GAZ DE 600 €

Cette somme est versée sous forme d'acompte sur votre prochaine facture.

0.2. Vos interlocuteurs au sein d'ANTARGAZ

Pour répondre à vos attentes, les équipes d'ANTARGAZ sont organisées de la manière suivante :

- **Une représentation nationale avec le Département Réseaux**
 - Garant de la performance et de l'économie globale des activités du concessionnaire
 - Responsable des investissements liés au développement des concessions
 - Responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions
- **D'un service en région**
 - Responsable du développement des concessions
 - Assurant une relation au plus près des élus et des collectivités
 - Responsable de la construction, de l'exploitation, de la maintenance des ouvrages

Vos principaux interlocuteurs sont :

Franck TILLY, Responsable Délégation de Service Public France
Tel : 06.08.73.78.49 - franck.tilly@antargaz.fr

Sarah NOROY, Chef de Marché Réseaux DSP
Tel : 06.85.92.71.92 - sarah.noroy@antargaz.fr

Cédric PELISSIER, Responsable Etudes Projet Réseaux
Tel : 01.41.25.06.31 - cedric.pelissier@antargaz.fr

0.3. Les chiffres clés en 2023 sur le territoire concédé

	année 2023
Nombre de PCE	756
Nombre d'usagers	504
Quantités d'énergie consommées en kWh	6 597 369
Linéaire de réseau de distribution en m	16 847
Valeur nette des ouvrages en €	1 196 932
Montant de la redevance R1 en €	12 366

Compte Rendu Annuel 2023

1

Les usagers de la concession

1.1. Usagers du gaz propane DSP

1.1.1. Synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2023	année 2022
Nombre de PCE		756	755
Nombre d'usagers		504	507
Quantités d'énergie consommées	kWh	6 597 369	7 095 847
Recettes de consommation	€	409 764	366 699

1.1.2. Synthèse des usagers « isolés »

	unités	année 2023	année 2022
Nombre d'usagers		24	22
Quantités d'énergie consommées	kWh	195 158	296 386

1.2. Usagers du gaz naturel, synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2023	année 2022
Nombre de PCE			
Nombre d'usagers			
Quantités d'énergie consommées	MWh		
Recettes d'acheminement	€		

1.3. Les principales prestations réalisées

ANTARGAZ réalise un certain nombre de prestations à la demande des clients (distribution propane et gaz naturel) et des fournisseurs de gaz naturel (exclusivement distribution gaz naturel) :

- Des prestations couvertes par les tarifs de fourniture ou d'acheminement (intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation, ...)
- Des prestations payantes, facturées à l'acte (raccordement, mise en service, interventions pour impayés, relevés spéciaux, ...)

Prestations	unités	année 2023	année 2022
Mise en service		25	67
Mise hors service		5	3
Coupure pour impayé		13	14
Raccordement		1	3

1.4. La qualité de service, la satisfaction et les indemnisations

En 2023, l'ensemble des prestations ont été réalisées dans les délais. Aucune indemnisation n'a été reversée dans ce cadre-là.

ANTARGAZ n'a pas réalisé d'enquête de satisfaction en 2023. Cependant, le service client a procédé à une expérimentation en générant quelques appels de contrôle qualité par échantillonnage, auprès de clients qui ont sollicités leur service.

Ces appels consistent à obtenir de ces clients un retour sur leur appréciation du service apporté lors de la réponse à leur sollicitation. Les retours ont été très positifs.

Une réflexion est en cours pour automatiser et tracer ces contrôles.

1.5. La Solidarité

Traitement amiable des dossiers directement par le centre de gestion client. ANTARGAZ propose aux usagers en difficulté de paiement, la mensualisation ou l'échelonnement de la dette.

Depuis 2010, ANTARGAZ a optimisé sa procédure de gestion des usagers en difficulté, pour informer au plus tôt l'autorité concédante et la mairie de la commune où réside l'usager, de l'intention d'ANTARGAZ de procéder à une coupure d'alimentation. Il s'agit en effet de donner un délai de 10 jours à la collectivité pour proposer une solution en faveur de l'usager et ainsi interrompre la procédure de mise hors service.

	année 2023	année 2022
Nombre de dossiers traités	8	5
Coupure pour impayé	8	5
Nombre de dossiers suivi au contentieux	5	3

1.6. Accueils, conseils et d'information des usagers

1.6.1. Brochures mises à disposition des usagers dans l'année / informations dispensées auprès du site web aux usagers

Lors de la mise en service des usagers, ANTARGAZ leur remet le livret d'accueil.

Lors de la facturation des usagers, ANTARGAZ a distribué cette année un dépliant explicatif sur la facture.

Ces documents sont joints en annexe.

1.6.2. Actions auprès des usagers pour une meilleure maîtrise énergétique

En 2023, ANTARGAZ a proposé une « Prime Energie Maîtrisée » à ses usagers pour une meilleure maîtrise énergétique.

Les primes énergies maîtrisées sont calculables directement sur le site internet ANTARGAZ.

1.6.3. Les accueils mis en place par ANTARGAZ

Accueil physique : lieu	Mairie						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vend.	Sam.	Dim.
Accueil physique : horaires (en cas de besoins)	Sur rendez-vous						
Accueil téléphonique : horaires	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h		

Lors des périodes de prospection commerciale, ANTARGAZ organise une permanence en mairie, en concertation avec l'équipe municipale.

Le service de gestion de la clientèle est à l'adresse suivante :

ANTARGAZ

Tours Thiers – 4 Rue Piroux

54000 NANCY

Rappel des numéros de téléphone :

- Service client : **0.974.751.751**
- Sécurité : **0801 01 07 07 (astreinte 24h/24)**

Compte Rendu Annuel 2023

2

Les travaux et investissements

2.1. Le Développement de la concession

Conformément au contrat de concession, ANTARGAZ réalise à ses frais (ou avec participation de tiers le cas échéant) les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements est atteint.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution dans les parties du territoire concédé mais non desservies.

Investissement de développement (en €HT)	année 2023	année 2022
Réseau de distribution en 1er établissement	0	0
Extension de réseau de distribution	0	18 920
Branchements en densification	2 817	0
Branchements sur extension	0	251

Quantitatif	année 2023	année 2022
Réseau de distribution en 1er établissement (en m)	0	0
Extension de réseau de distribution (en m)	0	67,09
Branchements en densification	1	0
Branchements sur extension	0	2

2.2. Les projets de développement de la concession

Projet		
Projet d'extension Place de la République à Grandcamp Maisy.	année	2024
	nb. raccordement	1
	Linéaire de réseau en m	90
	Investissement en €	20 000

Les ouvrages de la concession

Commune		année 2023	année 2022
Caumont Sur Aure (Caumont l'Eventé)	Nombre de branchements	188	188
	Nombre de PCE	195	195
	Linéaire de réseau de distribution en m	4 242	4 242
Grancamp Maisy	Nombre de branchements	92	92
	Nombre de PCE	116	116
	Linéaire de réseau de distribution en m	2 738	2 743
Val d'Arry (Noyers Bocage)	Nombre de branchements	47	47
	Nombre de PCE	51	51
	Linéaire de réseau de distribution en m	1 338	1 338
Saint Martin de la Lieue	Nombre de branchements	18	18
	Nombre de PCE	18	18
	Linéaire de réseau de distribution en m	722	722
Thaon	Nombre de branchements	108	108
	Nombre de PCE	113	113
	Linéaire de réseau de distribution en m	2 147	2 147
Le Hom (Thury Harcourt)	Nombre de branchements	238	237
	Nombre de PCE	263	262
	Linéaire de réseau de distribution en m	5 660	5 660

La qualité de fourniture et la sécurité

4.1. Les appels de tiers et incidents sur le réseau

Total des appels de tiers		2023		2022			
3	5						
Sans incident							
3	5						
Incident constaté							
0	0						
Fuite		Agression d'ouvrage		Incendie ou explosion		Autres motifs	
0	0	0	0	0	0	3	5

4.2. Les incidents majeurs

Il n'y a pas eu d'incident majeur en 2023.

4.3. Surveillance du réseau

	année 2023	année 2022
Linéaire de réseau surveillé (en m)	16 847	16 852
Nombre de fuite détectée	0	0

4.4. Le suivi des travaux de tiers

	année 2023	année 2022
Nombre de DT reçues	45	92
Nombre de DICT reçues	100	106
Nombre de DT à proximité des ouvrages	33	82
Nombre de DICT à proximité des ouvrages	76	92

4.5. Pression, odorisation et PCS du propane

La pression de distribution est fixée à 1,5 bar, et elle est mesurable en continue en sortie de stockage par l'intermédiaire d'un manomètre.

ANTARGAZ n'effectue pas d'enregistrement des contrôles de la pression.

Aucune anomalie n'a été relevée en 2023, ni lors des livraisons sur les stockages, ni lors des contrôles annuels des réseaux.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NOR GAL, où les contrôles d'odorisation sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2023.

Le propane distribué sur le territoire de la concession est conforme à la norme NF M 40-002.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NOR GAL, où les contrôles de la composition du produit sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2023.

4.6. La maintenance des ouvrages de la concession

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (après défaillance), la maintenance se décline suivant deux axes :

- La surveillance, au travers d'un contrôle complet de l'ouvrage de distribution,
- L'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage.

En € HT	année 2023	année 2022
Dépenses de maintenance des ouvrages	807	0

Conformément à la réglementation, ANTARGAZ assure également un contrôle régulier des stockages de gaz propane.

	année 2023	année 2022
Nombre de stockages contrôlés	11	15

ANTARGAZ procède également, suivant la réglementation, à la vérification des dispositifs de comptage.

La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie, et de leur débit horaire. Par exemple pour le particulier, la périodicité est de 20 ans avec un compteur G4.

	année 2023	année 2022
Nombre de vérification de compteurs	0	0
Nombre de compteurs à étalonner en N+1	0	0

Compte Rendu Annuel 2023

5

La comptabilité et les finances

5.1. Recettes d'énergie et autres recettes

Commune	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes de consommation en € HT	Recettes de prestation en € HT
Caumont Sur Aure (Caumont l'Eventé)	19 977	152 460	1 678
Grancamp Maisy	11 756	32 062	149
Le Hom (Thury Harcourt)	36 191	146 560	2 407
Saint Martin de la Lieue	1 768	12 022	0
Thaon	8 643	31 379	124
Val D'Arry (Noyers Bocage)	5 015	35 281	0

5.2. Le patrimoine de la concession

La valeur brute est le montant investi pour construire les ouvrages.

La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minoré du montant des amortissements.

	année 2023	année 2022
Valeur brute (en €)	2 220 683	2 171 169
Valeur nette (en €)	1 196 932	1 268 293

5.3. Compte d'exploitation

Compte de résultat				
		Exercice 2022	Exercice 2023	
Recettes d'exploitation				
Part fixe				
Raccordements	Nombre	755	756	
Clients facturés	Nombre	504	504	
Abonnement (TVA : 5,5%)	€ HT	79 561	83 351	
Part variable				
Volume facturé	kWh	7 095 847	6 597 369	
Énergie facturée (TVA : 20%)	€ HT	366 699	409 764	
Prestations	€ HT	4 983	4 359	
Reprises provisions depreciaction comptes clients		0	0	
Total des recettes d'exploitation € HT		451 243	497 473	
Charges d'exploitation				
Personnel	€ HT	85 567	76 458	
Sous-traitance travaux	€ HT			
Sous-traitance exploitation	€ HT	39 189	69 278	
Entretien réparation	€ HT	9 456	13 784	
Achat de gaz propane	€ HT	296 362	298 249	
Acheminement du gaz (transport+distribution)	€ HT	67 777	13 804	
Stockage	€ HT			
Fourniture (matériels et matériaux)	€ HT			
Véhicules et moyens techniques	€ HT	0	0	
Dotations aux amortissements et provisions	€ HT	77 061	77 697	
Dotations exceptionnelles aux Amortissements	€ HT	-16	0	
Valeur nette des actifs cédés	€ HT	0	0	
Provisions depreciaction comptes clients	€ HT			
Redevance d'utilisation du domaine public/privé	€ HT	1 774	2 399	
Redevance versée au concédant	€ HT	11 727	12 366	
Impôts et taxes	€ HT			
Locaux et moyens logistiques	€ HT			
Frais financiers	€ HT		0	
Assurances	€ HT	0	0	
Poste, télécommunications et électricité	€ HT	0	0	
Electricité eau	€ HT	4 922	8 278	
Frais de structure	€ HT	38 427	30 124	
Frais de publicité	€ HT			
Total des charges d'exploitation € HT		632 247	602 436	
Résultat d'exploitation		-181 004	-104 963	

Descriptif des documents informatiques annexés

1. LES USAGERS DE LA CONCESSION

Réseaux Propane

- 1.1.1 Raccordements signés en 2023
- 1.1.2 Raccordements Propane à fin décembre 2023
- 1.1.3 Usagers consommant au 31 décembre 2023
- 1.1.4 kWh consommés au 31/12/2023
- 1.1.5 Usagers isolés (solution d'attente) consommant au 31/12/2023
- 1.1.6 kWh consommés par usagers isolés au 31/12/2023
- 1.1.7 Localisation usagers isolés
- 1.1.8 Modification de contrat au 31/12/2023.

Réseaux Gaz Naturel

- 1.2.1 Raccordements signés en 2023
- 1.2.2 Raccordements Propane à fin décembre 2023
- 1.2.3 Usagers consommant au 31 décembre 2023
- 1.2.4 kWh consommés au 31/12/2023
- 1.2.5 Recettes d'acheminement
- 1.2.6 Recettes d'abonnement
- 1.3 La relève
- 1.4 Dossiers en difficulté de paiement
- 1.5 Indemnisation
- 1.6 Propane - Détails prestations Propane année 2023
- 1.6 Gaz Naturel - Détails des prestations Gaz Naturel année 2023
- 1.7 Réunions année 2023

2. LES TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS

- 2.1 Bilan des travaux de l'année 2023
- 2.2 Bilan des extensions 2023 (dépenses, recettes)
- 2.3 Actions de maintenance 2023
- 2.4 Coordination travaux 2023
- 2.5 Etude de rentabilité des extensions
- 2.6 Maintenance triennale
- 2.7 Extensions planifiées en 2023
- 2.8 Planning de visite des communes
- 2.9 Inspection Périodique

3. LES OUVRAGES DE LA CONCESSION

- 3.1 Quantité de réseau et Classe de Précision
- 3.2 Liste des compteurs installés
 - 3.2.1 P Compteurs Propane
 - 3.2.1 GN Compteurs Gaz Naturel
- 3.3 Inventaire des vannes de coupure
- 3.4 Canalisations abandonnées dans l'exercice
- 3.5 Canalisations renouvelées dans l'exercice
- 3.6 Conventions Terrains

4. LA QUALITE ET LA SECURITE

- 4.1.1 Liste des appels de tiers et incidents
- 4.1.2 Agressions extérieures
- 4.1.3 Incidents majeurs
- 4.1.4 Audit de contrôle des EEM et conclusions
- 4.2.1 Suivi de surveillance des réseaux en 2023
- 4.2.2 Description des fuites détectées
- 4.3.1 Réunions SDIS et communes
- 4.3.2 Réunions à destination des entreprises intervenant à proximité des réseaux gaz
- 4.3.3 Liste des réunions prévues par ANTARGAZ à destination des entreprises
- 4.3.4 DT/DICT reçues
- 4.3.5 DT/DICT émises
- 4.4.1 Listes des points de mesure de pression
- 4.5.1 Qualité produit
- 4.6.1 Contrôle Odorisation produit
- 4.6.2 Gaz Naturel

5. LA COMPTABILITE ET LES FINANCES

- 5.1 Redevance de concession 2023
- 5.2 Redevance d'occupation du Domaine Public
- 5.3 Recettes abonnement, énergie, prestations
- 5.4 Comptes de résultats.

Compte Rendu Annuel 2023

Annexes –

- 1. Documents Clients
- 2. Inventaires physiques des ouvrages
- 3. Conventions de Terrains
- 4. Documents Contrôles et Rapports
- 5. Divers