



DIRECT ENERGIE, EN QUELQUES CHIFFRES...

3^{ème} fournisseur français d'électricité et de gaz

Comptes consolidés au 31/12/2015

Chiffre d'affaires
yc energy management

1016,5 M€

Résultat Opérationnel Courant

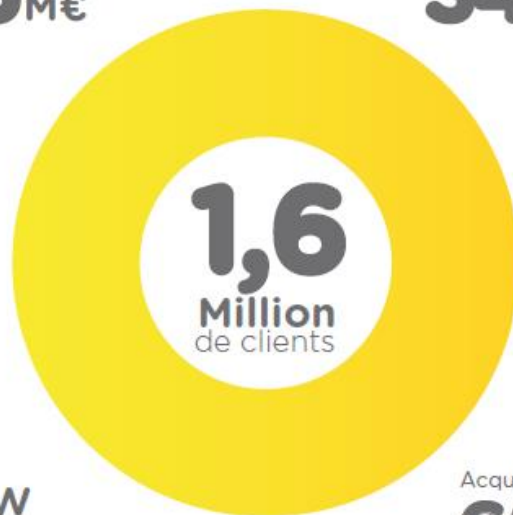
34,0 M€

collaborateurs

356 

Courbe de charge livrée

11,4 TWh 



800 MW

Acquisitions sites clients

621 000

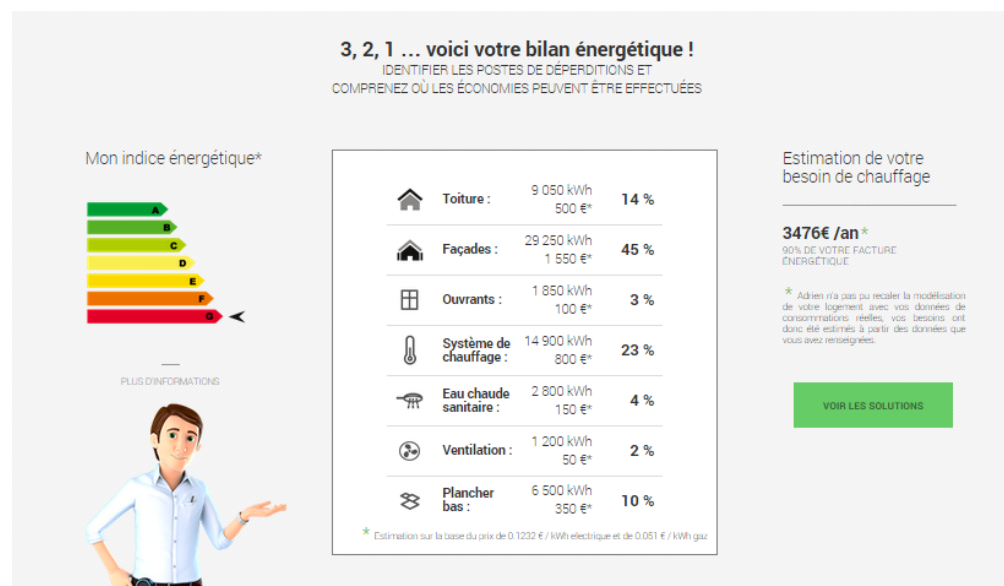
- Exploitation d'un CCGN de **400MW** racheté en décembre 2015
- Poursuite du développement d'un projet de CCGN de **400MW** en Bretagne

Présentation du groupe Direct Energie - chiffres clés 2015

https://www.youtube.com/watch?v=1uC_TYY8zjk

DIRECT ENERGIE, ACTEUR DE LA TRANSITION ENERGETIQUE

- ➔ Objectif de rénovation de **500 000 logements/an à partir de 2017** défini dans la loi de Transition Energétique
- ➔ Direct Energie crée **ADRIEN** (Aide à la Décision de Rénovation Immobilière Energétique), assistant virtuel des ménages et des collectivités dans leurs travaux de rénovation énergétique :
 - Diagnostic de performance énergétique en ligne, réalisé à partir des informations communiquées par l'utilisateur et des bases de données du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment
 - Propositions sur-mesure de travaux à réaliser et estimation des aides associées



DIRECT ENERGIE, PRODUCTEUR



→ Les centrale à Cycle Combiné au Gaz Naturel (CCGN) contribuent directement à l’approvisionnement du parc électrique français et offrent une réponse flexible à l’intermittence des énergies renouvelables.

- Depuis Janvier 2016, exploitation d’un **CCGN de 400 MW à Bayet (Allier)**, de technologie Siemens, s’appuyant sur une trentaine de professionnels expérimentés
- Objectif principal de cet axe de développement stratégique : renforcement de la **présence à l’amont et l’aval** et de la position **d’acteur industriel** du Groupe



**QU’EST-CE QU’UN
CYCLE COMBINÉ
AU GAZ NATUREL ?**



C’est une installation thermique produisant de l’électricité grâce à la combustion de gaz naturel et à la récupération de la chaleur des gaz de cette même combustion. Ce moyen de production permet une plus grande flexibilité tout en étant plus respectueux de l’environnement grâce à un rendement performant (diminution de la quantité de CO₂ produite/MWh).

LE MARCHE SDEC



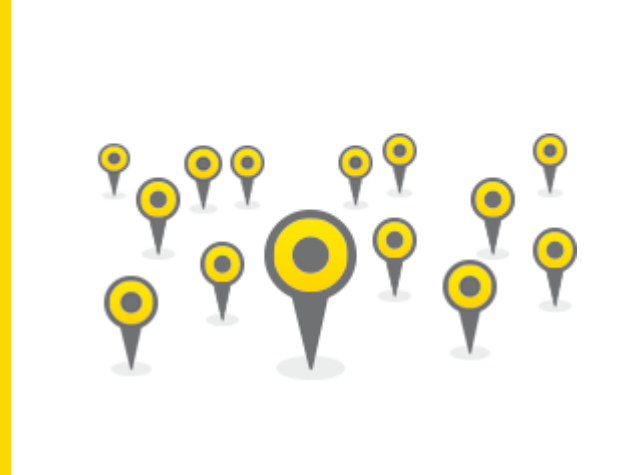
LE PARC CHEZ DIRECT ENERGIE

- **3700 PDL Bâtiment / 4813 PDL EP**
- **288 adhérents**
 - 39 adhérents en EP
 - Dont 14 déjà chez Direct Energie → 3879
 - 25 nouveaux adhérents avec → 934
- **Segment tarifaire d'acheminement:**
 - C5 BATIMENT :
 - Base
 - HP-HC
 - EP
- **Volume annuel de consommation:**
 - 37,979 GWh C5 (données marché)
 - 46,770 GWh C5 EP (données marché)
- **Début de fourniture: 1er Janvier 2017**
- **Durée: 24mois**

RAPPEL DE LA CONSTRUCTION DU PRIX

- **Prix par année / par segment et par cadran**
 - Prix C5 Bâtiment 2017 / Prix C5 Bâtiment 2018
 - HP-HC 2017 / HP-HC 2018
 - Base 2017 / Base 2018
 - Prix EP 2017 / Prix EP 2018
- **Surcoût énergie verte au choix :**
 - 50%
 - 100%
- **Le prix inclue le coût des CEE et la composante de soutirage physique RTE**
 - ➔ Ces coûts sont figés
- **Le prix n'inclue pas le Tarif d'Utilisation du réseau Public de Distribution d'Electricité TURPE**
 - facturé à l'euro-l'euro

SUIVI DES CONTRATS



VOS INTERLOCUTEURS

- **Un Chargé de développement en charge du marché**

- Questions sur les tarifs, leurs constructions, les formules d'évolutions
- La mise en place du marché (facturation, contrat)
- Réponse aux marchés subséquents
- Optimisation tarifaire



Sabine Léger
Ligne directe : 01 73 03 77 42
Portable: 07 76 07 58 31
sabine.leger@direct-energie.com

- **Un Chargé de comptes dédié au quotidien du contrat, pour toutes les questions relatives à :**

- la gestion quotidienne du contrat
- l'activation des sites et toutes demandes techniques
- Le suivi de la facturation
- Lecture des données de consommation
- Engagement de prise en charge ne dépassant pas 48h



Lisa Rhoum
Chargée de Comptes
lisa.rhoum@direct-energie.com
01 73 03 80 05
sdec@direct-energie.com

LA BASCULE

- **Les informations à nous retourner :**
- **Validation du périmètre :**
 - Possibilité d'ajouter/supprimer des sites
 - Possibilité compléter les champs personnalisés
 - Choix des regroupements de factures
- **Vos choix en matière de facturation :**
 - Facture papier ou électronique
 - Nombres de duplicata
 - Mode de paiement : prélèvement ou mandat administratif
 - Rythme de facturation

Exemple de fichier périmètre

Envoi fin de semaine

LA FACTURE DIRECT ENERGIE

Relevé de consommation

Base EP	Ancien index le jj/mm/aaaa XXXXX	Nouvel index le jj/mm/aaaa XXXXX	Forfait (kWh) XXXXX
---------	--	--	------------------------

	Quantité	Prix unitaire	H.T
--	----------	---------------	-----

Energie active du jj/mm/aaaa au jj/mm/aaaa	(kWh)		XXXXX,XX€
Base EP	XXXXX	XX,XXXXX	XXXX,XX€
Surcoût garantie d'origine (xx %)	XXXXX	XX,XXXXX	XXXX,XX€



• La facture bleu

Identification du site :

- Désignation
- Adresse lieu de consommation
- Caractéristiques techniques

Services, prestations et frais annexes (HT)

E-services (E-relève, Espace Client)

OFFERTS

Transport, acheminement et prestations du gestionnaire de réseau de distribution (HT)			XXXXX,XX€
--	--	--	-----------

Composante de gestion	du jj/mm/aaaa au jj/mm/aaaa	XX,XXXXX	XXXX,XX€
Composante de comptage	du jj/mm/aaaa au jj/mm/aaaa	XX,XXXXX	XXXX,XX€
Composante de soutirage fixe	du jj/mm/aaaa au jj/mm/aaaa	XX,XXXXX	XXXX,XX€
Composante de soutirage variable	du jj/mm/aaaa au jj/mm/aaaa	XX,XXXXX	XXXX,XX€
Mise en service sur installation existante			XXXX,XX€



Taxes et contributions (HT)

Assiette (kWh)

XXXXX,XX€

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA, €/kWh)			XXXX,XX€
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, €/kWh)	XXXXX	XX,XXXXX	XXXX,XX€
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE, €/MWh)	XXXXX	XX,XXXXX	XXXX,XX€



TVA*	Assiette (€)		XXXXX,XX€
TVA à 5,5%	XXXX,XX€		XXXX,XX€
TVA à 20%	XXXX,XX€		XXXX,XX€

TOTAL TTC*			XXXXX,XX€
-------------------	--	--	-----------

* TVA et TOTAL TTC à titre indicatif, se reporter à la 1ere page pour le montant global

LE FICHER DE FACTURATION DEMATERIALISE

- **Direct View**

- **Un suivi de vos données de facturation et de consommation**

- Transmis gratuitement par voie électronique en suivant le rythme de facturation
- Format XLS ou CSV au choix, il est compatible avec tous les progiciels
- Reprend l'intégralité des points de livraison pour une vision détaillée (une ligne par site) et un total en dernière ligne

L'ESPACE CLIENT

- Un espace sécurisé : Un compte unique pour les interlocuteurs de la collectivité
- Suivre vos consommations et votre facturation en toute simplicité et analyser vos données
- Vous faciliter la gestion de votre parc

The screenshot shows the 'Espace Client' login page for Direct Energie Collectivités. At the top, there is a navigation bar with links: 'Nos offres collectivités', 'Accompagnement personnalisé', 'Nos références', 'Paroles d'experts', 'Contact', and 'Espace Client'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Accueil > Espace Client' is visible. The main heading is 'Espace Client'. A yellow banner contains the text 'Retrouvez toutes les informations de votre Espace Client' and an information icon. Below the banner, there are two main sections: a login form and a 'Mon Espace Client' section. The login form includes fields for 'Mon identifiant' (with a placeholder 'Référence client ou mail') and 'Mon mot de passe', a checkbox for 'Mémoriser mon identifiant', and a 'Je me connecte' button. The 'Mon Espace Client' section includes a description: 'Un espace pour accéder en permanence à vos informations de consommation et de facturation, pour saisir les auto-relèves, pour suivre les sites de votre périmètre...' and a 'Découvrir plus en détails' button.

direct energie
collectivités

Nos offres collectivités | Accompagnement personnalisé | Nos références | Paroles d'experts | **Contact** | Espace Client ▶

Accueil > Espace Client

Espace Client

Retrouvez toutes les informations de votre Espace Client

Mon identifiant

Mon mot de passe

Mémoriser mon identifiant

[Je me connecte](#)

Mon Espace Client

Un espace pour accéder en permanence à vos informations de consommation et de facturation, pour saisir les auto-relèves, pour suivre les sites de votre périmètre...

[Découvrir plus en détails](#)

L'ESPACE CLIENT - ACCUEIL



Accueil

Factures

Consommations

Contrat


Contact

Accueil > Accueil

Votre compte

 **COMMUNE DE ROMAINVILLE**

 **Ma référence client : 101434426**

 **4 RUE DE PARIS**
93230 ROMAINVILLE

 **Contact facturation**

 **Contact techniques**

47
sites électricité









Date de fin de contrat : 31/12/2016

L'ESPACE CLIENT - FACTURES

Mes dernières factures

Nombre de résultats par page

Date de facture	Libellé facture	Montant HT	Montant TTC	Segment	Énergie
01/09/2015	112001088649	26 731,43 €	30 759,50 €	C5	 Elec 
01/07/2015	106001227367	25 892,01 €	29 732,01 €	C5	 Elec 
01/04/2014	104000888843	22 033,43 €	25 389,76 €	C5	 Elec 

Lignes 1 à 10 (sur 17)

<< Première page

< Page précédente

1

2

Page suivante >

Dernière page >>

 Exporter les données



Accueil Factures Consommations Contrat Contact

● Consulter votre facture

● Comprendre votre facture

● Suivi par site

● Editer votre fichier de facturation

● Passer à l'e-Facture

L'ESPACE CLIENT - CONSOMMATIONS

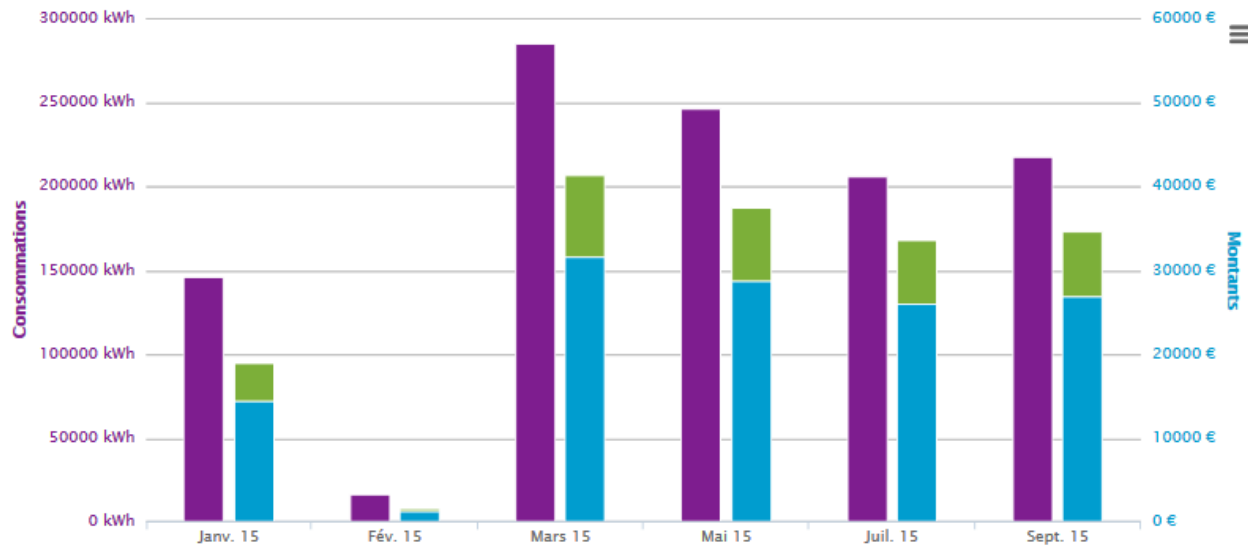
Analyse de consommation

Electricité

Vos consommations d'électricité

Cette page vous permet de :

- Suivre en un coup d'oeil l'évolution de votre consommation d'électricité sur les 12 derniers mois
- Effectuer une recherche de vos consommations sur la période de votre choix
- Consulter le détail des consommations d'électricité (en kWh et en montant facturé) des périodes passées et exporter les données

[Accueil](#)[Factures](#)[Consommations](#)[Contrat](#)[Contact](#)[Analyse de consommation](#)[Consommation par site](#)[Visualiser les relèves](#)[Faire une auto-relève](#)

L'ESPACE CLIENT – AUTO-RELEVÉS



Accueil

Factures

Consommations

Contrat

Contact

➤ Analyse de consommation

➤ Consommation par site

➤ Visualiser les relèves

➤ **Faire une auto-relève**

Faire une auto-relève

Relever soi-même les compteurs entre les passages des techniciens d'ERDF ou de GrDF permet d'être facturé au plus juste de sa consommation.

Il suffit de relever les chiffres avant la virgule sur le compteur d'électricité et/ou de gaz des sites concernés et de les communiquer dans le formulaire ci-dessous.

Les prochaines factures de ces sites seront ajustées au plus proche des consommations réelles.

Réaliser une e-relève pour le Point De Service suivant :

> Valider

L'ESPACE CLIENT – LES DEMANDES TECHNIQUES

Accueil | Factures | Consommations | **Demandes techniques** | Contrat | Contact | Se déconnecter

Accueil > Demandes techniques > **Electricité**

Effectuez vos demandes techniques depuis votre espace client

Direct Energie vous offre la possibilité d'effectuer sur cet espace dédié les demandes techniques nécessaires à l'évolution de votre parc. Nous vous accompagnons dans la gestion de l'ensemble des prestations techniques proposées par le Gestionnaire de Réseau de Distribution.

Demande sur Parc Existant

Votre demande concerne l'un des sites déjà présents dans le périmètre de Direct Energie. Vous pouvez effectuer la recherche de votre PDL via le champ ci-dessous. L'ensemble des PDL de votre parc est consultable dans l'onglet **Contrats**.

*Identification du point:

Rechercher


Demande d'ajout ou de création de

Vous souhaitez intégrer un nouveau site dans le périmètre de Direct Energie. Consultez notre aide pour le choix de votre segment.

*Segment: C4

*Type de demande: Choisissez une valeur...
Choisissez une valeur...
Mise en Service
Changement de fournisseur
Branchement Provisoire
Raccordement

Faire



Réalisez vos demandes techniques en renseignant un point de livraison de votre parc

Retrouvez tout votre historique des demandes techniques réalisées

Vos demandes techniques

Retrouvez ci-dessous l'ensemble des demandes effectuées depuis l'espace client

Afficher: 10 éléments | Rechercher:

Identification du point	Code interne	Adresse	Code postal	Commune	Segment	Type de demande	Date
non renseigné	non renseigné		non renseigné	non renseigné	C4	Optimisation	10/05/2016 14:45
04383646817010	xxx	6 PLACE DE LA MAIRIE	37530	POCE SUR CISSE	C4	Mise en Service	10/05/2016 14:36
non renseigné	non renseigné	31 RUE LEPIC	75018	75118	C4	Raccordement	10/05/2016 14:02
non renseigné	codeint	31 RUE LEPIC	37530	POCE SUR CISSE	C4	Branchement Provisoire	10/05/2016 13:57
04383646817010	int	31 MAIRIE	37530	POCE SUR CISSE	C4	Changement de fournisseur	10/05/2016

LE FEUILLET DE GESTION

Tous les 12 mois vos données de consommations et vos informations comptables sont disponibles sous format Excel

Bilan annuel de l'ensemble des sites

Focus sur :

- Les consommations anormales
- Les optimisations possibles
- La facturation
- Le marché de l'énergie
- Les optimisations tarifaires



VOS SERVICES : L'OPTIMISATION TARIFAIRE

- **Etude du parc et validation avec les membres 1er & 2nd trimestres 2017**
- **EP : étude mathématique des durées d'utilisation (consommation annuelle / Puissance souscrite)**
 - Recherche d'une durée moyenne entre 3000 et 4000h
- **Les sites sans comptage peuvent disposer de trois forfaits, exprimés en heure correspondant à différents usages :**
 - De 0 à 2350 heures d'utilisation annuelle, le forfait est de 2350 heures ;
 - De 2351 à 4100 heures d'utilisation annuelle, le forfait est de 4100 heures ;
 - Plus de 4100 heures d'utilisation annuelle, le forfait est de 8760 heures
- **Optimisation des sites Linky après un an d'utilisation**
 - 1er août 2017 : 4 cadrans
 - Pas de 1 kVA

VOS SERVICES : L'OPTIMISATION TARIFAIRE

- **Sites Bâtiment :**
 - Choix FTA : calculer le coût annuel et choisir la formule la plus économique
 - Pour un site Base, deux formules sont disponibles :
 - Courte utilisation : part fixe faible, part variable importante ;
 - Longue utilisation : part fixe importante, part variable faible.
 - Pour un site double tarif, deux formules sont possibles :
 - Courte utilisation : part fixe faible, part variable importante, et indifférence entre HP et HC ;
 - Moyenne Utilisation avec différenciation temporelle : parts fixes et variables intermédiaires et différenciation entre HP et HC (Prix HC plus faible).
- **Campagne en collaboration avec le SDEC**
 - Validation par le SDEC
 - Validation par les adhérents
 - Envoi des optimisations à ENEDIS

QUELQUES
INFORMATIONS
MARCHÉ



MECANISME DE CAPACITE

- **Contexte et principes réglementaires**

- La pointe électrique est une période pendant laquelle la demande en électricité est particulièrement élevée.
 - vers 19h en Hiver
 - augmentation de plus de 25% au cours des 10 dernières années
 - risque de blackout
- Or les marchés de l'énergie ne donnent pas de signaux d'investissement suffisants pour financer des centrales de production de pointe.
- La Loi NOME de 2010 inscrit le principe de garantie de la sécurité d'approvisionnement électrique lors des pointes de consommation.
- Entrée du dispositif au 01/01/2017 (tel que prévu à l'origine)
- Communication Direct Energie en janvier



Merci de votre attention