

Mercredi 14 décembre 2016



Jérémy BERGOIGNAN



# Gaz de Bordeaux

## Quelques repères



*L'Expérience d'un acteur historique...*



Basée à Bordeaux depuis plus d'un siècle, Gaz de Bordeaux est la première entreprise locale de distribution de gaz en France. Cette antériorité nous a permis de développer une vraie compétence sur les métiers liés à l'énergie et au-delà du SAV intégré qui est une spécificité de Gaz de Bordeaux, nous maîtrisons l'ensemble des questions liées à l'énergie, y compris la géothermie ou les process solaires, le GNV...

[http://fr.wikipedia.org/wiki/Gaz\\_de\\_Bordeaux](http://fr.wikipedia.org/wiki/Gaz_de_Bordeaux)



**360° AUTOUR  
DE VOS QUESTIONS  
D'ÉNERGIE**

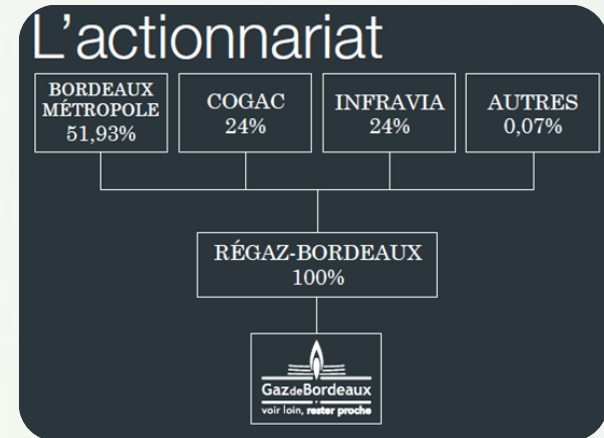
# Gaz de Bordeaux

## Quelques repères

Depuis le 01/10/2008 Gaz de Bordeaux est devenue une société de type SAS, statut lui permettant d'étendre son activité au-delà de sa zone historique de desserte.

Aujourd'hui Gaz de Bordeaux est une PME de 155 salariés ayant plus de 220 000 clients répartis sur tout le territoire national (domestiques, tertiaires, industriels et ELD)

Depuis 2010, Gaz de Bordeaux investit de nouveaux territoires et accède au statut de Fournisseur National délivré par la Commission de Régulation de l'Énergie pour valoriser sa compétence auprès des professionnels dans toute la France, devenant ainsi un acteur national incontournable, fournisseur de grands groupes et industriels privés autant que de structures publiques de tous niveaux et de tous types confondus, prenant même des parts dans des Entreprises Locales de Distribution.



# 1. Gaz de Bordeaux

## Chiffres clés



*... la compétitivité d'un fournisseur alternatif.*

En 2010, Gaz de Bordeaux décide de se lancer au niveau national et met son savoir faire aux services des clients professionnels sur la France Entière.

Grâce à son ingénierie de prix intégrée et performante, Gaz de Bordeaux s'attache à répondre à la préoccupation de l'ensemble des clients en terme de sensibilité de prix et d'optimisation budgétaire globale.

Aujourd'hui, 70% des ventes de gaz naturel sont réalisées au-delà du territoire historique girondin.

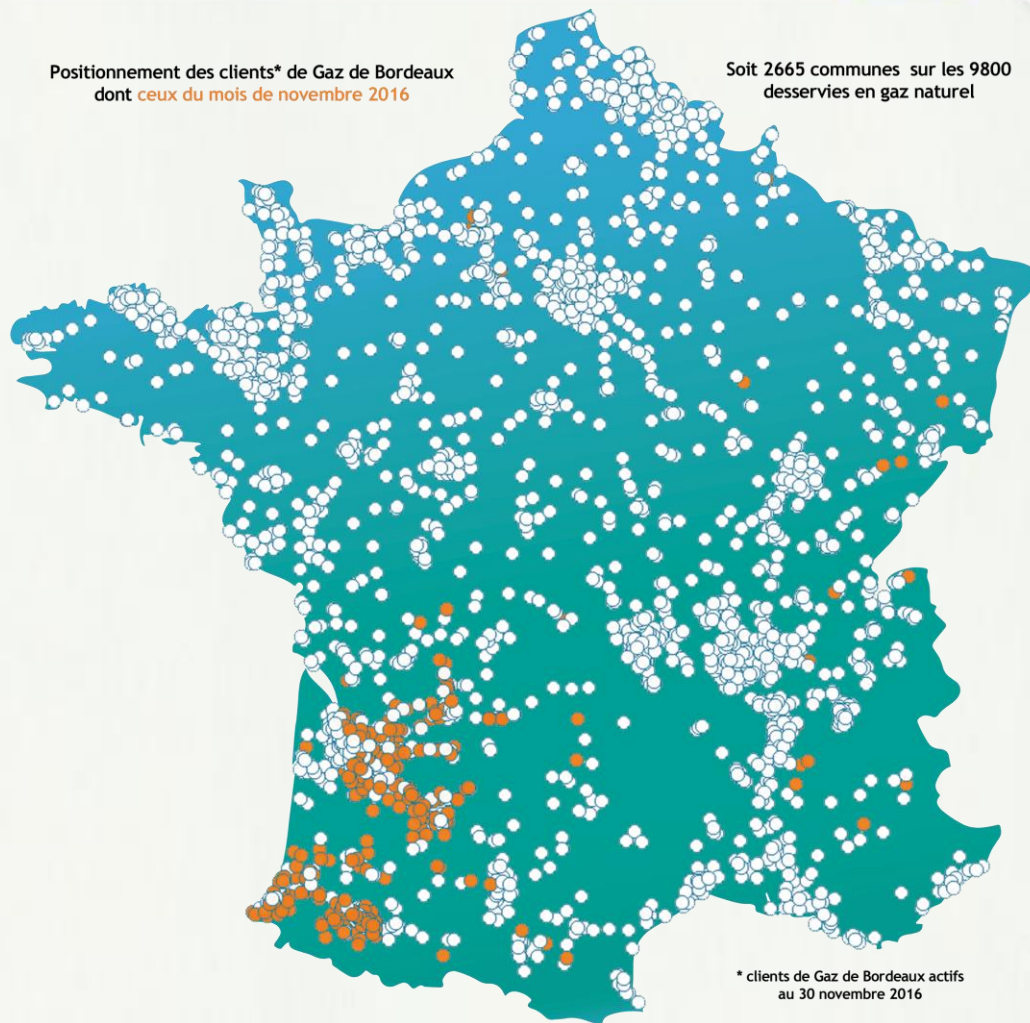
Ainsi Gaz de Bordeaux répond à toutes consultations de manière compétitive dans toute la France et sur tous les types de marchés.

# 1. Gaz de Bordeaux

## Notre territoire

Positionnement des clients\* de Gaz de Bordeaux  
dont ceux du mois de novembre 2016

Soit 2665 communes sur les 9800  
desservies en gaz naturel



\* clients de Gaz de Bordeaux actifs  
au 30 novembre 2016

# 1. Gaz de Bordeaux

Nos références

Ils nous font confiance :



# SOMMAIRE

## 1. La vie du marché

- a. Vos interlocuteurs
- b. La mise en place du marché
- c. Facturation et paiement
- d. Suivi en ligne
- e. Échanges et questions diverses

# 1. La vie du marché

## Vos interlocuteurs



Jérémy BERGOIGNAN  
DIRECTION ENERGIE &  
CLIENTS PROFESSIONNELS  
*Responsable Grands Comptes*

[jbergoignan@gazdebordeaux.fr](mailto:jbergoignan@gazdebordeaux.fr) - Tél. 05 56 79 41 77 - Mob. 06 15 71 39 68  
6 place Ravezies - 33075 BORDEAUX CEDEX - [GazdeBordeaux.fr](http://GazdeBordeaux.fr)

Réfèrent du  
marché



Carole CERF  
DIRECTION ENERGIE & CLIENTS  
PROFESSIONNELS  
*Chargée de Gestion Commerciale*

[ccerf@gazdebordeaux.fr](mailto:ccerf@gazdebordeaux.fr) - Tél. 05 56 79 40 27  
6 place Ravezies - 33075 BORDEAUX CEDEX - [GazdeBordeaux.fr](http://GazdeBordeaux.fr)



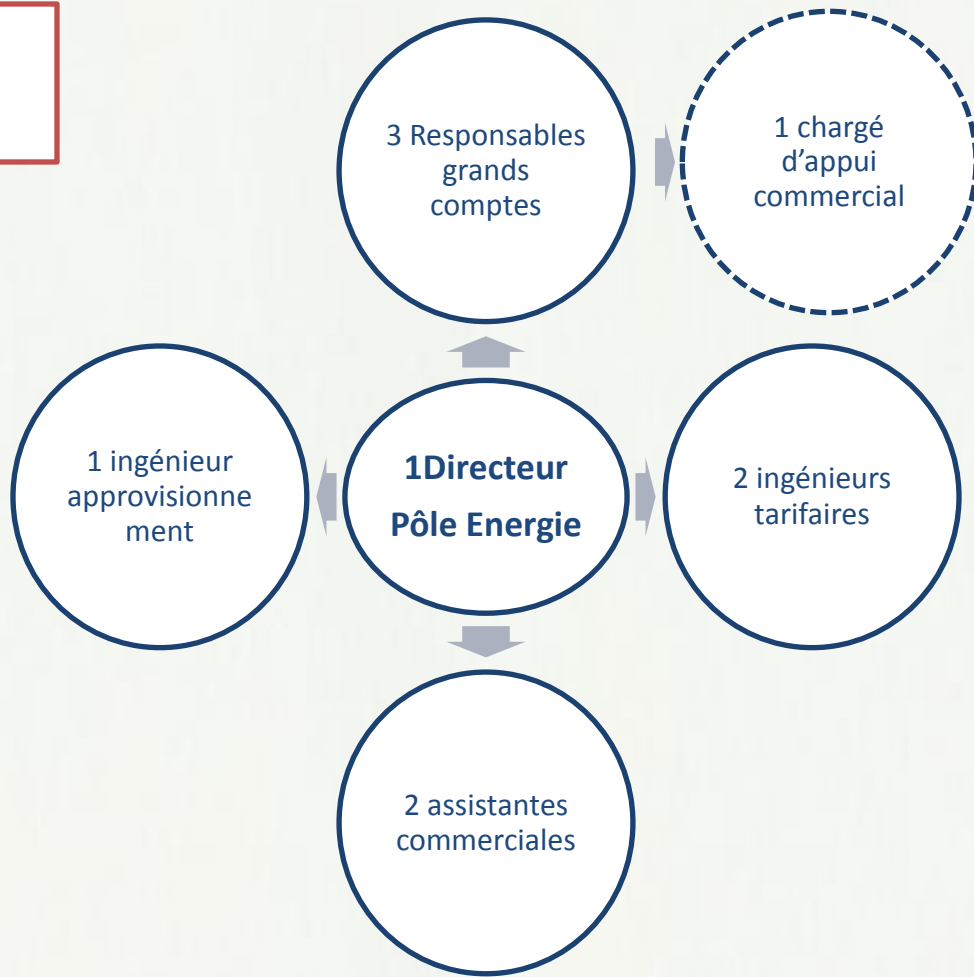


# 1. La vie du marché

## Vos interlocuteurs : le Pôle énergie

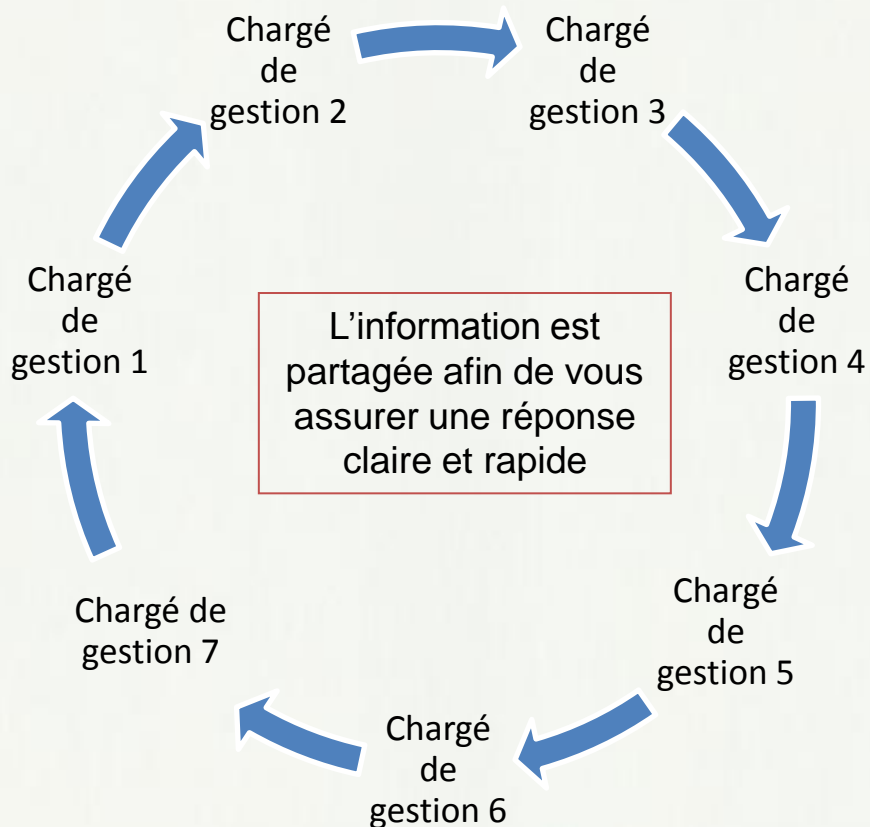


Un circuit de décision simple et rapide



# 1. La vie du marché

## Vos interlocuteurs : La gestion commerciale



# 1. La vie du marché

## La mise en place du marché

Marché SDEC ENERGIE :  
224 membres, 1154 PCE, 138,2 GWh

142 membres déjà  
client Gaz de  
Bordeaux

913 PCE

118,21 GWh

82 nouveaux  
membres, non client  
gaz de Bordeaux

241 PCE

20 GWh

# 1. La vie du marché

## La mise en place du marché

- Chaque membre est indépendant

Rattachement des PCE (Changement de fournisseur)

Action réalisée en fonction des dates de début (maximum 40 jours avant le début de fourniture)

Création des prestation dans notre SI

1<sup>ère</sup> Facturation

# 1. La vie du marché

## facturation et paiement

**Gaz de Bordeaux**  
 8, place Ravetzies  
 33075 Bordeaux Cedex  
 Horaires d'ouverture  
 du lundi au vendredi de 9h15 à 17h30  
 www.gazdebordeaux.fr

SECURITE GAZ (GRD)  
 GDF  
 1007938

COLLEGE SIMIN PALAY  
 CHE DE CONFESSE  
 64230 LESCAR

Adresse du lieu de consommation  
 COLLEGE  
 CHE DE CONFESSE  
 64230 LESCAR

SERVICE CLIENTS  
 Tél : 05 56 79 42 51  
 Fax : 05 56 79 40 22

FACTURE N°80408294 du 07/06/2016

n° client : 735362 n° de PCE : 01028049 n° contrat : 1007938

Type de facture : NORMALE  
 Présentation simplifiée : (détail au verso)

Marché MISOEES

**VOUS CONDITIONS DE FACTURATION :**  
 Consommation en kWh pendant la période : 23 722 kWh  
 Profil : P17 - GAZ - ATE/STG kWh  
 Vous avez opté pour le tarif P17B (prix de marché)  
 Ce tarif est adapté à une consommation annuelle  
 entre 6000 et 300000 kWh

Date de production relative non corrigée par le GRD  
 Finisancière facture gaz vers la GDF/16

	Nombre de kWh	Prix moyen* au kWh en EUR	Montant TTC en EUR
Abonnement			136,11
Accès/renseignement			319,01
Consommation	23 722	0,02410	571,01
Location			58,41
Taxes			129,54
Contributions			15,09
<b>TOTAL FACTURE</b>			<b>1 228,97</b>

Votre contrat arrive à échéance à la date du 31/10/16

**TOTAL A PAYER 1 228,97 Euros**  
 Merci de régler ce montant dès réception et au plus tard le 07/07/2016

Pour information, votre facture est décomposée en 1307,81 Euros  
 (hors des taxes applicables au gaz de Bordeaux)

\* Prix moyen TTC tenant compte des éventuels changements de prix dans la période de consommation

Montant de paiement 100% par chèque ou par virement de compte, vous adressez l'avis de Bordeaux à l'adresse des facturations à l'adresse ci-dessous ou à votre banque et vous indiquez à votre banque que vous souhaitez effectuer un virement de compte. Vous indiquez le montant de votre paiement et vous indiquez que vous souhaitez effectuer un virement de compte. Vous indiquez le montant de votre paiement et vous indiquez que vous souhaitez effectuer un virement de compte. Vous indiquez le montant de votre paiement et vous indiquez que vous souhaitez effectuer un virement de compte.

COORDONNÉES  
 4374 BLOIS cedex 9

TIPSEPÀ  
 Montant 1228,97 €

046874809641  
 000448000395 34900735362096018040829400929105 122897

### Explication Facture avec évolution ATRF

**L Détail du calcul des composantes du Terme Fixe :**

Abonnements	Nb.pts	Prix / mois	Montant HT	Tv. TVA	Montant TVA	Montant TTC
Abonnement du 01/06/16 au 31/07/16	61	832,90	1 665,80	6,10%	91,42	1 757,22
Département du 01/06/16 au 31/07/16	01		0,00	0,00%	0,00	0,00
<b>Abonnements Transport / Contributions (ABTR/ATRC)</b>						
Abonnement ATRF du 01/06/16 au 31/07/16	600000	0,016442	118,64	5,10%	6,13	124,77
Terme fix ATRF du 01/06/16 au 30/06/16	1	1228,43	1228,43	5,10%	62,45	1290,88
Terme fix ATRF du 01/07/16 au 31/07/16	1	1243,43	1243,43	5,10%	63,42	1306,85
Terme variable ATRF du 01/06/16 au 30/06/16	1892426	0,00076	144,12	20,00%	28,82	172,94
Terme variable ATRF du 01/07/16 au 31/07/16	1979153	0,00076	150,40	20,00%	30,08	180,48
Terme de capacité ATRF du 01/06/16 au 30/06/16	340000	0,01094	372,16	6,10%	22,69	394,85
Terme de capacité ATRF du 01/07/16 au 31/07/16	340000	0,01094	372,16	6,10%	22,69	394,85
<b>Contributions</b>						
Contribution du 01/06/16 au 31/07/16	61	3910,17	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000
<b>Abonnements techniques (ATRD)</b>						
Abonnement technique			0,00	0,00%	0,00	0,00
<b>Taxes et Contributions</b>						
Taxe de 01/06/16 au 31/07/16	391017	0,00004	15,62	20,00%	3,12	18,74
Taxe de 01/06/16 au 31/07/16	391017	0,00002	7,81	20,00%	1,56	9,37
Contribution TSD de 01/06/16 au 31/07/16	391017	0,00002	7,81	20,00%	1,56	9,37
Contribution TSD de 01/06/16 au 31/07/16	391017	0,00002	7,81	20,00%	1,56	9,37
<b>TOTAL</b>			<b>103 404,76</b>		<b>2042,09</b>	<b>105 446,85</b>

**Abonnement**  
 Prix / mois : L'abonnement vendu est de 9 994,79 € HT / an, soit 832,90 € HT / mois

**Montant HT :** Calcul de l'abonnement = Période concernée en mois x Abonnement mensuel

Date de démarrage : 01/06/2015, date de fin : 31/07/2015, soit une durée de 61 jours, répartis de la façon suivante :  
 Premier mois : 30 / 30, mois intermédiaires complets : 0 et mois final : 31 / 31  
 soit 2,000000000 mois

D'où un montant de 832,90\*2,00000000 = 1 665,80 € HT

**Abonnement ATRF**  
 L'ATRF pour l'accès des Tiers aux Réseaux de Transport de gaz a pour objectif d'assurer un revenu aux gestionnaires des réseaux de transport de gaz. Il est fonction de la souscription normale du PCE : la CIA. Cette CIA est calculée à partir de la CAR et du profil du PCE. Cette information est donc soumise à variation à partir quand GRDF fait évoluer les CAR et les profils des PCE.

Cette CIA, notée sur la première page de votre facture, est de 340 000 kWh/)

**Quantité :**  
 La quantité présentée correspond à la durée en mois de la période prise en compte que multiplie la CIA.  
 Sur cette facture, la quantité calculée correspond donc à 2 \* 340000 = 680 000.


# 1. La vie du marché

## Suivi en ligne

EXTRANET GAZ DE BORDEAUX



Un espace client gratuit, sécurisé et accessible 24h/24 et 7j/7, pour gérer vos sites et points de livraison, selon les choix que vous souhaitez opérer !



Gaz de Bordeaux

Votre espace client professionnel

### Connectez-vous

Votre email

Mot de passe

S'inscrire

Mot de passe oublié ?

Se connecter en tant que gestionnaire

[demo.extranet@gazdebordeaux.com](mailto:demo.extranet@gazdebordeaux.com)  
lecompte2demo2015

# 1. La vie du marché

échanges et questions diverses





Merci de votre attention