Compte Rendu Annuel 2022

Service Public de la Distribution de Gaz

Autorité concédante :

Concession : **1003**

Commune(s) desservie(s)

DOZULE
LE MOLAY LITTRY
SAINT – SYLVAIN
NOUES DE SIENNE (Saint Severt Calvados)
VER SUR MER

Compte Rendu Annuel 2022

SOMMAIRE

SOMMAIRE 2
Rapport Général 3
1 Les usagers de la concession 8
2 Les travaux et investissements 11
3 Les ouvrages de la concession 12
4 La qualité de fourniture et la sécurité 13
5 La comptabilité et les finances 15
6 Descriptif des documents informatiques annexés 17
7 Annexes – 19

Compte Rendu Annuel 2022

Rapport Général

0.1. Principaux résultats et évènements de l'entreprise concessionnaire

ANTARGAZ S'ENGAGE POUR FAVORISER LA DIFFUSION DES GAZ RENOUVELABLES

Leader sur le marché des gaz liquides (propane-butane), Antargaz s'engage dans la décarbonation avec un objectif clair : **introduire 25 % de gaz liquides renouvelables dans son offre produits à horizon 2030**. Pour atteindre cet objectif, Antargaz prévoit différentes solutions qui se déploieront progressivement en fonction de leur maturité technologique. Dès aujourd'hui, Antargaz propose à ses clients une énergie faible en carbone qui a particulièrement sa place dans les territoires ruraux non desservis par les réseaux de gaz public : **le biopropane**.

Les événements qui nous ont accompagné au cours de cette l'année

Wenergy et Antargaz Energies annoncent la signature d'un partenariat stratégique pour proposer partout en France des solutions clé en main en matière d'économie d'énergie

À l'occasion du Congrès Hlm – Union Sociale pour l'Habitat, Wenergy, filiale du Groupe Weck, guichet unique pour toutes les problématiques de maitrise de l'énergie à destination des professionnels, signe un partenariat avec Antargaz, fournisseur multi-énergies, pour répondre aux enjeux de rénovation énergétique et de maitrise des consommations énergétiques des bâtiments pour les professionnels. Wenergy devient ainsi le partenaire exclusif pour la commercialisation de son offre de services, l'accompagnement et la réalisation de projets de rénovation énergétique auprès de clients d'Antargaz et de prospects. Ce rapprochement permettra aux deux acteurs de renforcer leur contribution à la promotion de solutions d'économie d'énergie et de développer une offre d'efficacité énergétique globale.

Partenariat renouvelé avec plusieurs fabricants de chaudières

Antargaz renouvelle son partenariat avec plusieurs fabricants de chaudières pour favoriser la performance énergétique des logements : CHAPPEE FRISQUET S.A. elm.leblanc S.A.S. DE DIETRICH THERMIQUE Atlantic France Domusa Teknik France.

Antargaz réaffirme son engagement pour la mobilité durable

Antargaz, fournisseur multi-énergies en France depuis plus de 80 ans, se positionne comme un acteur incontournable de la transition énergétique sur tout le territoire. Son ambition : accélérer la décarbonation des activités des usagers pour atteindre l'objectif de neutralité carbone en 2050. Le transport est un levier important pour réduire les émissions de gaz à effet de serre. Antargaz s'engage en faveur de la mobilité durable et mène des actions concrètes pour limiter l'empreinte carbone des trajets.

3 actions concrètes pour une mobilité plus durable

Le GPL carburant (GPLc)

Antargaz distribue du GPL carburant dans plus de 700 stations-service en France sur les 1500 stations équipées de pompes GPL. Le GPL fait partie des carburants les moins polluants et s'inscrit pleinement dans le développement de solutions de mobilité durable entrepris par Antargaz. Composé de propane commercial (au moins 80%) ou d'un mélange de butane et de propane, le GPL se hisse parmi les carburants à faible impact environnemental et présente de nombreux atouts écologiques : émissions quasi inexistantes (diminution des NOx et 0 particule)*, 15 fois moins de rejet de CO2 qu'un véhicule essence. Tous les véhicules roulant au GPL peuvent bénéficier du certificat de qualité de l'air avec la vignette Crit'air 1. Choisir le GPLc contribue à l'amélioration de la qualité de l'air. Grâce à la vignette Crit'air 1, les conducteurs roulant au GPLc bénéficient d'un « laissez-passer » indispensable pour circuler en ville lors des pics de pollution et des circulations différenciées.

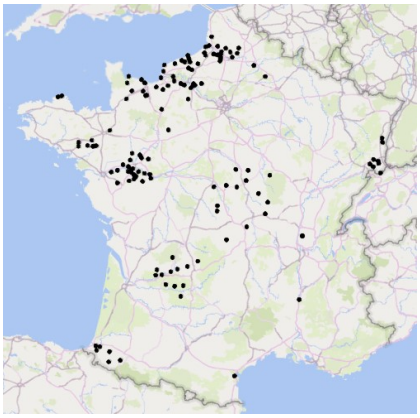
Le GNC et le HVO

En 2019, Antargaz était le premier propanier, en coopération avec le Groupe Charles André, à s'équiper d'un véhicule roulant au GNC (gaz naturel comprimé) pour ses livraisons de bouteilles de gaz dans la région lyonnaise. Le Gaz Naturel Comprimé (GNC) constitue une véritable alternative aux carburants traditionnels. En effet, sa combustion émet jusqu'à 95% de particules fines en moins et diminue jusqu'à 85% les émissions de NOx. Antargaz a depuis cette date mis en service 3 autres véhicules GNC via ses partenaires de transport. Pour poursuivre cette démarche, et en cohérence avec la politique de développement durable de l'entreprise, Antargaz a lancé un groupe de travail pour faire évoluer la carburation de l'ensemble de sa flotte de véhicules de transport dédiée à son activité de distribution du Gaz Liquide. L'objectif est de disposer, d'ici 2025, d'une motorisation plus verte pour 25 % du parc de ses véhicules de transports. Dans la continuité de cette action, Antargaz utilise plusieurs camions roulant avec du biocarburant HVO (huile végétale hydrotraitée). En 2023, ce seront environ 80 véhicules qui seront alimentés par ces carburants alternatifs plus respectueux de l'environnement (HVO et GNC) soit 12% de sa flotte de distribution pour la France.

Le forfait mobilité durable pour ses collaborateurs

Antargaz a mis en place un plan de mobilité durable destiné à ses collaborateurs. L'entreprise souhaite faciliter le recours aux moyens de transport alternatifs pour se rendre sur son lieu de travail et réduire le trafic routier. Deux dispositifs majeurs sont proposés aux salariés de l'entreprise afin qu'ils puissent bénéficier d'un large choix pour leur mode de transport alternatif : une prise en charge des frais de déplacements des collaborateurs élargie aux vélo, trottinette, covoiturage et service d'autopartage pour les inciter à emprunter des transports plus propres ; un partenariat avec l'application de covoiturage Klaxit qui met en relation des conducteurs et des passagers sur un même trajet.

Au 31 décembre 2022, ANTARGAZ alimente 180 de ces communes au travers de 91 contrats de concession avec 21 syndicats d'énergie et 9 communes en direct.

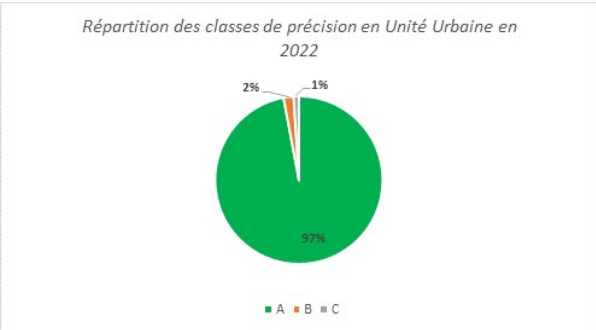


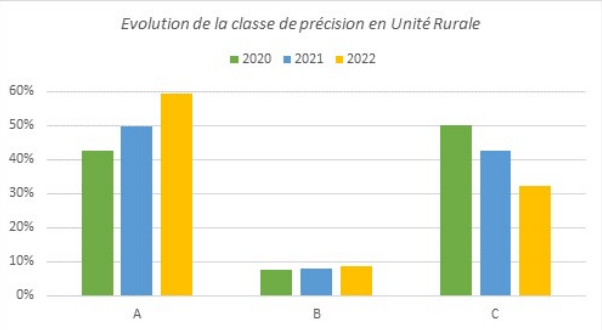
ANTARGAZ exploite près de 319 km de réseaux. De nouvelles canalisations ont été posées pour alimenter des nouveaux réseaux de 1er établissement et de nouveaux clients en extension.

Nous comptabilisons aujourd'hui 7936 points de consommations sur nos réseaux publics.

ANTARGAZ a distribué et fourni 115,73 GWh de gaz et a acheminé 17,34 GWh de gaz naturel sur ses réseaux de distribution publique en 2022.

Enfin, ANTARGAZ poursuit ses efforts dans le domaine de la sécurité. Notamment, dans le cadre de la réforme anti-endommagement des réseaux, ANTARGAZ continue a amélioré la précision de ses cartographies localisées en unité Rurale.





0.2. Perspectives d'évolution du service se rapportant à la concession

Antargaz ; Une équipe à votre écoute

ANTARGAZ continue de développer en 2023 ses réseaux de distribution existants dans le cadre de la densification en ciblant ses actions sur les branchements sans consommation de gaz. Des opérations de communications dans les bulletins municipaux, d'enquêtes, de mailing ou de campagne d'appels sortants sont mises en place avec les mairies.

La proximité avec les mairies nous permet de saisir toutes opportunités d'extensions lors des effacements de réseaux.

0.3. Vos interlocuteurs au sein d'ANTARGAZ

Pour répondre à vos attentes, les équipes d'ANTARGAZ sont organisées de la manière suivante :

- **Une représentation nationale avec le Département Réseaux**
  Garant de la performance et de l'économie globale des activités du concessionnaire
  Responsable des investissements liés au développement des concessions
  Responsable de la négociation et de la gestion des contrats de concessions
- **D'un service en région**
  Responsable du développement des concessions
  Assurant une relation au plus près des élus et des collectivités
  Responsable de la construction, de l'exploitation, de la maintenance des ouvrages

Vos principaux interlocuteurs sont :

Franck TILLY, Responsable Délégation de Service Public France
Tel : 06.08.73.78.49 - franck.tilly@antargaz.fr

Sarah NOROY, Chef de Marché Réseaux DSP
Tel : 06.85.92.71.92 - sarah.noroy@antargaz.fr

Cédric PELISSIER, Responsable Etudes Projet Réseaux
Tel : 01.41.25.06.31 - cedric.pelissier@antargaz.fr

0.4. Les chiffres clés en 2022 sur le territoire concédé

	année 2022
Nombre de PCE	669
Nombre d'usagers	438
Quantités d'énergie consommées en kWh	8 074 311
Linéaire de réseau de distribution en m	17 525
Valeur nette des ouvrages en €	1 204 725
Montant de la redevance R1 en €	8 060

Les usagers de la concession

1.1. Usagers du gaz propane DSP

1.1.1. Synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2021	année 2022
Nombre de PCE		667	669
Nombre d'usagers		438	438
Quantités d'énergie consommées	kWh	9 640 174	8 074 311
Recettes de consommation	€	526 294	514 438

1.1.2. Synthèse des usagers « isolés »

	unités	année 2021	année 2022
Nombre d'usagers		9	12
Quantités d'énergie consommées	kWh	94 016	225 915

1.2. Usagers du gaz naturel, synthèse de l'acheminement sur la concession

	unités	année 2021	année 2022
Nombre de PCE			
Nombre d'usagers			
Quantités d'énergie consommées	MWh		
Recettes d'acheminement	€		

1.3. Les principales prestations réalisées

ANTARGAZ réalise un certain nombre de prestations à la demande des clients (distribution propane et gaz naturel) et des fournisseurs de gaz naturel (exclusivement distribution gaz naturel) :

- Des prestations couvertes par les tarifs de fourniture ou d'acheminement (intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à résiliation, …)
- Des prestations payantes, facturées à l'acte (raccordement, mise en service, interventions pour impayés, relevés spéciaux, …)

Prestations	unités	année 2021	année 2022
Mise en service		41	41
Mise hors service		0	0
Coupure pour impayé		1	8
Raccordement		0	2

1.4. La qualité de service, la satisfaction et les indemnisations

En 2022, l'ensemble des prestations ont été réalisées dans les délais. Aucune indemnisation n'a été reversée dans ce cadre-là.

ANTARGAZ n'a pas réalisé d'enquête de satisfaction en 2022. Cependant, le service client a procédé à une expérimentation en générant quelques appels de contrôle qualité par échantillonnage, auprès de clients qui ont sollicités leur service.

Ces appels consistent à obtenir de ces clients un retour sur leur appréciation du service apporté lors de la réponse à leur sollicitation. Les retours ont été très positifs.

Une réflexion est en cours pour automatiser et tracer ces contrôles.

1.5. La Solidarité

Traitement amiable des dossiers directement par le centre de gestion client. ANTARGAZ propose aux usagers en difficulté de paiement, la mensualisation ou l'échelonnement de la dette.

	année 2021	année 2022
Nombre de dossiers traités	1	5
Coupure pour impayé	1	5
Nombre de dossiers suivi au contentieux	0	3

1.6. Accueils, conseils et d'information des usagers

1.6.1. Brochures mises à disposition des usagers dans l'année / informations dispensées auprès du site web aux usagers

Lors de la mise en service des usagers, ANTARGAZ leur remet le livret d'accueil.

Lors de la facturation des usagers, ANTARGAZ a distribué cette année un dépliant explicatif sur la facture.

Ces documents sont joints en annexe.

1.6.2. Actions auprès des usagers pour une meilleure maîtrise énergétique

En 2022, ANTARGAZ a proposé une « Prime Energie Maîtrisée » à ses usagers pour une meilleure maîtrise énergétique.

Les primes énergies maîtrisées sont calculables directement sur le site internet ANTARGAZ.

1.6.3. Les accueils mis en place par ANTARGAZ

Accueil physique : lieu	Mairie						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vend.	Sam.	Dim.
Accueil physique : horaires (en cas de besoins)	Sur rendez-vous						
Accueil téléphonique : horaires	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h	8h–18h		

Lors des périodes de prospection commerciale, ANTARGAZ organise une permanence en mairie, en concertation avec l'équipe municipale.

Le service de gestion de la clientèle est à l'adresse suivante :

ANTARGAZ

Tours Thiers – 4 Rue Piroux

54000 NANCY

Rappel des numéros de téléphone :

- Service client : **0.974.751.751**
- Sécurité : **0801 01 07 07 (astreinte 24h/24)**

2.1. Le Développement de la concession

Conformément au contrat de concession, ANTARGAZ réalise à ses frais (ou avec participation de tiers le cas échéant) les travaux de développement du réseau dès lors que le critère de décision des investissements est atteint.

Ces travaux de développement du réseau concédé consistent en la construction de nouveaux ouvrages de distribution dans les parties du territoire concédé mais non desservies.

Investissement de développement (en €HT)	année 2021	année 2022
Réseau de distribution en 1er établissement	0	0
Extension de réseau de distribution	8 610	7 920
Branchements en densification	0	1 742
Branchements sur extension	0	1 565

Quantitatif	année 2021	année 2022
Réseau de distribution en 1er établissement (en m)	0	0
Extension de réseau de distribution (en m)	80,99	37,52
Branchements en densification	0	1
Branchements sur extension	0	1

2.2. Les projets de développement de la concession

Projet		
Pas de projet pour l'instant pour l'année 2023	année	2023
	nb. branchements	
	Linéaire de réseau en m	
	Investissement en €	

Les ouvrages de la concession

Commune		année 2021	année 2022
Dozulé	Nombre de branchements	174	174
	Nombre de PCE	184	184
	Linéaire de réseau de distribution en m	3 891	3 896
Molay littry	Nombre de branchements	208	210
	Nombre de PCE	213	214
	Linéaire de réseau de distribution en m	5 521	5 554
Noues de Sienne (Saint Sever)	Nombre de branchements	189	191
	Nombre de PCE	189	191
	Linéaire de réseau de distribution en m	4 343	4 343
Saint Sylvain	Nombre de branchements	46	45
	Nombre de PCE	46	45
	Linéaire de réseau de distribution en m	2 144	2 144
Ver sur Mer	Nombre de branchements	35	35
	Nombre de PCE	35	35
	Linéaire de réseau de distribution en m	1 587	1 587

4.1. Les appels de tiers et incidents sur le réseau

	2021	2022
Total des appels de tiers	8	9
Sans incident	8	9
Incident constaté	0	0
Fuite	0	0
Agression d'ouvrage	0	0
Incendie ou explosion	1	
Autres motifs	7	9

4.2. Les incidents majeurs

Il n'y a pas eu d'incident majeur en 2022.

4.3. Surveillance du réseau

	année 2021	année 2022
Linéaire de réseau surveillé (en m)	17 489	17 525
Nombre de fuite détectée	0	0

4.4. Le suivi des travaux de tiers

	année 2021	année 2022
Nombre de DT reçues	127	92
Nombre de DICT reçues	114	106
Nombre de DT à proximité des ouvrages	107	82
Nombre de DICT à proximité des ouvrages	95	92

4.5. Pression, odorisation et PCS du propane

La pression de distribution est fixée à 1,5 bar, et elle est mesurable en continue en sortie de stockage par l'intermédiaire d'un manomètre.

ANTARGAZ n'effectue pas d'enregistrement des contrôles de la pression.

Aucune anomalie n'a été relevée en 2022, ni lors des livraisons sur les stockages, ni lors des contrôles annuels des réseaux.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NORGAL, où les contrôles d'odorisation sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2022.

Le propane distribué sur le territoire de la concession est conforme à la norme NF M 40-002.

Les approvisionnements des stockages de la concession proviennent du site de NORGAL, où les contrôles de la composition du produit sont effectués par le laboratoire SGS.

Aucune anomalie relevée en 2022.

4.6. La maintenance des ouvrages de la concession

Qu'elle soit préventive (planifiée) ou corrective (après défaillance), la maintenance se décline suivant deux axes :

- La surveillance, au travers d'un contrôle complet de l'ouvrage de distribution,
- L'entretien courant et la remise en état d'un ouvrage.

En € HT	année 2021	année 2022
Dépenses de maintenance des ouvrages	0	0

Conformément à la réglementation, ANTARGAZ assure également un contrôle régulier des stockages de gaz propane.

	année 2021	année 2022
Nombre de stockages contrôlés	4	14

ANTARGAZ procède également, suivant la réglementation, à la vérification des dispositifs de comptage.

La périodicité de vérification des compteurs dépend de leur technologie, et de leur débit horaire. Par exemple pour le particulier, la périodicité est de 20 ans avec un compteur G4.

	année 2021	année 2022
Nombre de vérification de compteurs	0	0
Nombre de compteurs à étalonner en N+1	0	0

5.1. Recettes d'énergie et autres recettes

Commune	Recettes d'abonnement en € HT	Recettes de consommation en € HT	Recettes de prestation en € HT
Dozule	16 851	193 352	1 229
Le Molay Littry	27 245	162 441	2 577
Noues de Sienne (Saint Sever)	19 835	121 927	764
Saint Sylvain	4 277	26 910	19
Ver sur Mer	3 689	9 808	188

5.2. Le patrimoine de la concession

La valeur brute est le montant investi pour construire les ouvrages.
La valeur nette est la valeur de cet ouvrage, minoré du montant des amortissements.

	année 2021	année 2022
Valeur brute (en €)	2 148 034	2 166 036
Valeur nette (en €)	1 231 947	1 204 725

5.3. Compte d'exploitation

Compte de résultat			
		Exercice 2021	Exercice 2022
Recettes d'exploitation			
Part fixe			
Raccordements	Nombre	*667*	*669*
Clients facturés	Nombre	*438*	*439*
Abonnement (TVA : 5,5%)	€ HT	72 120	71 896
Part variable			
Volume facturé	kWh	*9 640 174*	*8 074 311*
Énergie facturée (TVA : 20%)	€ HT	526 294	514 438
Prestations	€ HT	2 369	4 777
Reprises provisions depreciation comptes clients		0	0
Total des recettes d'exploitation	**€ HT**	**600 783**	**591 111**
Charges d'exploitation			
Personnel	€ HT	43 067	75 820
Sous-traitance travaux	€ HT		
Sous-traitance exploitation	€ HT	39 758	36 871
Entretien réparation	€ HT	21 290	5 501
Achat de gaz propane	€ HT	414 272	335 532
Acheminement du gaz (transport+distribution)	€ HT	52 569	66 257
Stockage	€ HT		
Fourniture (matériels et matériaux)	€ HT		
Véhicules et moyens techniques	€ HT	0	0
Dotations aux amortissements et provisions	€ HT	84 107	83 666
Dotations exceptionnelles aux Amortissements	€ HT	9 364	-18 728
Valeur nette des actifs cédés	€ HT		0
Provisions depreciation comptes clients	€ HT	0	
Redevance d'utilisation du domaine public/privé	€ HT	1 941	1 655
Redevance versée au concédant	€ HT	7 835	8 060
Impôts et taxes	€ HT	0	
Locaux et moyens logistiques	€ HT		
Frais financiers	€ HT		0
Assurances	€ HT	0	0
Poste, télécommunications et électricité	€ HT	0	0
Electricité eau	€ HT	5 469	4 721
Frais de structure	€ HT	26 872	34 050
Frais de publicité	€ HT		
Total des charges d'exploitation	**€ HT**	**706 545**	**633 404**
Résultat d'exploitation		**-105 762**	**-42 292**

*Rattrapage 2018 : Nous avions par erreur indiqué l'année dernière le montant de rattrapage de 2018 en + au lieu de le faire en -

Compte Rendu Annuel 2022

Descriptif des documents informatiques annexés

1. LES USAGERS DE LA CONCESSION

Réseaux Propane

1.1.1 Raccordements signés en 2022
1.1.2 Raccordements Propane à fin décembre 2022
1.1.3 Usagers consommant au 31 décembre 2022
1.1.4 KwH consommés au 31/12/2022
1.1.5 Usagers isolés (solution d'attente) consommant au 31/12/2022
1.1.6 KwH consommés par usagers isolés au 31/12/2022
1.1.7 Localisation usagers isolés
1.1.8 Modification de contrat au 31/12/2022.

Réseaux Gaz Naturel

1.2.1 Raccordements signés en 2022
1.2.2 Raccordements Propane à fin décembre 2022
1.2.3 Usagers consommant au 31 décembre 2022
1.2.4 KwH consommés au 31/12/2022
1.2.5 Recettes d'acheminement
1.2.6 Recettes d'abonnement
1.3 La relève
1.4 Dossiers en difficulté de paiement
1.5 Indemnisation
1.6 Propane - Détails prestations Propane année 2022
1.6 Gaz Naturel - Détails des prestations Gaz Naturel année 2022
1.7 Réunions année 2022

2. LES TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS

2.1 Bilan des travaux de l'année 2022
2.2 Bilan des extensions 2022 (dépenses, recettes)
2.3 Actions de maintenance 2022
2.4 Coordination travaux 2022
2.5 Etude de rentabilité des extensions - Extensions planifiées en 2022
2.6 Maintenance Réservoir : IP triennale, Epreuve, ICPE
2.7 Planning de visite des communes

3. LES OUVRAGES DE LA CONCESSION

3.1 Quantité de réseau et Classe de Précision
3.2 P Liste des compteurs installés - Propane
3.2 GN Liste des compteurs installés – Gaz Naturel
3.3 Inventaire des vannes de coupure
3.4 Canalisations abandonnées dans l'exercice
3.5 Canalisations renouvelées dans l'exercice

4. LA QUALITE ET LA SECURITE

4.1.1 Liste des appels de tiers et incidents
4.1.2 Agressions extérieures
4.1.3 Incidents majeurs
4.1.4 Audit de contrôle des EEM et conclusions
4.2.1 Suivi de surveillance des réseaux en 2022
4.2.2 Description des fuites détectées
4.3.1 Réunions SDIS et communes
4.3.2 Réunions à destination des entreprises intervenant à proximité des réseaux gaz
4.3.3 Liste des réunions prévues par ANTARGAZ à destination des entreprises
4.3.4 DT/DICT reçues
4.3.5 DT/DICT émises
4.4.1 Listes des points de mesure de pression
4.5.1 Qualité produit
4.6 Contrôle Odorisation produit
4.6 Gaz Naturel

5. LA COMPTABILITE ET LES FINANCES

5.1 Redevance de concession 2022
5.2 Redevance d'occupation du Domaine Public
5.3 Recettes abonnement, énergie, prestations
5.4 Comptes de résultats.

Annexes –

- 1. Documents Clients
- 2. Inventaires physiques des ouvrages
- 3. Conventions de Terrains
- 4. Documents Contrôles et Rapports
- 5. Divers