



octopus energy

Réunion de lancement SDEC MS 2 - Lot 2

15 octobre 2024



octopusenergy

Sommaire

- Présentation d'Octopus Energy
- Périmètre concerné
- Présentation du service client
- La validation de périmètre
- Présentation de l'espace client



Qui sommes nous ?

Qui sommes-nous?

En France



Anciennement **Plüm Energie**,
start-up française
fondée en 2016,
devenue Octopus
Energy en avril 2022



Siège parisien
6/8 boulevard Haussmann
Paris 9ème

+250

**salariés
engagés**

+350K

compteurs

1 Milliard d'€
investis dans les EnR
sur le territoire FR d'ici
2050

Nos références:



ANNECY

VILLE DE
PAU



accenture

Nos labels:





Périmètre concerné

Périmètre concerné

	Lot 2
Nombre de membres	273
Nombre de PRM	986
Année de livraison	2025
Segments	C2, C4





Présentation du service client

Une équipe dédiée et internalisée



Naïma Chaïb
Responsable d'équipe

Équipe disponible de 9H à 17H du
lundi au vendredi
sdec@octopusenergy.fr
01 76 49 02 26

Vos chargées de compte



Marylin



Sarah



Faïnat



Annaëlle



Validation de périmètre

Rétro-planning

Maintenant : à vous de jouer !
Début de la campagne de validation de périmètre

- 👉 Envoi d'un email la semaine dernière
- 👉 Validation ou modification des informations précédemment communiquées par votre coordonnateur directement par retour de mail

Novembre

- 👉 Vérification de l'**éligibilité des PRM**
- 👉 **Envoi des demandes de changement de fournisseur à Enedis**



Point à date

- 👉 Une **version V1** de vos périmètres à basculer chez nous nous a été transmise par votre coordonnateur
- 👉 Nous l'avons intégrée à l'espace client

Mercredi 23 octobre
Fin de la campagne

- 👉 Il ne sera plus possible de modifier les informations renseignées dans les fichiers Excel transmis

Concrètement...comment procéder ? (1/3)

- 👉 Réception d'un email au début de la campagne avec **lien direct** vers l'onglet « **Validation de périmètre** » de votre espace client + **guide vous accompagnant** dans la démarche
- 👉 Accès aux infos contractuelles et de facturation transmises en amont par votre coordonnateur

Périmètre actuel de ABONDANCE - validation : 20 % (6/30)													
Groupements de facture (8)													
Libellé	Énergie renouvelable	Mode paiement	Fréquence facturation	SIRET	Code Engagement (CHORUS)	Code Service (CHORUS)	Adresse facturation	Contact principal	Contact factu.	PDLs affectés	Valide		
Facture monosite éclairage public stade	0% électricité verte	Virement	Bimestrielle	21740001900014	false	N/A	BP 1 Chef-Lieu Mairie 74360 ABONDANCE	✓	✓	1	✓		
Facture multisite EclairageP	0% électricité verte	Virement	Bimestrielle	21740001900014	false	N/A	GRANDE RUE 74000 ABONDANCE	✓	✓	0	✓		
Facture multisite Eclairage Pu	0% électricité verte	Virement	Bimestrielle	21740001900014	false	N/A	GRANDE RUE 74000 ABONDANCE	✓	✓	4	✓		
Facture monosite bat mairie	0% électricité verte	Virement	Bimestrielle	21740001900014	false	N/A	GRANDE RUE 74002 ABONDANCE	✓	✓	1	✓		
Facture monosite EP stade	0% électricité verte	Virement	Bimestrielle	21740001900014	false	N/A	GRANDE RUE 74001 ABONDANCE	✓	✓	1	✓		
Facture monosite mairie	0% électricité verte	Virement	Bimestrielle	21740001900014	false	N/A	BP 1 Chef-Lieu Mairie 74360 ABONDANCE	✓	✓	1	✓		
Facture multisite EP	0% électricité verte	Virement	Bimestrielle	21740001900014	false	N/A	BP 1 Chef-Lieu Mairie 74360 ABONDANCE	✓	✓	22	✓		
Facture groupée 21740001900014	0% électricité verte	Virement	Semestrielle	21740001900014	Non renseigné	Non renseigné	Chef-Lieu 74360 ABONDANCE	✓	✓	0	✓		
										10	25	50	100
Points de livraison (30)													
PDL	Regroupement facturier	Libellé	Type PDL	Adresse	Contact technique	Date activation	Status Enedis	Status de validation					
✓ 19529811764955	Facture multisite EP	ECLAIRAGE PUBLIC XXX	EP ou assimilés		M. François DURAND +33 4 56 78 99 99 francois.durand@orange.fr	01/01/2021	PDL en service	Statut non renseigné					
✓ 19573661308694	Facture multisite EP	ECLAIRAGE PUBLIC XXX	EP ou assimilés		M. François DURAND +33 4 56 78 99 99 francois.durand@orange.fr	01/01/2021	PDL en service	Statut non renseigné					
✓ 19574384897632	Facture multisite EP	ECLAIRAGE PUBLIC XXX	EP ou assimilés		M. François DURAND +33 4 56 78 99 99 francois.durand@orange.fr	01/01/2021	PDL en service	Statut non renseigné					
✓ 19574674333285	Facture multisite EP	ECLAIRAGE PUBLIC XXX	EP ou assimilés		M. François DURAND +33 4 56 78 99 99 francois.durand@orange.fr	01/01/2021	PDL en service	Statut non renseigné					
✓ 19575108486632	Facture multisite EP	ECLAIRAGE PUBLIC XXX	EP ou assimilés		M. François DURAND +33 4 56 78 99 99 francois.durand@orange.fr	01/01/2021	PDL en service	Statut non renseigné					

Concrètement...comment procéder ? (2/3)

2 possibilités :

👉 Les informations déjà renseignées sont **correctes et à jour** : cliquer en bas de la page sur **Validation en l'état** directement sur l'espace client sans nécessité de télécharger l'Excel

Validation du périmètre

1. Validation du périmètre en l'état (sans modification)
Valider votre périmètre à partir des informations transmises au groupement de commande du , sans aucune modification.

Les informations relatives aux adresses de facturation et les différents contacts (facturations/techniques) resteront modifiables en cours de marché.

2. Validation du périmètre avec modifications :

1. Télécharger le fichier Excel
2. Mettre à jour le fichier et enregistrer les modifications
3. Déposer le fichier sur la plateforme

👉 Les informations déjà renseignées **ne sont pas à jour ou incorrectes** :

👉 Aucune modification possible sur cette page

👉 Nécessité de **télécharger** les infos sous format Excel (cliquer sur « **Télécharger** » en bas de la page), de les modifier, d'enregistrer le document à jour sur votre ordinateur pour de cliquer sur « **Déposer** ».

Fichier de périmètre à compléter

- **Format excel pré-rempli** avec les informations dont nous disposons
- **2 onglets** (infos techniques points de livraison + infos factures) à mettre à jour
- **Cases jaunes à contrôler** une fois reçu de votre côté
- Onglet Info(s) Facture(s) : **autant de ligne que de groupement facturier**

Ouvrir des classeurs récupérés ? Vos modifications récentes ont été enregistrées. Voulez-vous continuer à travailler là où vous vous étiez arrêté ?

	A	B	C	D	E	F	G
1	Numero du Point de Livraison (PDL) [ou Point de Référence et Mesure (PRM) ou RAE] Numero à 14 chiffres Attention : Aucune ligne du fichier ne doit être supprimée	Libellé de la facture Facture mono-site : un PDL associé à un libellé unique Facture multi-site : plusieurs PDL associés à un même libellé de facture Pour les PDL à excluir du périmètre, ne rien remplir.	Nom du PDL	Type de PDL (EP / bâtiment) Liste déroulante	Statut de validation du PRM (ne pas modifier si le PRM concerne un autre service de votre collectivité) Liste déroulante	Segment du point	Adresse du PDL Numero + rue
2	Obligatoire	Obligatoire	Optionnel	Obligatoire	Obligatoire	Non modifiable	Non modifiable
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							

2. Infos Point(s) de Livraison | 3. Infos Facture(s) +

Possibilités à confirmer pendant la validation de périmètre



Facturation des points de livraisons

Des factures uniques
(pour un point de livraison)

OU

Des factures groupées
(regroupement de points de livraison)

⚠ Une facture = un virement



Fréquence de facturation

Une facturation mensuelle
(1er du mois M au 30 du mois M)



Mode de paiement

Un règlement par virement
OU

Un règlement par prélèvement

Mode de traitement des avoirs

Des avoirs remboursés par virement
OU

Des avoirs déduits par le client du règlement de la prochaine facture



Pourcentage d'énergie verte certifiée par des garanties d'origine

0, 50 ou 100% d'électricité verte

Concrètement...comment procéder ? (3/3)

Une fois le fichier Excel mis à jour, enregistré puis déposé sur votre espace client : cliquer sur **Valider le périmètre importé** pour que les informations soient mises à jour.

Attention : la validation du fichier est impérative sinon la mise à jour ne sera pas prise en compte.
Après l'export, les modifications apparaîtront en **bleu**.

Rappel : Il est impossible de supprimer des informations déjà validées, même en supprimant des cellules de votre tableau.
Si vous souhaitez supprimer une information déjà validée, merci de contacter le service client dédié aux membres du groupement de commandes du (01 76 49 01 83 ou via syane@plum.fr).

Résultat de l'import - 6 points importés

Valider le périmètre importé ✓

Valider (sans recevoir d'accusé de réception par mail) ✓

Merci de confirmer la validation

Le périmètre est importable, merci de valider l'import en cliquant sur le bouton "Valider le périmètre importé".

Groupements de facture (3)

Libellé =	Énergie renouvelable	Mode paiement =	Fréquence facturation =	SIRET =	Code Engagement (CHORUS) =	Code Service (CHORUS) =	Adresse facturation =	Contact principal	Contact factu.	PDLs affectés =
Facture multisite Eclairage Pu	0% électricité verte	Virement	Bimestrielle	21740001900014 ?	false	N/A	GRANDE RUE 74000 ABONDANCE	✓	✓	4
Facture monosite EP stade	0% électricité verte	Virement	Bimestrielle	21740001900014 ?	false	N/A	GRANDE RUE 74001 ABONDANCE	✓	✓	1
Facture monosite bat mairie	0% électricité verte	Virement	Bimestrielle	21740001900014 ?	false	N/A	GRANDE RUE 74002 ABONDANCE	✓	✓	1

👉 Si vous optez pour un règlement par prélèvement : **ajout du RIB nécessaire**

👉 Possibilité de modifier les informations jusqu'au vendredi 18 octobre inclus

👉 Si email pas reçu, vérifiez vos spams et contactez vos chargées de compte :

sdec@octopusenergy.fr

01 76 49 02 26

Les enjeux de la validation de votre périmètre



Si pas de validation de votre part :

👉 Nous basculerons le périmètre selon les informations transmises par votre coordonnateur

👉 Les **modalités de facturation** appliquées seront les suivantes :

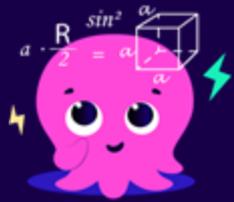
- **Mode de règlement** : par **virement**
- **Gestion des avoirs** : par **déduction**
- **Fréquence de facturation** : **mensuelle**
- **Type de facture** : **monosite**

⚠️ À noter qu'il ne sera **plus possible de modifier le mode de règlement** pendant toute la durée du marché.



Pensez à demander à votre fournisseur actuel d'**annuler toutes vos demandes de prestations en cours** (modification de puissance, de FTA, intervention technique sur site....) sur les PRM à basculer au 1^{er} janvier **d'ici le 31 novembre au plus tard**.

👉 Si une prestation est en cours elle **bloquera** notre demande de changement de fournisseur et le point ne sera pas intégré chez nous à la date souhaitée.



Présentation de l'espace client

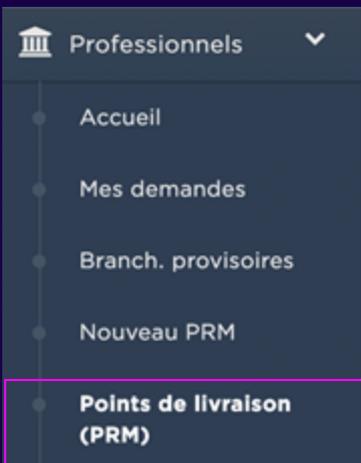
Gestion de votre périmètre



Principales actions disponibles en autonomie sur votre espace client :

- ❖ **Rattacher un nouveau PRM** (activation ou changement de fournisseur)
- ❖ **Résilier un PRM**
- ❖ Annuler les demandes transmises à Enedis
- ❖ Saisir une **auto-relève** (pour vos PRM non communicants)

Gestion de votre périmètre



Consultation des données techniques de votre périmètre :

- ❖ Accès aux données de chaque PRM (données techniques, de relève...)
- ❖ Export du périmètre

Contactez vos chargées de compte pour :

- Assistance et demande d'accompagnement sur votre espace client
- Toute demande de modification de puissance, offre tarifaire, FTA, de catégorie (Bât/EP)...
- Toute demande d'intervention technique (vérification de compteur, changement de disjoncteur, séparation de réseau...)

Facturation



- ❖ Télécharger vos factures, sous format PDF ou Excel
- ❖ Créer un nouveau groupement facturier

Nous contacter pour :

- Basculer un PRM d'un groupement facturier vers un autre
- Modifier votre mode gestion de vos avoirs si vous êtes en règlement par virement
- Modifier votre fréquence de règlement

Merci pour votre attention !

Des questions ?



Annexes



Rattacher un nouveau PDL (=PRM)

Deux possibilités:

Bienvenue sur votre espace Collectivité

Vos demandes
0 demande nécessite un retour de votre part [Voir mes demandes](#)

Votre périmètre HOME STAGING SERVICE - H.S.S
Numéro de marché :

	0 PRM en service	0 PRM à activer	0 PRM en erreur d'activation	0 PRM en attente d'activation Enedis
--	------------------------	-----------------------	------------------------------------	--

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui

- Ajouter un nouveau point
- Modifier/activer un point
- Télécharger une facture
- Télécharger mon périmètre
- Ajouter un paquet facturier
- Demande de branchement provisoire
- Suivre les affaires en cours
- Ajouter une demande

1

Quel type de point de livraison souhaitez-vous rattacher ?

Permanent
Dédié à une alimentation continue

Provisoire
Dédié aux installations temporaires

2

Rattachement du PRM

Avant de procéder à l'activation, nous avons besoin de savoir à quel adhérent vous souhaitez associer ce point de livraison.

Adhérent

Indiquez les coordonnées du demandeur

Nous avons besoin de savoir qui est la personne qui souhaite rattacher ce point de livraison.

Vous êtes le demandeur

Nom

Prénom

[Continuer](#)

3

Rattacher un point de livraison permanent

Rattachement
Facturation
Identification

Facturation

Avant de procéder à l'activation, nous avons besoin de savoir à quel paquet facturier vous souhaitez associer ce point de livraison.

Paquet facturier

Créer un nouveau paquet facturier

[Continuer](#)

Pour créer un nouveau paquet si il n'est pas dans la liste

4

Rattacher un point de livraison permanent

Rattachement
Facturation
Identification

Facturation

Avant de procéder à l'activation, nous avons besoin de savoir à quel paquet facturier vous souhaitez associer ce point de livraison.

Paquet facturier

- ADMINISTRATIF
- CULTUREL-CULTUEL-ASSOCIATIF
- DIRECTION PATRIMOINE
- EP ou assimilé 0% énergie verte
- SCOLAIRE
- SERVICE PLUVIAL
- SPORT - ENVIRONNEMENT

5

Rattachement Facturation Identification

Identification

Changement de fournisseur
Vous avez déjà un contrat sur ce point de livraison mais chez un autre fournisseur. Vous autorisez Plim énergie à demander à Enedis les informations techniques de votre compteur.

Mise en service
Vous n'avez pas de contrat sur ce point de livraison (le point n'est pas encore dans votre périmètre ou il est révisé).

Saisissez la référence de votre point de livraison, il s'agit d'un numéro à 14 chiffres.

Référence du PDL

xx xxx xxx xxx xxx

[Retour](#) [Continuer](#)

Une fois le PDL renseigné le choix de la prestation est automatique

Saisissez la référence de votre point de livraison, il s'agit d'un numéro à 14 chiffres.

Référence du PDL

50 038 286 402 576 ✓

Le point que vous essayez d'ajouter est déjà dans le périmètre de SM DEPT CALVADOS PTE EUROPE au status "Proc manuelle 1ère MES".

Attribuez un nom à ce PRM

Celui-ci vous permettra d'identifier plus rapidement votre point de livraison.

Libellé

[Retour](#) [Continuer](#)

Ajoutez un nom pour retrouver le PDL plus facilement (ex : Crèche 2)

6

Installation

Ce point de livraison n'a pas encore été mis en service. Sélectionnez le type d'installation que vous souhaitez rattacher pour pouvoir choisir ses caractéristiques.

Type d'installation

Éclairage public ou assimilé

Sélectionnez les caractéristiques du point de livraison

Option tarifaire



Formule tarifaire d'acheminement

LU - Longue utilisation

Contexte d'utilisation



Forfait de longue utilisation

8 760h - forfait permanent

Puissance souscrite

Sélectionner ou rechercher



Phasage



< Retour

Continuer

Option tarifaire:

Base ou Heure Pleine Heure creuse

Formule tarifaire d'acheminement :

CUST : pour les options base avec une puissance généralement supérieure à 3KVA

MUPT : convient mieux aux options HPHC

LU : convient à l'éclairage public avec une puissance inférieure à 3KVA

Forfait : pour les points sans comptage

Phasage : tri pour les puissances supérieure à 12KVa

Pour aller plus loin : [Infos FTA](#)

7

Rattacher un point de livraison permanent N° 50 038 286 402 576 ⓘ

Rattachement Facturation Identification

Contact technique

Nous avons besoin d'associer un contact technique à ce point de livraison. Celui-ci sera son référent et devra être présent le jour de l'intervention Enedis.

Contact technique

Sélectionner ou rechercher ▼

👤 Créer un nouveau contact

← Retour Continuer

Sélectionner un contact existant ou ajouter un nouveau contact

Puis cliquez sur **continuer**

Une nouvelle fenêtre s'affiche cliquez sur **Oui**

Rattacher un point de livraison permanent N° 50 038 286 402 576 ⓘ

Votre ébauche va devenir une demande de contrat

Une fois que vous aurez passé cette étape, vous ne pourrez plus revenir en arrière pour modifier les informations de votre demande de rattachement.

⚠️ Souhaitez-vous passer à l'activation ?
Rappel : Vous devez encore procéder à l'activation de votre PRIM.

Oui Non, pas encore

8

Lancer l'activation auprès d'Enedis

TYPE D'ACTIVATION

Chgt de fournisseur CDF avec intervention Mise en service MES avec intervention 1ère mise en service

MODIFICATION DE L'OFFRE

La prestation effectuée par Enedis sera facturée **13,94€**

- Prestation : 13,94€

RELÈVE DU COMPTEUR

Le contrat ne nécessite pas d'intervention, vous pouvez lancer la procédure immédiatement.

📅 Définissez la date souhaitée de démarrage du contrat (J+1 à J+42)

05/04/2023 🗓

[Permettre](#) [Ouvrir le parcours de rdv](#) [Activer](#)

Le type de prestation est sélectionné est automatiquement

Choisissez la date de mise en service souhaitée, 3 possibilités :

- La prestation se fait à distance, pas d'intervention à programmer
- La date choisi n'est pas disponible, mais le calendrier Enedis s'ouvre, choisissez la date qui vous convient le mieux
- Aucune disponibilité, un conseiller Enedis revient vers vous sous 10 jours ouvrés

9 Vous n'avez pas souhaité activer votre PDL dans l'immédiat ou la fenêtre précédente ne s'affiche pas.

Allez sur [points de livraison](#), cliquez sur la ligne du point concerné, des onglets vont apparaître, tout à droite de la page cliquez sur **ACTIVER**, la page d'activation va réapparaître.

The screenshot displays a software interface with a table of delivery points and a sidebar of action buttons. The table has the following columns: Id, Type, Paquet, Statut, Puissance, Calendrier, FTA, Adresse, Code postal, Code insee, Ville, Type compteur, Numéro de série, Matricule, Type souscription, Date activation, Date résiliation, and Segment. The first row of data is: 528, Batiment, Bâtiment 0% énergie verte, Initial, 9kVA, HPHC, BTINFMUDT, Chemin De Cardeline, 13790, 13025, CHATEAUNEUF LE ROUGE, LINKY n2, 307, MES, and C5. Below the table, there is a section for 'Tickets de suivi interne' with a counter '0 - 0 / 0' and a red refresh button. On the right side, a vertical sidebar contains several buttons: 'Activer' (green), 'Rafraîchir' (dark grey), 'ENEDIS' (teal), 'Auto-relève' (light blue), 'SGE' (blue), 'Ch. statut' (red), and a red button with a gear icon. A pink arrow points to the 'Activer' button.

Id	Type	Paquet	Statut	Puissance	Calendrier	FTA	Adresse	Code postal	Code insee	Ville	Type compteur	Numéro de série	Matricule	Type souscription	Date activation	Date résiliation	Segment
528	Batiment	Bâtiment 0% énergie verte	Initial	9kVA	HPHC	BTINFMUDT	Chemin De Cardeline	13790	13025	CHATEAUNEUF LE ROUGE	LINKY n2	307	MES				C5

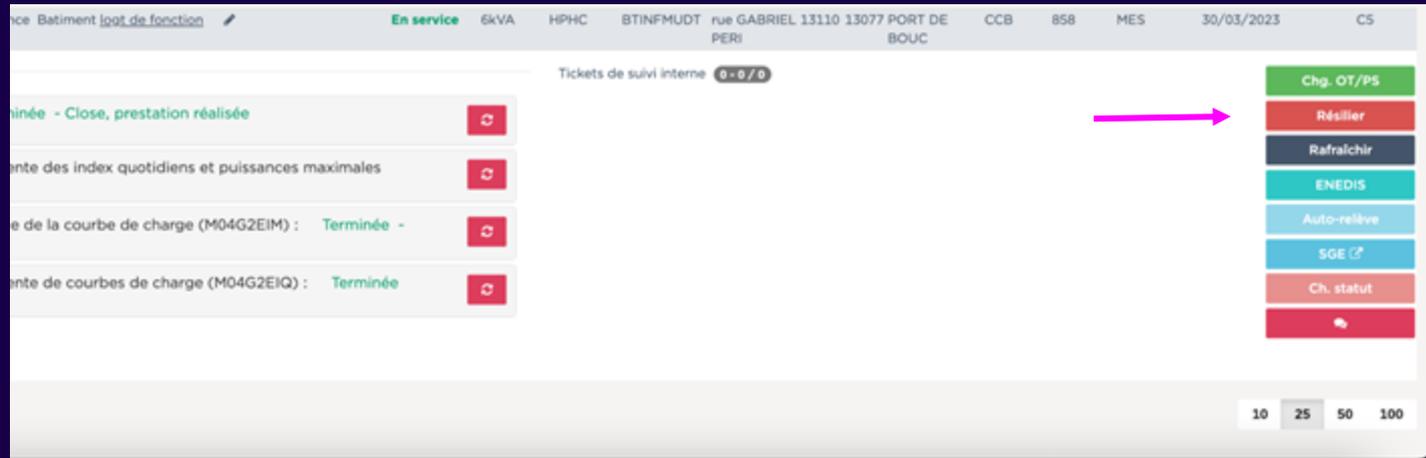
Tickets de suivi interne 0 - 0 / 0

Activer
Rafraîchir
ENEDIS
Auto-relève
SGE
Ch. statut

Résilier un point :



1 Cliquez sur point de livraison, puis sur la ligne du PDL concerné, tout à droite cliquez sur **résilier**, une nouvelle fenêtre s'ouvre



2

Résilier le contrat CTBAU9C82

i La présence d'un compteur communicant permet de télé-opérer l'intervention de suspension de l'alimentation et la relève d'index.

Motif de résiliation :

Résiliation du compteur après F880

Demande de dépose du compteur au service client

Travaux

Transfert de compétence

Site cédé à un tiers

Autre

Date souhaitée :

Fermer **Résiliation Client**

Sélectionner le motif :

F880 = Demande de dépose de compteur

Puis la **date souhaitée** de résiliation

Enfin cliquez sur **résiliation client**

Votre demande est transmise

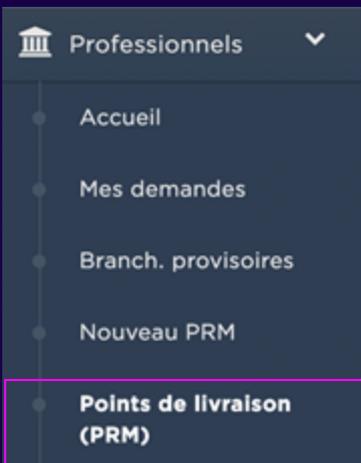
Gestion de votre périmètre



Principales actions disponibles en autonomie sur votre espace client :

- ❖ **Rattacher un nouveau PRM** (activation ou changement de fournisseur)
- ❖ **Résilier un PRM**
- ❖ Annuler les demandes transmises à Enedis
- ❖ Saisir une **auto-relève** (pour vos PRM non communicants)

Gestion de votre périmètre



Consultation des données techniques de votre périmètre :

- ❖ Accès aux données de chaque PRM (données techniques, de relève...)
- ❖ Export du périmètre

Contactez vos chargées de compte pour :

- Assistance et demande d'accompagnement sur votre espace client
- Toute demande de modification de puissance, offre tarifaire, FTA, de catégorie (Bât/EP)...
- Toute demande d'intervention technique (vérification de compteur, changement de disjoncteur, séparation de réseau...)

Facturation



- ❖ Télécharger vos factures, sous format PDF ou Excel
- ❖ Créer un nouveau groupement facturier

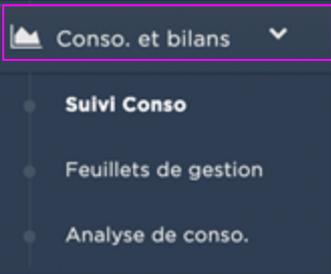
Nous contacter pour :

- Basculer un PRM d'un groupement facturier vers un autre
- Modifier votre mode gestion de vos avoirs si vous êtes en règlement par virement
- Modifier votre fréquence de règlement



Analyse et suivi conso

 Uniquement pour vos compteurs Linky communicants



Suivi de conso

- Permet d'accéder aux données fines de **consommation** et de **puissance** sur un PRM
- Sous format Excel ou graphique



Analyse et suivi conso

Feuillet de gestion

- **Sous format PDF** : analyse de la conso globale sur une période choisie en € et en kWh
- **Sous format Excel** : conso et détail du montant facturé par PRM et par période de conso



Analyse et suivi conso

Analyse de conso

- Permet d'identifier les PRM qui ne **consomment pas ou peu**
- Sous format PDF



Signification des sigles sur notre espace client



CEB ou **CBE**

Compteurs bleus
électroniques



EMC ou **CFB**

Compteurs
électromécaniques



CCB

Compteurs Linky
Linky n2 (=communicant)
Linky n0 ou n1 (=non
communicant)

Les différents statuts

En service	Le contrat est actif et le PRM est en service
Demande transmise	Une demande a bien été transmise à Enedis et est en cours de traitement par leurs services
Erreur activation GRD	La demande transmise à Enedis n'a pas pu aboutir. Vous pouvez contacter votre chargée de compte pour en re-programmer une nouvelle si nécessaire
Initial	Le PRM a correctement été intégré à votre espace client mais aucune demande d'activation n'a encore été transmise à Enedis
Proc. Manuelle 1ère MES	Le PRM fait l'objet d'un nouveau raccordement. Le PRM a bien été intégré à votre espace client mais la demande de 1ère mise en service n'a pas encore été transmise à Enedis
Warning Duplicate	Le PRM fait déjà partie du périmètre
Résiliation demandée	Une demande de résiliation a bien été transmise à Enedis
Résilié	Le contrat est résilié sur ce PRM

Numéros de téléphone Enedis

Quand contacter Enedis directement ?

- ❖ Si votre contrat est bien actif mais que vous n'avez pas d'électricité sur un PRM : **contacter le dépannage au 08 11 01 02 12**
- ❖ Pour toute demande de nouveau raccordement ou si vous souhaitez résilier un branchement provisoire avant la date de dépose souhaitée : **contacter le service raccordement au 09 70 83 19 70**

