



## L'activité de GRDF sur votre commune



**30 795**

NOMBRE DE CLIENTS DU RÉSEAU



**324 km**

LONGUEUR TOTALE DES CANALISATIONS



**2027**

ANNÉE D'ÉCHÉANCE DU CONTRAT



**9 514 k€**

RECETTES ACHÈMÈNEMENT ET HORS ACHÈMÈNEMENT



**39 M€**

VALEUR NETTE RÉÉVALUÉE DU PATRIMOINE



**3 251 k€**

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS SUR LA CONCESSION



**773 GWh**

QUANTITÉS DE GAZ ACHÈMÈNÉES



**214 GWh**

QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE INJECTÉES (RÉGION)



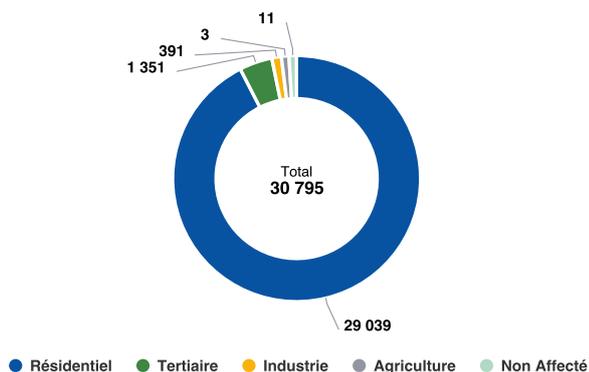
**536**

NOMBRE D'INTERVENTIONS DE SÉCURITÉ GAZ

### Gestion de la clientèle sur votre commune

GRDF achemine le gaz naturel via le réseau de distribution pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente réalisée par le fournisseur d'énergie. Le nombre de clients correspond au dénombrement des clients ayant un contrat de fourniture actif et ayant consommé dans l'année.

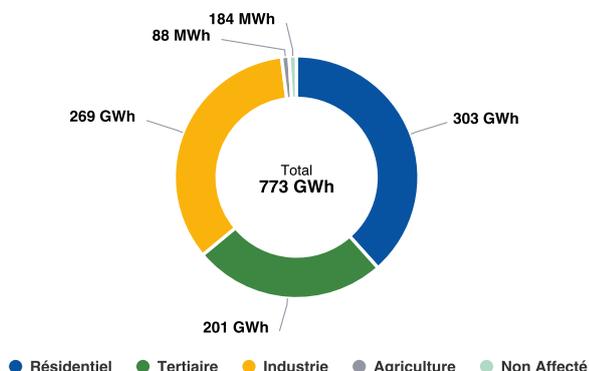
#### Clients par secteur en 2021



#### Evolution du nombre de clients

Secteurs	2019	2020	2021
Résidentiel	29 172	29 358	29 039
Tertiaire	1 267	1 103	1 351
Industrie	101	190	391
Agriculture	1	2	3
Non affecté	6	14	11
<b>TOTAL</b>	<b>30 547</b>	<b>30 667</b>	<b>30 795</b>

#### Quantités acheminées par secteur en 2021



#### Evolution des quantités acheminées (en MWh)

Secteurs	2019	2020	2021
Résidentiel	345 135	366 680	302 877
Tertiaire	418 124	338 932	201 288
Industrie	46 927	17 232	268 715
Agriculture	43	50	88
Non affecté	611	0	184
<b>TOTAL</b>	<b>810 840</b>	<b>722 894</b>	<b>773 152</b>

### L'Agence Clients Entreprises Nord-Ouest

GRDF s'est réorganisé en créant un service dédié pour l'accueil des clients professionnels et des collectivités locales. Cette nouvelle agence vous accompagne dans vos projets, vos demandes de raccordements et tous types de demandes liées au réseau Gaz Naturel.

Vous trouverez ci-après nos coordonnées. Un accueil personnalisé vous sera réservé !



Professionnels et Collectivités, GRDF vous accompagne dans la réussite de vos projets énergétiques.

**Contactez-nous**

**AGENCE CLIENTS ENTREPRISES**  
Hauts-de-France & Normandie

09 69 36 35 34 → Choix 3  
agencecliententreprise@nordouest.grdf.fr  
www.grdf.fr

Avec un gaz plus vert et local qui contribue à l'économie circulaire, et des solutions gaz tournées vers l'avenir, votre partenaire GRDF, distributeur de gaz naturel, vous apporte son expertise :

- **Accompagnement** sur le choix de votre solution énergétique ou de mobilité durable,
- **Augmentation** ou diminution de puissance,
- **Raccordement** gaz ou modification de branchement...

Notre service dédié est à votre disposition.

## Compteurs communicants

Maîtriser la consommation d'énergie est l'un des grands enjeux pour réussir la transition écologique dans les territoires. Les clients sont prêts à en devenir acteurs, mais avant de maîtriser l'énergie consommée, il faut d'abord la connaître et l'évaluer. C'est le rôle des compteurs communicants gaz dont le déploiement a débuté à grande échelle en 2017 et se poursuivra jusqu'en 2023.

Depuis le début du déploiement sur votre territoire, 27 495 compteurs communicants ont été installés dont 858 en 2021. De plus, un concentrateur a été installé depuis le début du déploiement.

## Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

### Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

	2019	2020	2021
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	4 997	4 991	4 851
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	3 407	3 091	3 221
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	157	191	171
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	2 775	2 370	2 363
1ère mise en service	321	438	411

## Compteurs communicants sur le territoire Nord-Ouest

Le programme de déploiement des nouveaux compteurs communicants se poursuit à un rythme soutenu, malgré les difficultés d'approvisionnement de certains composants électroniques fin 2020, et la pandémie de COVID-19 qui a freiné l'activité de GRDF et ses sous-traitants.

En région Nord-Ouest, à fin 2021, 80% des compteurs étaient équipés, et le réseau de concentrateurs destinés à entendre les compteurs communicants était en place à 99,1%.

En 2022, le réseau de concentrateurs sera complété afin de couvrir 100% des points de livraison. Et le programme de déploiement des nouveaux compteurs communicants



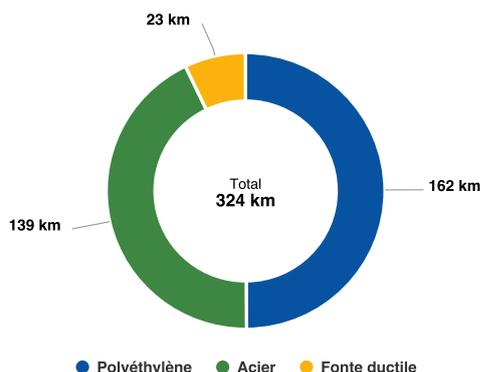
continuera sur le même rythme pour atteindre 95% de clients équipés à la fin de l'année.

En 2023, GRDF visera à réduire au minimum le nombre de clients non équipés, et permettre ainsi à tous les clients de bénéficier au plus vite d'une mesure quotidienne de leurs consommations.

### Le patrimoine

Le patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2021 à l'échelle de votre commune.

Canalisations par matière en 2021



Canalisations par pression en 2021



### Ouvrages et maintenance

Type d'ouvrages	Parc à fin d'année	Visites planifiées	Visites réalisées
Canalisations réseau	323 km	142 km	183 km
Postes de détente réseau	47	41	41
Robinets de réseau utiles à l'exploitation	184	123	129
Branchements collectifs	3 327	596	597

### GRDF Nord-Ouest labellisé LUCIE

En 2018, la région Nord-Ouest de GRDF fait reconnaître son engagement en matière de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) au travers du label « Lucie 26000 » - label RSE le plus représenté en France et basé sur la norme ISO 26000:2010. Un comité de pilotage RSE, représentatif de l'ensemble des métiers, permet de faire vivre le label à travers la réalisation d'engagements sociaux, sociétaux et environnementaux.

Une des actions a consisté à initier une nouvelle forme de dialogue avec nos parties prenantes externes, afin de les impliquer davantage dans nos décisions en lien avec les enjeux propres au territoire d'implantation (Hauts-de-France et Normandie). Pour cela, un panel diversifié de parties prenantes a été mis en place sur chacune des régions, impliquant les différents interlocuteurs de GRDF (collectivités territoriales, fournisseurs, clients, centres de



**RSE Positive**  
labellucie.com

formation, start-ups, etc). Ce panel se réunit et échange autour d'enjeux RSE communs sur le territoire, et nous permet d'alimenter notre feuille de route RSE avec des propositions innovantes et adaptées au contexte local.

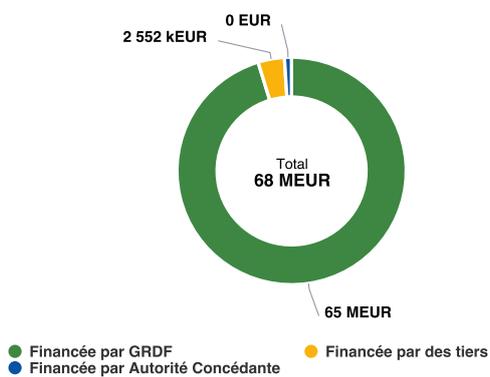
La labellisation a été renouvelée en 2021 pour un nouveau cycle de 3 ans. Le suivi des engagements de progrès pris lors de chaque labellisation est assuré au travers d'audits, à l'issue desquels sont déterminés de nouveaux engagements pour aller plus loin dans la démarche RSE.

## Valorisation du patrimoine

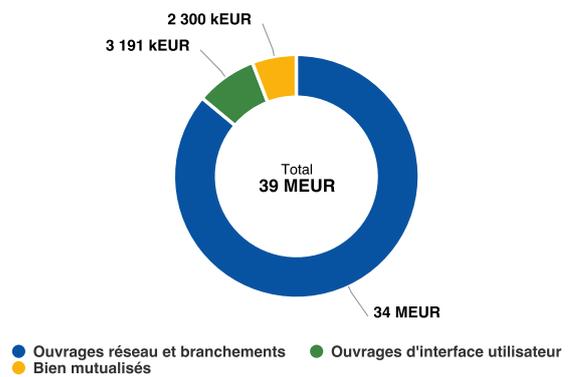
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2021 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette réévaluée de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

Origine de financement (valeur initiale)



Valeur Nette Réévaluée à fin 2021



## La mobilité durable en Normandie

En Normandie, 14 stations privées et 10 stations publiques sont d'ores et déjà opérationnelles.

En 2021, une nouvelle station multi-énergies (gaz, hydrogène, électricité) a été mise en service au sud d'Evreux, à la croisée de la N154 et N13, un carrefour logistique important dans le département.

Dans la région, le déploiement du GNV continue de séduire les professionnels du transport (poids lourds, utilitaires) mais également les collectivités.

Le GNV et le BioGNV représentent un levier d'action pour une relance durable et efficace. Caen, Le Havre, Evreux, Argentan ont choisi de commander des bus fonctionnant au gaz naturel pour renouveler leur parc de véhicules de



transports en commun. La Région a également fait le choix de tester un autocar au BioGNV aux alentours de Sées (61) pour ses transports scolaires.

### Compte d'exploitation

Pour un service de distribution péréqué, l'équilibre économique est réalisé à l'échelle nationale, et non concession par concession. Cependant il est important, pour chaque autorité concédante, de disposer d'un compte d'exploitation à son périmètre afin de pouvoir apprécier sa situation dans le système de péréquation national.

#### Compte d'exploitation synthétique (en euros)

	2019	2020	2021
<b>RECETTES D'ACHEMINEMENT</b>	<b>8 521 036</b>	<b>8 138 228</b>	<b>8 828 554</b>
<b>CHARGES NETTES D'EXPLOITATION</b>	<b>3 590 064</b>	<b>3 605 643</b>	<b>3 515 785</b>
<b>CHARGES D'INVESTISSEMENTS</b>	<b>4 296 357</b>	<b>4 335 024</b>	<b>4 381 746</b>
<b>PRODUITS MOINS CHARGES</b>	<b>634 614</b>	<b>197 561</b>	<b>931 023</b>
Impact climatique	286 628	22 250	534 055
Contribution à la péréquation	-144 172	-168 360	-46 442
Autres (régularisation du tarif précédent, impayés...)	492 158	343 672	443 410

- Un impact climatique négatif signifie que les recettes de GRDF ont été inférieures à la prévision de la CRE en raison d'un climat globalement plus chaud que le climat moyen,
- Une contribution de la concession à la péréquation tarifaire négative signifie que la concession bénéficie du système de solidarité national.

#### Investissements par finalité - flux (en euros)

	2019	2020	2021
<b>TOTAL</b>	<b>3 192 216</b>	<b>2 791 740</b>	<b>3 250 766</b>
Raccordement et transition écologique	451 608	520 426	653 843
Modification d'ouvrages à la demande de tiers	95 345	107 693	43 259
Adaptation et modernisation des ouvrages	1 037 335	481 453	1 129 964
Modernisation de la cartographie et inventaire	53 403	52 241	53 122
Comptage	1 124 128	1 242 652	898 406
Autres	430 397	387 275	472 171



## Les chantiers

Raccordements et transition écologique	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
RUE DE VILLONS LES BUISSONS	182 m		14
BOULEVARD ANDRE DETOLLE	168 m	2	1
AVENUE DE PARIS	147 m	2	1

Modification d'ouvrages à la demande de tiers	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
RUE DU CREUX AU RENARD	36 m		1

Adaptation et modernisation des ouvrages	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
RUES BICOQUET, DE VINCI ET SAINT NICOLAS	302 m		
RUE DESMOUEUX	228 m	1	13
RUES DE BERCY ET DE LANTHEUIL	110 m		4

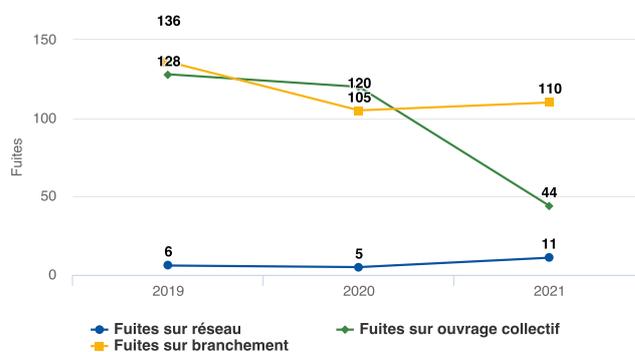
## La chaîne d'intervention

Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

### Dommages aux ouvrages

Dommages	Dommages		
	2019	2020	2021
Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés	1	3	10
Nb de DICT sur ouvrages GRDF	1 776	1 760	2 033
Taux	0,06%	0,17%	0,49%

### Évolution des fuites



### Le gaz vert en Normandie

La méthanisation poursuit son essor en Normandie. En 2021, GRDF a raccordé 11 unités de méthanisation dans la région, portant le total d'unités à 22. La production de ces installations représente la consommation de 60 000 foyers neufs, et contribue à la création de 150 emplois.

Avec un territoire et une économie agricole propice à la méthanisation, la Normandie progresse de façon significative sur le verdissement du gaz circulant dans ses réseaux de distribution. La région conforte l'ensemble de la filière dans la possibilité d'atteindre à l'horizon 2050 jusqu'à 100% de gaz vert distribué. A ce jour, une centaine de projets est en phase d'étude et une vingtaine de nouvelles unités en cours de construction.

L'Orne pourrait devenir dès 2030 le premier département français 100% autonome en gaz, assurant localement la production équivalente à sa consommation. Cette performance en matière d'ENR est notamment rendue possible grâce à l'implantation de 2 unités de rebours qui permettront de comprimer le biométhane en excès localement et de le rediriger vers des zones de consommation plus éloignées. Dans le Perche, le rebours générera 300 emplois directs pour la construction, puis 50 emplois directs pour l'exploitation et la maintenance.



### Le nouveau « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités a été mis en service fin 2021, et remplace les outils MaConcessionGaz et MonRéseauGaz. Accessible sur [grdf.fr](http://grdf.fr), le Portail Collectivités est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Votre code d'authentification est : CIADCWZG. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi d'un certain nombre de services (la cartographie du réseau, les travaux en cours, vos contacts...).

### Votre interlocuteur territorial GRDF



**LAURA CORONNE**  
Déléguée Territoriale  
07 60 64 28 17  
[laura.coronne@grdf.fr](mailto:laura.coronne@grdf.fr)

#### URGENCE SECURITE GAZ

▶ **N°Vert** 0 800 47 33 33

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

#### SERVICE CLIENT

▶ **N°Cristal** 09 69 36 35 34

APPEL NON SURTAXE