#5 / Renforcer les relations avec les usagers

Actions préventives : des partenariats porteurs

Le SDEC ÉNERGIE participent financièrement à la rénovation thermique des logements d'usagers en situation de précarité permettant ainsi d'améliorer leurs conditions de vie et de réduire leurs charges énergétiques. Le syndicat a conclu des partenariats avec SOLIHA, le CDHAT (Centre de Développement pour l'Habitat et l'Aménagement des Territoires) et INHARI.

En 2021, le SDEC ÉNERGIE a alloué un budget de 60 000 € pour ce dispositif, 13 familles ont sollicité une aide contre 11 en 2020.

Depuis 2014, 220 626 € d'aides ont été attribués.

Soutien aux impayés d'énergie

Le SDEC ÉNERGIE participe au Fonds de Solidarité Energie (FSE) qui, en 2021, a permis d'aider 1 033 familles à régler leurs impayés pour un montant global de dépenses de 298 537 €. Le syndicat apporte également son soutien financier au paiement des impayés de gaz propane en réseau pour un budget annuel en 2021 de 5 000 €.

Chèque énergie

Le chèque énergie remplace le dispositif des tarifs sociaux d'accès à l'énergie depuis le 1er janvier 2018. Si le SDEC ÉNERGIE ne peut contrôler l'application du chèque énergie, il participe à son évaluation et informe sur ce dispositif.

En 2021, 55 890 chèques ont été envoyés. Dans le Calvados, le taux d'utilisation est de 82% (résultats de la campagne d'envoi de 2020).

Un chèque énergie complémentaire de 100€ a été envoyé automatiquement en décembre 2021 aux ménages bénéficiaires du chèque énergie, quel que soit leur type de chauffage. La validité de ce chèque « exceptionnel » est fixée au 31 mars 2023.

Cette aide complémentaire est destinée aux foyers les plus modestes pour les aider à faire face à la flambée des coûts de l'énergie.

Points Info 14 / Maisons de services au public

Depuis près de 20 ans, le SDEC ÉNERGIE est partenaire des Points Info 14 / Maisons de services au public (MSAP) qui participent à la politique départementale d'amélioration de l'accès aux services publics.

Ils permettent en effet aux usagers éloignés des services d'avoir accès gratuitement à un point d'information et de contact avec de nombreuses administrations, par le biais d'Internet et de la visioconférence.

Inauguration de la MSAP des Monts-d'Aunay

Lutte contre la précarité énergétique

Le 21 mai 2021, le SDEC ENERGIE a organisé un webinaire relatif aux actions menées par le syndicat en matière de lutte contre la précarité énergétique.

Une soixantaine de participants (élus locaux, agents territoriaux et partenaires.) ont suivi cette information en ligne.

PERSPECTIVES 2022

Les actions entreprises seront poursuivies et renforcées.

Le syndicat apportera notamment son soutien financier aux travaux de rénovation énergétique à destination des logements communaux à vocation sociale ainsi qu'à des associations caritatives œuvrant dans l'aide aux impayés d'énergie.