

L'activité de GRDF sur votre concession



30 775

NOMBRE DE CLIENTS DU
RÉSEAU



325 km

LONGUEUR TOTALE DES
CANALISATIONS



2027

ANNÉE D'ÉCHÉANCE DU
CONTRAT



8 445 k€

RECETTES ACHÈMINEMENT ET
HORS ACHÈMINEMENT



41 699 k€

VALEUR NETTE RÉÉVALUÉE DU
PATRIMOINE



2 662 k€

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS
SUR LA CONCESSION



647 GWh

QUANTITÉS DE GAZ
ACHÈMINÉES



335 GWh

QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE
INJECTÉES (RÉGION)



510

NOMBRE D'INTERVENTIONS DE
SÉCURITÉ GAZ

Le gaz vert, aujourd'hui une énergie renouvelable, incontournable dans le mix énergétique



Le gaz vert pour atteindre l'indépendance et la neutralité carbone

Le gaz vert est une réponse concrète aux enjeux d'actualité : réduction de l'empreinte carbone de secteurs fortement consommateurs d'énergie, indépendance énergétique, gestion des déchets biodégradables, création d'emplois pérennes non délocalisables et réindustrialisation du pays.

En Normandie, avec 28 unités de méthanisation raccordées aux réseaux de distribution de gaz, la capacité de production de gaz vert représente actuellement la consommation de 78 600 logements neufs. 9 nouvelles unités ont été mises en service durant l'année 2022 ; 25 autres sont en cours de construction et une centaine de nouveaux projets est à l'étude.

Le gaz vert pour gérer et valoriser les déchets du territoire

La loi Anti-Gaspillage et Économie Circulaire (AGEC) de février 2020 rend obligatoire la mise en œuvre du tri à la source des biodéchets pour tous les producteurs, y compris les ménages, dès le 1^{er} janvier 2024. Par le biais d'Appels à Manifestation d'Intérêt, les communes peuvent se regrouper avec les agriculteurs de leur secteur pour valoriser les déchets biodégradables ménagers, intégrer ceux des cantines, et adjoindre les résidus agricoles pour produire du gaz vert. GRDF est à votre disposition pour vous appuyer dans ces démarches.



Le GNV et le BioGNV, un levier d'action pour une mobilité durable sur la route et sur l'eau

Le secteur des transports représente près de 40% des émissions de CO₂, dont plus de 80% au titre du transport routier. Le BioGNV permet une réduction des émissions de CO₂ de 80% par rapport au diesel. Le GNV (Gaz Naturel Véhicule) comme le BioGNV présentent une solution disponible immédiatement pour réduire drastiquement la pollution locale : tous les véhicules roulant au gaz bénéficient de la vignette Crit'Air 1. En Normandie, 10 stations publiques sont d'ores et déjà opérationnelles, en plus des 14 stations privées.

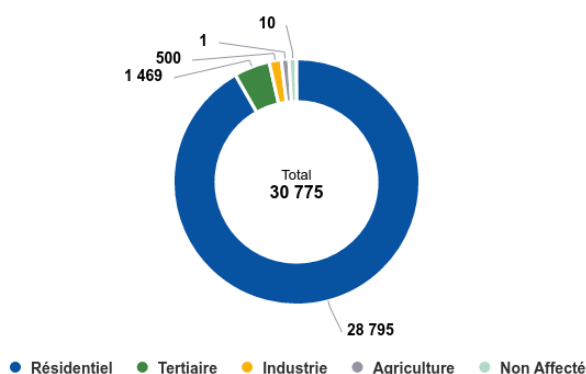
Source d'énergie propre et économique, le gaz vert présente également de nombreux avantages pour la mobilité fluviale, comme pour le transport routier. Utilisé comme carburant pour les navires, bacs, péniches... il offre une alternative plus respectueuse de l'environnement aux combustibles fossiles traditionnels. En Normandie, l'utilisation du gaz vert dans la mobilité fluviale représente une opportunité unique tout le long de l'axe Seine, pour réduire de façon efficace et durable les émissions, tant de polluant (NOx et particules) que de gaz à effet de serre.

Les entreprises et les collectivités qui investissent déjà dans cette technologie innovante sont non seulement en train de réduire leur impact environnemental et leur empreinte carbone, mais aussi de réduire leurs coûts d'exploitation. C'est le choix qu'ont fait, par exemple, le département de Seine Maritime pour ses bacs qui relient les rives de la Seine, et l'entreprise Slop Normandie pour l'une de ses barges de transport de déchets.

Gestion de la clientèle sur votre commune

GRDF achemine le gaz pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente de gaz réalisée par le fournisseur d'énergie.

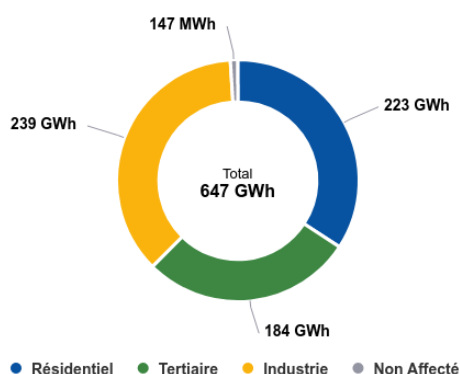
Clients par secteur en 2022



Evolution du nombre de clients

Secteurs	2020	2021	2022
Résidentiel	29 358	29 039	28 795
Tertiaire	1 103	1 351	1 469
Industrie	190	391	500
Agriculture	2	3	1
Non affecté	14	11	10
Total	30 667	30 795	30 775

Quantités acheminées par secteur en 2022



Evolution des quantités acheminées (en MWh)

Secteurs	2020	2021	2022
Résidentiel	366 680	302 877	223 773
Tertiaire	338 932	201 288	184 747
Industrie	17 232	268 715	239 142
Agriculture	50	88	0
Non affecté	0	184	147
Total	722 894	773 152	647 809

Compteurs communicants

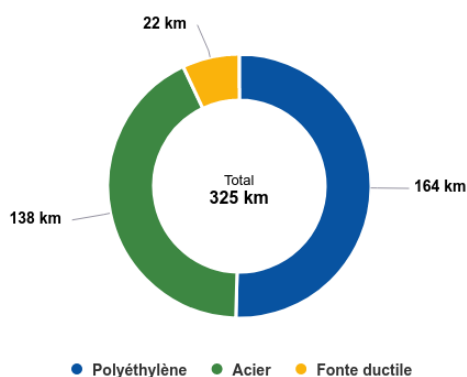
Le déploiement des compteurs communicants gaz a pour objectif majeur de permettre aux clients de bénéficier d'une meilleure connaissance de leurs consommations de gaz. Grâce au compteur communicant, les clients peuvent visualiser sur un espace personnalisé et sécurisé leur consommation quotidienne, la comprendre et ainsi entreprendre des actions de maîtrise de l'énergie. La réussite du projet, débuté à grande échelle en 2017 et qui se termine en 2023, passe également par la mobilisation des acteurs de l'écosystème de la maîtrise de l'énergie.

Depuis le début du déploiement sur votre territoire, 31 503 compteurs ou modules communicants ont été installés dont 830 en 2022. De plus, 3 concentrateurs ont été installés depuis le début du déploiement dont un en 2022.

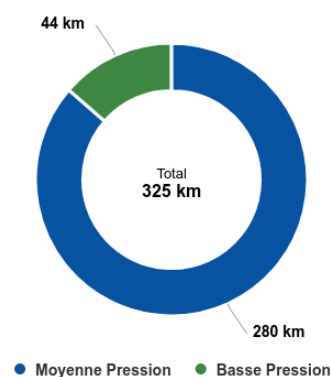
Le patrimoine

Le patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2022 à l'échelle de votre commune.

Canalisations par matière en 2022



Canalisations par pression en 2022



Les chantiers

Raccordements et transition écologique	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
RUE DE VILLONS LES BUISSONS	337 m	0	14
RUE DE L ABBAYE D ARDENNES	210 m	0	0
BOULEVARD RAYMOND POINCARE	164 m	7	6

Modification d'ouvrages à la demande de tiers	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
AVENUE FLANDRES DUNKERQUE	25 m	0	1
ROUTE DE LION	3 m	0	1
AVENUE CHARLOTTE CORDAY	1 m	0	0

Adaptation et modernisation des ouvrages	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
RUE DE CHEUX	435 m	5	11
RUE BICOQUET	368 m	5	52
RUE DU BLANC	366 m	12	0

Investissements par finalité - flux (en euros)

	2020	2021	2022
Total	2 791 740	3 250 766	2 662 993
Raccordement et transition écologique	520 426	653 843	497 183
Modification d'ouvrages à la demande de tiers	107 693	43 259	34 348
Adaptation et modernisation des ouvrages	481 453	1 129 964	1 491 520
Modernisation de la cartographie et inventaire	52 241	53 122	56 932
Comptage	1 242 652	898 406	174 917
Autres	387 275	472 171	408 093



La sécurité, notre priorité

GRDF investit chaque jour 1 million d'euros pour la sécurité des biens et des personnes. Une des priorités est de limiter le nombre de dommages aux ouvrages.

En 2022, en régions Haut-de-France et Normandie, GRDF a mené différentes opérations de sensibilisation auprès des exécutants de travaux, des responsables de projets et des collectivités :

- 500 heures de prévention animées à destination de 1 500 salariés externes, via des journées sécurité, ateliers de sensibilisation et dispositifs innovants comme la rue du marquage,
- 6 000 visites inopinées de chantiers réalisées pour vérifier le respect des règles anti-endommagement et être à l'écoute des Entreprises.

En cas de dommages aux ouvrages, un retour d'expérience est réalisé et partagé avec les entreprises concernées pour mener des actions d'amélioration et éviter de nouveaux incidents.

Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

	2020	2021	2022
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	4 991	4 851	4 842
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	3 091	3 221	3 412
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	191	171	165
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	2 370	2 363	1 844
1ère mise en service	438	411	205

La chaîne d'intervention

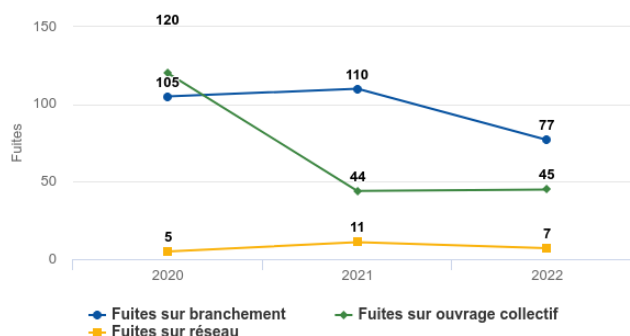
Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

Dommages aux ouvrages

Dommages

	2020	2021	2022
Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés	3	10	5
Nb de DICT sur ouvrages GRDF	1 760	2 033	1 706
Taux	0,17%	0,49%	0,29%

Évolution des fuites



Ouvrages et maintenance

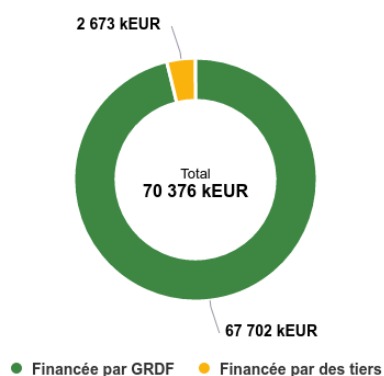
Type d'ouvrages	Parc à fin d'année	Visites planifiées	Visites réalisées
Canalisations réseau	325 km	147 km	176 km
Postes de détente réseau	44	29	31
Robinets de réseau utiles à l'exploitation	200	122	124
Branchements collectifs	3 316	645	649

Valorisation du patrimoine

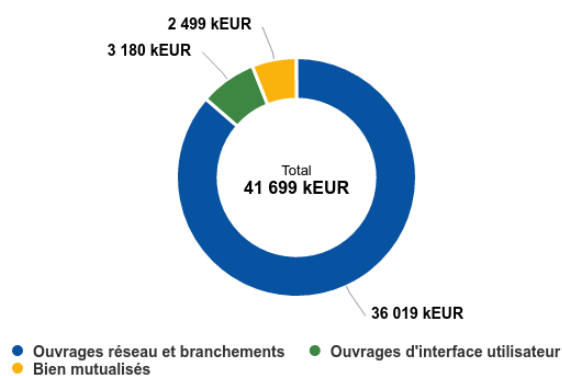
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2022 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette réévaluée de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

Origine de financement (valeur initiale)



Valeur Nette Réévaluée à fin 2022



Le « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités a été mis en service fin 2021, et remplace les outils MaConcessionGaz et MonRéseauGaz. Accessible sur grdf.fr, le Portail Collectivités est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Votre code d'authentification est : CIADCWZG. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi d'un certain nombre de services (la cartographie du réseau, les travaux en cours, vos contacts...).

Cartographier les réseaux d'énergie d'aujourd'hui et de demain pour planifier la transition énergétique

Pour répondre aux enjeux des collectivités, GRDF met à votre disposition la cartographie moyenne échelle de vos réseaux :

- en version détaillée sur le portail collectivité pour les autorités concédantes
- en version simplifiée pour tous sur le site Open Data de GRDF (<https://opendata.grdf.fr/>)

Ces données peuvent être visualisées en ligne ou téléchargées pour les intégrer ensuite dans vos systèmes d'informations géographiques.

Ces données restent informatives et ne peuvent être utilisées dans le cadre de travaux sur voirie : seules les informations obtenues via les plans joints aux récépissés de déclarations conformément à la réglementation "anti-endommagement" font foi.



Votre interlocuteur territorial GRDF



LAURA CORONNE
Déléguée Territoriale
07 60 64 28 17
laura.coronne@grdf.fr

URGENCE SECURITE GAZ

► N°Vert 0 800 47 33 33

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

SERVICE CLIENT

► N°Cristal 09 69 36 35 34

APPEL NON SURTAXE