



TotalEnergies  
Electricité & Gaz France

---

Réunion de présentation

15/10/2024



# Sommaire

01

Périmètre et contexte  
marché

02

La facturation

03

L'Espace Client

04

L'opération de collecte de  
données



# 01.

## Périmètre du SDEC Energie et contexte du marché



# Récapitulatif des marchés – Livraison 2025



## Consultation n°2024- RCMS0003 Lot 1 – C5

### Période de livraison :

- Date de début : 01/01/2025
- Date de fin : 31/12/2025

### Offre tarifaire :

- 2025 : Offre à Clics

### Périmètre au stade du marché subséquent :

- 11 220 sites C5

Liste des membres du lot n°1 : 330 membres



## Consultation n°2024- RCMS0003 Lot 3 – Gaz

### Période de livraison :

- Date de début : 01/01/2025
- Date de fin : 31/12/2025

### Offre tarifaire :

- 2025 : Offre à Clics

### Périmètre au stade du marché subséquent :

- 1 747 sites\*
  - 115 T3
  - 1 477 T2
  - 155 T1

Liste des membres du lot n°1 : 249 membres

# La relation client - Membres



**Votre commercial**

**Dylan DUPRE**

**01.73.03.74.03 – [Dylan.Dupre@totalenergies.com](mailto:Dylan.Dupre@totalenergies.com)**

- La construction de la réponse technique
- La construction de l'offre de prix
- Les questions sur le marché
- Les évolutions réglementaires
- Les optimisations tarifaires



**Le chargé de  
compte dédié**

**Service Privilège**

**01.71.39.10.22 –**

**[privilege.collectivite@mail.totalenergies.fr](mailto:privilege.collectivite@mail.totalenergies.fr)**

- Le quotidien de leur contrat
- Questions liées à la facturation, gestion administrative, etc.
- Envois des documents de suivi
- Aide sur l'utilisation de l'Espace Client



**Support  
Technique**

**Tél : 09.77.40.55.10 (numéro gratuit)**

**Mail : [support.technique@mail.totalenergies.fr](mailto:support.technique@mail.totalenergies.fr)**

- Pour gérer toutes vos demandes techniques
- Conseils et expertises sur des données techniques

# 02.

## La facturation chez TotalEnergies

# Les fichiers de suivi

## Exportable depuis l'Espace Client



### Fichier de facturation (Direct View)

- Détail des différents composantes facturées PDL par PDL
- Regroupement de facture indiqués
- Édité au rythme de facturation pour un suivi régulier

#### Mode d'obtention :

- Espace client : envoi automatique quelques minutes
- Conseillers dédiés : envoi sous 48h (possibilité d'export modulable sur la durée souhaitée)



### Fichier périmètre

- Évaluer l'évolutions des sorties/entrées des sites grâce au statut des sites indiqués
- Conserver la trace des sites résiliés ou sortie du marché
- Présentation par PDL des données techniques (option tarifaire, segment, FTA, CAR) et des relèves réelles

#### Mode d'obtention :

- Espace client : envoi automatique quelques minutes (version simplifiée)
- Conseillers dédiés : envoi sous 48h



### Feuillet de gestion annuel

- Détail site par site de la consommation annuelle et des différents postes de facture.
- Indication des regroupements des factures

#### Mode d'obtention :

- Conseillers dédiés : envoi sous 48h



## Edition des factures selon le segment

### C5 – T1/T2 :

- Facturation sur index estimé
- Factures mensuelles ou bimestrielles
- Edition des factures le 1er du mois

### T3 :

Facturation sur index réel  
Factures mensuelles  
Edition des factures le 10 du mois



## Modalités :

- Factures mono site et multi site selon votre convenance (défini lors de la collecte de données)
- Envoi des factures via ChorusPro
- Réception des factures entre J+4 et J+8 (en moyenne le 5 du mois)
- Fichier de facturation (Direct View) envoyé automatiquement par mail



## ▶ vos références



N° de client : [REDACTED]  
Code EDI [REDACTED]  
SIRET destinataire [REDACTED]  
Titulaire contrat [REDACTED]  
Libellé facture : [REDACTED]

CCI DU MORBIHAN  
[REDACTED]

## ▶ vos contacts



Service Client Privilège Collectivité  
Tel : 01.71.39.10.22  
du lundi au vendredi de 9h à 17h  
Email : privilege.collectivite@mail.totalenergies.fr  
agglomeration\_de\_lorient@total-directenergie.com  
Espace client : totalenergies.fr/collectivites  
Par courrier : TotalEnergies - Service Client Privilège  
Collectivités  
TSA 71632  
75901 PARIS CEDEX 15

## ▶ en cas de panne réseau



Enedis- Gestionnaire du Réseau de Distribution  
Segment C5 : 0 972 67 50 XX 7j/7, 24h/24 - Prix d'un appel local

**Information sur votre facture**  
TVA à 5,5% payée sur les débits, appliquée à l'abonnement.  
TVA à 20% payée sur les débits, appliquée à la consommation et aux prestations.  
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.  
Document à conserver 5 ans.  
Tarifs non réglementés.

**FACTURE D'ELECTRICITE** du 1 novembre 2021  
N° [REDACTED] / Période du 01/09/2021 au 31/10/2021

<b>Electricité</b>	
Volume consommé	1036 kWh
Montant des consommations	64,23 €
<b>Transport, Acheminement</b>	<b>92,99 €</b>
<b>Taxes et contributions</b>	<b>45,59 €</b>
TDCFE	3,44 €
TCCFE	6,88 €
CTA	11,96 €
CSPE	23,31 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>202,81 €</b>
TVA à 5,5 % sur le montant de 66,51 €	3,66 €
TVA à 20 % sur le montant de 136,30 €	27,26 €
<b>Montant TTC</b>	<b>233,73 €</b>

Facture à payer avant le 11/12/2021

# Facturation

## Facture regroupée



### Récapitulatif du 01/11/2021

Détail des sites sur le relevé joint

ID	Code interne	Désignation site	PDL	Lieu de consommation	Installation	Conso (HT)	Abo (HT)	Total (HT)*	Taxes	TVA à 20%**	TVA à 5,5%**	Total TTC**
000 1	■	■	■	SAINT NIEL COMMUNS, 56300 PONTIVY	C5	35,02 €	0,00 €	69,89 €	21,39 €	14,86 €	0,93 €	107,08 €
000 2	■	■	■	DE LA PEPINIERE Z A DE LA NIEL SG, 56300 PONTIVY	C5	26,53 €	0,00 €	73,41 €	20,89 €	11,26 €	2,08 €	107,44 €
000 3	■	■	■	SAINT NIEL POSTE 147, 56300 PONTIVY	C5	2,68 €	0,00 €	13,92 €	3,51 €	1,14 €	0,65 €	19,21 €

PRM : [REDACTED] - ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 01/09/2021 AU 31/10/2021		
<b>Vos références</b>	<b>Adresse du site</b>	<b>Tarif non réglementé</b>
Nom site : [REDACTED]	[REDACTED]	Segment : C5
Code interne : [REDACTED]	[REDACTED]	Raccordement : BT < 36 kVA
		Tarif acheminement : Base - CU
		<b>Puissance souscrite</b>
		6,00 kVA

**Données de comptage**  
 Compteur Evolué  
 Matricule compteur : 04176442297354  
 Coefficient de lecture : 1

**Historique de la consommation du site**

Consommation Annuelle de Référence : 7 123,00 kWh

Période	octo-20	déce-20	févr-21	avri-21	juin-21	août-21	octo-21
	408	1329	3186	1251	337	346	566

**Légende**

- Relevé Enedis
- Auto Relevé Enedis
- Estimé Enedis

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par Enedis : 22 195 le 16/10/2021. Prochaine relève d'Enedis vers le 16/11/2021

<b>Relevé de consommation</b>	<b>Ancien index</b>	<b>Nouvel index</b>
04176442297354	le 01/09/2021	le 31/10/2021
BASE	21844	22409

	Quantité (kWh)	Prix unitaire	H.T.
<b>Energie active</b>			<b>35,02 €</b>
Période du 01/09/2021 au 31/10/2021			
Base	566	0,04922	27,81 €
Mécanisme de capacité Base	566	0,00856	4,84 €
Certificat d'économie d'énergie (coef : 0,463)	262	0,0068	1,78 €
Certificat d'économie d'énergie précarité (coef : 0,463 x 0,333)	87	0,0068	0,59 €
<b>Transport et acheminement</b>			<b>34,87 €</b>
Composante de soutirage variable Base	du 01/09/2021 au 31/10/2021	566	0,0371
Composante de comptage - Echoir	du 01/11/2021 au 31/12/2021	61	0,04997
Composante de gestion - Echoir	du 01/11/2021 au 31/12/2021	61	0,03811
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 01/11/2021 au 31/12/2021	366	0,02334
<b>Taxes et contributions (HT)</b>			<b>21,39 €</b>
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)			3,05 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, €/kWh)	566	0,0225	12,71 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE, €/MWh, année 2021)	566	0,00663	3,75 €
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE, €/MWh, année 2021)	566	0,00332	1,88 €
<b>TVA *</b>			<b>15,80 €</b>
TVA à 5,5%			16,96 €
TVA à 20%			74,32 €
<b>TOTAL TTC *</b>			<b>107,08 €</b>

# 03.

## L'Espace Client

# L'espace Client



## VOTRE ESPACE CLIENT RAPIDITÉ ET SÉCURITÉ



Réalisez & suivez vos demandes techniques



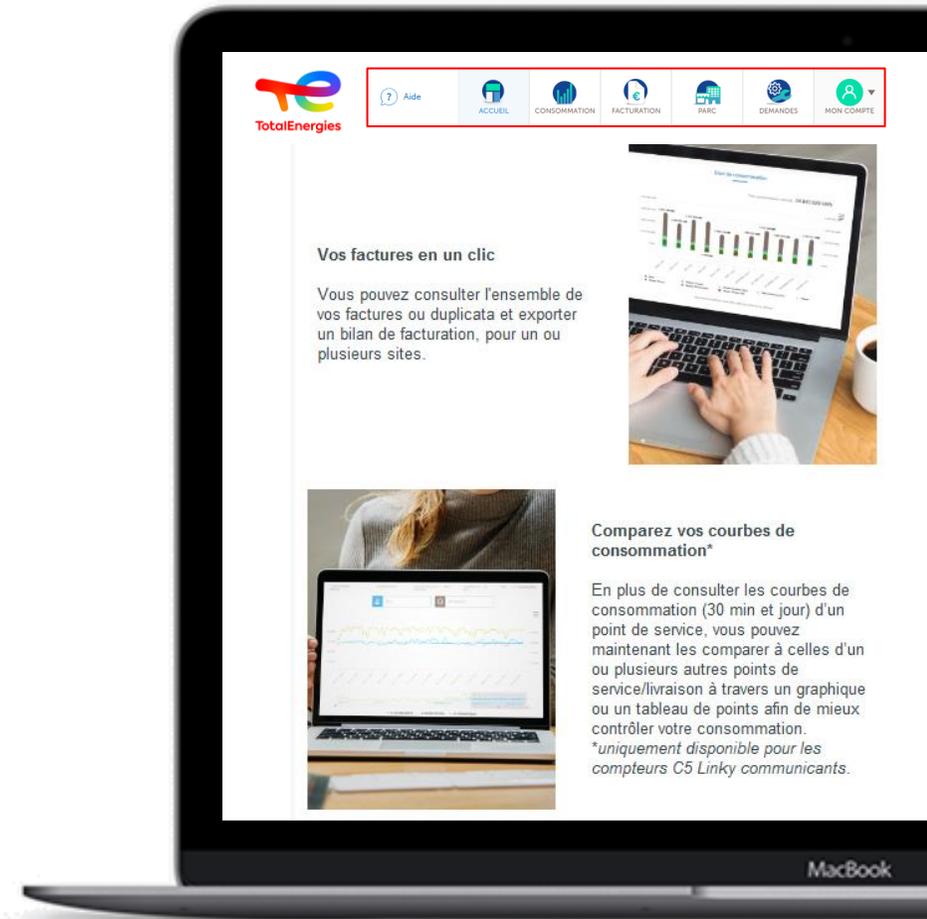
Visualiser & télécharger votre parc



Visualiser et suivre vos consommations et vos alertes



Consulter et télécharger vos factures



# L'espace Client

## Activation du compte

- Un email sera transmis afin d'activer votre Espace Client

**ATTENTION : lien valable 24heures uniquement**

➔ Cliquer sur le lien « Activer » et créer un propre mot de passe

### Activation de votre Espace Client

Bonjour `<%= dataSource.Chaine1 %>` `<%= dataSource.Chaine2 %>`,

Votre compte pour accéder à votre espace client `<%% include option='Marque' %>` vient d'être créé.

Cette nouvelle plateforme remplace définitivement votre ancien espace client, aussi nous vous invitons dès maintenant à profiter de ses fonctionnalités.

[▶ J'active mon espace client](#)

Vous profiterez ainsi d'un Espace Client entièrement conçu pour vous accompagner dans la gestion de votre contrat de fourniture d'énergie.



Une fois l'opération effectuée, un email de confirmation sera transmis

```
<%% include option='Marque' %>
```

```
<%% include view='TE_BLOC_LOGO_MC' %>
```

### Bienvenue sur votre nouvel espace client !

```
<%% include option='Marque' %>
```

Bonjour,

Nous vous remercions d'avoir activé votre compte sur votre nouvel espace client `<%% include option='Marque' %>`.

Pour rappel, votre identifiant est votre adresse email `<%= xEvent.ctx.TEST_EMAIL_DEST %>`

Vous pouvez dès maintenant suivre les relèves et effectuer des demandes techniques.

[▶ Accéder à mon espace Client](#)

Cordialement,  
Votre Service Clients `<%% include option='Marque' %>`

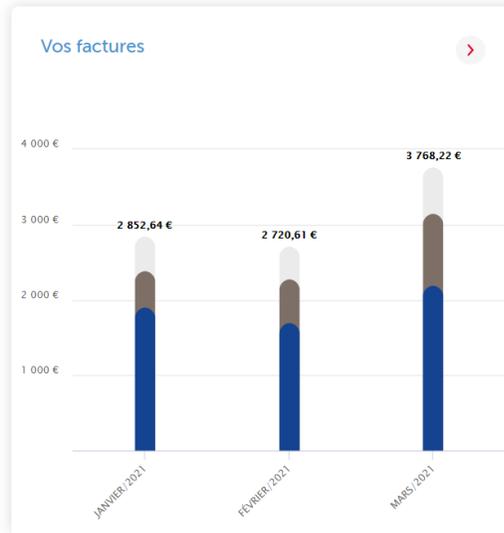
```
<%% include view='vds_fld verso mentionslegales gestion mc' %>
```

# L'espace Client

## Accueil



### Vos 3 derniers mois



### Guide Facture

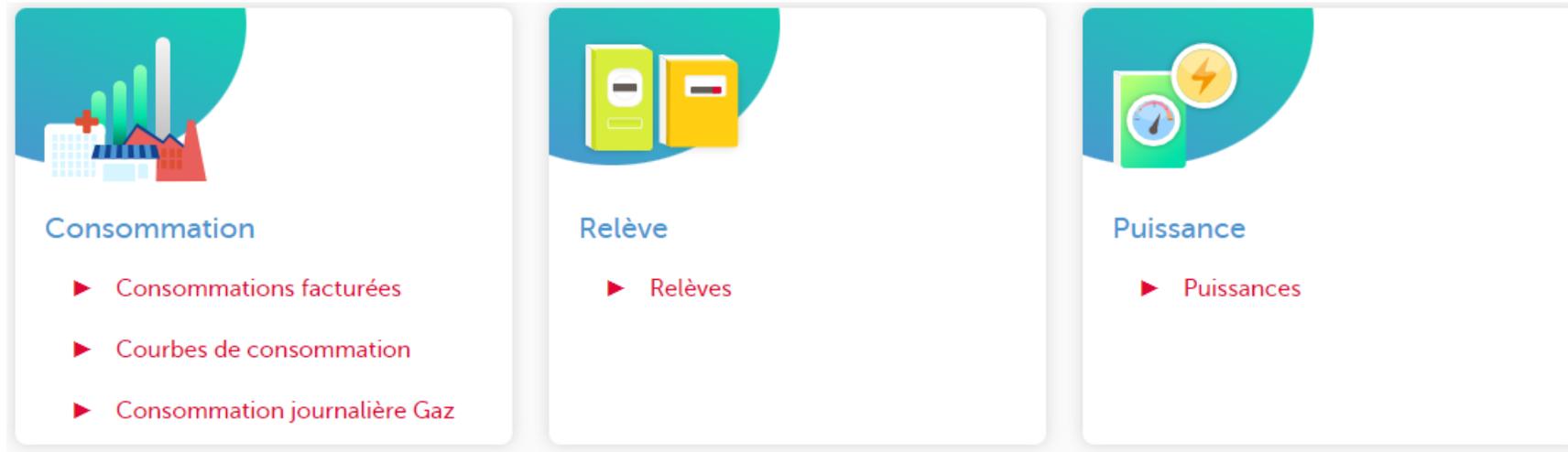
Perdu pour comprendre vos factures ?  
On vous explique tout dans notre Guide Facture à télécharger !

### Bilan Direct View

Total Direct Energie a développé un système de facturation souple, performant et spécialement conçu pour s'adapter à chaque mode de gestion.

Cette rubrique permet de:

- Consulter l'historique du montant total détaillé de vos factures des trois derniers mois en €
- Consulter l'historique du volume total consommé des trois derniers mois en kWh
- Consulter et télécharger ses documents utiles : guides facturation
- Générer un bilan de facturation sur le périmètre et la période de son choix.



### Accéder au bilan de consommation :

- Consultation des factures correspondant au bilan de consommation et export du tableau détaillé
- Visualiser et télécharger vos factures

### Visualiser la courbe de consommation :

- Visualisation de la courbe de consommation mensuelle sur une période donnée (1 an maximum)



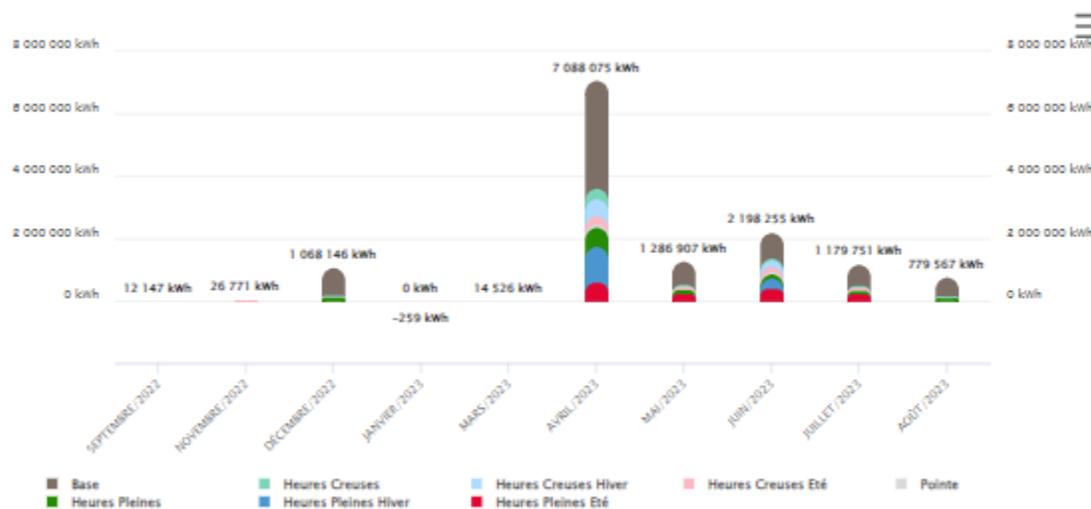
Consommation

- ▶ Consommations facturées
- ▶ Courbes de consommation
- ▶ Consommation journalière Gaz

### Bilan de consommation

Les valeurs négatives correspondent à une régularisation

Total consommation cumulée : **13 653 886 kWh**



Les consommations sont affectées au mois de la facture

[Exporter les données détaillées](#)

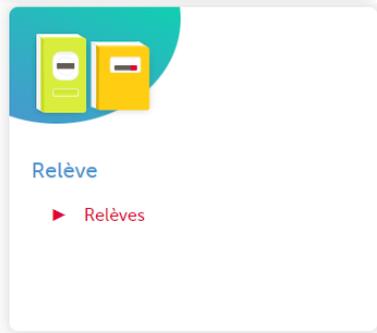
# L'espace Client

## Consommation



Cette rubrique permet de retrouver :

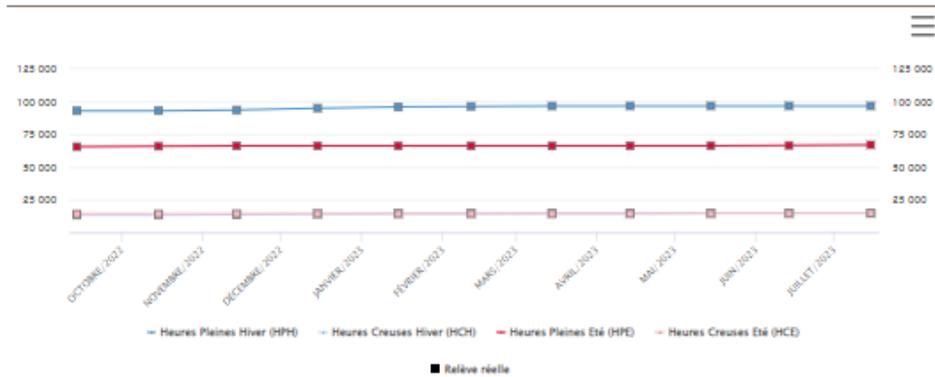
- Les relèves réelles
- Les relèves estimées
- Les auto-relèves



Vous consultez les données pour le compteur PME-PMI 4 postes - C4:

[Consulter la fiche technique](#)

Compteur Communicant - n°30000711518470



Exporter le tableau

Date	Tour compteur	Relève	Type
15/10/2023	0	HPH: 9660	Relève réelle
	0	HCH: 1458	
	0	HPE: 6660	
	0	HCE: 1458	

### Faire une Auto-relève

Vous consultez les données pour le compteur Electromécanique - C5:

[Consulter la fiche technique](#)

Compteur Non Communicant - n°07280173592268

0112346093

Index

Dernière relève: 358 (Relève estimée), le 31/07/2023

Saisissez les 6 derniers chiffres de votre compteur

Je confirme que ma saisie est exacte en date du 02/08/2023

Contact à qui envoyer une confirmation

Vous :

Ajouter en copie un contact supplémentaire  
Facultatif

OK

Valider

Cette fonctionnalité n'est disponible pour les compteurs non communicants uniquement



### Facturation

Cette page vous permet de :

- Retrouver des factures à partir de plusieurs critères de recherche et sur une période de votre choix (12 mois maximum)
- Sélectionner les critères de vos factures
- Sélectionner la période (12 mois maximum)

Vous obtiendrez un graphique consolidant les données de facturation par rapport aux critères que vous avez sélectionnée et un tableau listant chaque facture concernée (multi-site ou pas).

Que recherchez-vous ?

Sélectionner tout

Période de  à

Cette rubrique permet de:

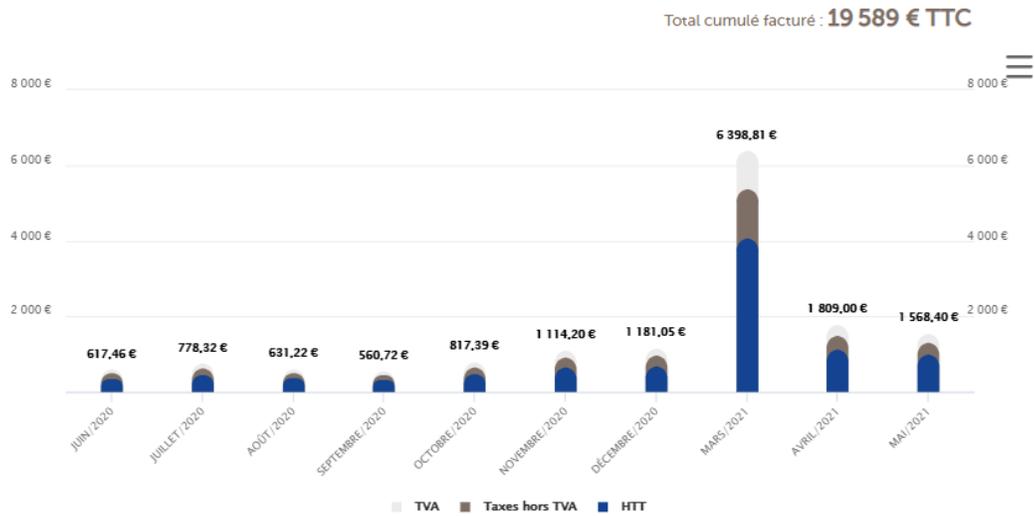
- **Retrouver et télécharger vos factures à partir de plusieurs critères de recherche et sur une période au choix (12 mois glissant maximum).**
- **Consulter un graphique représentant les données de facturation par rapport aux critères sélectionnés.**
- **Retrouver un suivi par site permettant d'obtenir le montant facturé pour le site sélectionné..**
- **Générer un bilan de facturation (6 mois maximum)**

# L'espace Client

## Facturation



### Bilan facturation



Exporter le tableau

Les factures d'annulation sont visibles

Date comptable	N° Facture	Libellé facture	Conso (kWh)	Mode de réception	Etat d'édition	Montant TTC (€)	Facture d'annulation Facture d'origine annulée
01/05/2021	103003547102	20089202	8 945	Courrier	Editée	1 568,4	

Graphique « Bilan de facturation »

### Suivi par compteur

Vous consultez les données pour le compteur GAZPAR - T2:

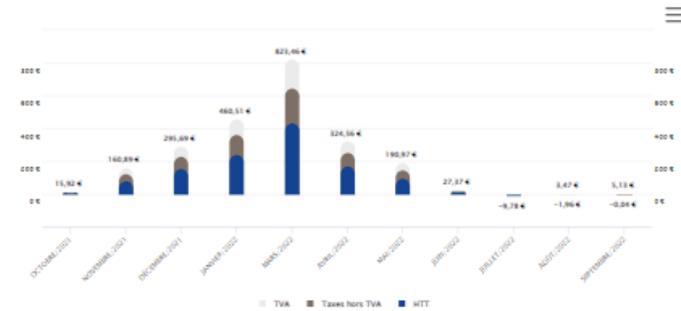
[Consulter la fiche technique](#)

ESPACE CAMILLE CLAUDEL au ( CLAL112026545 ) 20 RUE DU GENERAL DE GAULLE, 44840 LES SORINIERES (Actif)

LES SORINIERES  
0109633583

Compteur Gazpar - n°14200144369335

Total cumulé facturé : **3 323 € TTC**



Exporter le tableau

Date Comptable	Abonnement (€ HT)	Consommation (kWh)	Consommation (€ HT)	Montant de l'acheminement (€)	Total (€ Hors TVA)	Total (€ TTC)	N° Facture
01/09/2022	0	-2	-0,04	41,07	41,03	48,16	<a href="#">109003322224.pdf</a>
01/08/2022	0	-110	-1,96	40,15	40,02	41,66	<a href="#">108003339961.pdf</a>
15/07/2022	0	-85,5	-8,09	57,56	28,5	27,78	<a href="#">118001060003.pdf</a>
01/06/2022	0	665	11,88	47,11	67,42	74,48	<a href="#">110001049301.pdf</a>

Graphique « Suivi par compteur »

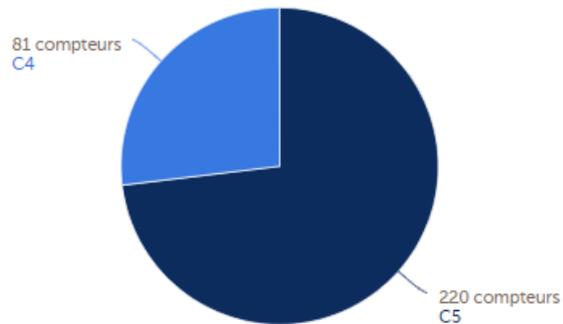
# L'espace Client

## Parc



TOUT VOTRE PARC

Segments: C4, C5



Sont exclus du graphique les contrats résiliés ou en cours de résiliation

**Périmètre complet**  
(inclus les contrats résiliés ou en cours de résiliation)

Exporter

Energie	Raison sociale	Nom du compteur	Point de service/Comptage	Adresse	Code postal	Ville	Segment	Statut	Lien fiche technique
			30000711518470				C4	Actif	<a href="#">Fiche technique</a>
		ZAC PAUL BOURGET BAT 7	50031212040268				C4	Actif	<a href="#">Fiche technique</a>
		ESC A R-1	30000710012378				C4	Actif	<a href="#">Fiche technique</a>

Cette rubrique permet de:

- Retrouver la répartition de votre parc par classe de consommation
- Télécharger un fichier périmètre au format Excel
- Retrouver la fiche technique de vos compteurs
- Modifier les champs personnalisables de la facture (nom du site, référence interne, autre référence)

# L'espace Client

## Demandes techniques



Cette rubrique permet de :

- **Faire une demande technique**
- **Suivre ses demandes techniques**

Votre demande concerne

Un site de votre parc

L'ajout d'un site

<b>Demandes sur PDC en parc</b>	<b>Elec</b>
Activation de la Télérelève du compteur (TIC)	X
Branchement provisoire	X
Changement de disjoncteur	X
Changement de fournisseur	X
Changement de puissance	X
Changement d'option tarifaire	X
Communication initiative distributeur	X
Demandes diverses	X
Déplacement de compteur	X
Dépose de compteur	X
Mise en service	X
Mise en service express	X
Optimisation	X
Raccordement	X
Résiliation	X
Réclamations	X
Séparation de réseau	X
Vérification de compteur	X
Activation de la Télérelève du compteur (TIC)	X

# L'espace Client

## Demandes techniques



### Où en sont vos demandes ?

Référence demande	Type de la demande	Date de la demande	Raison sociale	Point de comptage/livraison	Date de RDV	Statut	Auteur	Action
4025099182	Coupure temporaire et/ou dépose	29/04/2021		14628654093401	16/06/2021	Abandonnée		Choisissez ▼
4025099194	Ajout de site - Mise en service	29/04/2021		/	04/05/2021	Ouvert		Choisissez ▼
4025099193	Branchement provisoire	29/04/2021		/	18/05/2021	Ouvert		Choisissez ▼
4025099181	Ajout de site - Changement de fournisseur	29/04/2021		/	01/05/2021	Ouvert		Choisissez ▼
4025099192	Ajout de site - Changement de fournisseur	29/04/2021		/	13/05/2021	Ouvert		Choisissez ▼
4025099191	Ajout de site - Changement de fournisseur	29/04/2021		/	19/05/2021	Ouvert		Choisissez ▼
4025099190	Ajout de site - Mise en service	29/04/2021		/	30/04/2021	Ouvert		Choisissez ▼
4025099189	Ajout de site - Changement de fournisseur	29/04/2021		/	20/05/2021	Ouvert		Choisissez ▼
4025099188	Ajout de site - Changement de fournisseur	29/04/2021		/	12/05/2021	Ouvert		Choisissez ▼
4025099176	Ajout de site - Mise en service	29/04/2021		/	05/05/2021	Ouvert		Choisissez ▼

1 sur 22 ▶

Exporter la liste des demandes ▼

Tableau de suivi des demandes techniques avec possibilité d'export

# 04.

L'opération de collecte  
de données



# Planning – Uniquement sur le lot 1



## Plan d'action

Outil de collecte prérempli avec les données indiquées au stade du marché subséquent

Période de collecte de données :

- Date de début : **07/10/2024**
- Date de fin : **18/10/2024**
- Relance (téléphonique + mail)

Paramètre par défaut applicable :

- Mix énergétique national, facture groupée, mode d'envoi papier, virement bancaire

Date asynchrone :

- Aucune date asynchrone, l'ensemble du périmètre bascule au 01/01/2025

Besoin pour réalisation de la collecte :

Listing complet de l'ensemble des membres (330) avec une personne à contacter (nom, prénom, téléphone et mail).



### Cellule dédiée

**Tél : 09.87.98.03.35 (numéro gratuit)**

**Mail : [collecte.donnees@mail.totalenergies.fr](mailto:collecte.donnees@mail.totalenergies.fr)**

- Accompagnement des membres sur l'utilisation de l'outil
- Relance des membres

**A date, seulement 30 membres ont réalisé l'opération de collecte sur 330 membres.**

**Je vous invite à vous connecter à la plateforme et réaliser cela dès que possible.**

# Connexion à la plateforme



Vous devez vous connecter à la plateforme , ensuite vous cliquez sur la barre verte « démarrer mon parcours »

## Vous avez 3 onglets à compléter:

- Un premier onglet avec les données générales du marché (infos administratives, contacts ...)
- Un second pour vérifier votre périmètre pré-rempli
- Un dernier pour créer vos lots de facturation

The screenshot displays the 'Collecte de données contractuelles' (Contractual data collection) section of the TotalEnergies platform. The page header includes the TotalEnergies logo, navigation links for 'Contact' and 'Compte', and a breadcrumb trail: 'Administration des Opérations / SDE07 LOT2 / VOGUE'. A 'Retour' button is also present.

The main content area is titled 'Collecte de données contractuelles' and includes a welcome message: 'Bonjour, Bienvenue sur la plateforme de collecte dédiée au recueil de l'ensemble des informations nécessaires à la création de votre compte client et au changement de fournisseur de vos sites chez TotalEnergies.'

Below the welcome message, it states 'Cette plateforme vous propose de :' followed by a list of three steps:

- 1 Éditer vos données générales
- 2 Valider ou compléter le périmètre de vos sites.
- 3 Créer vos périmètres de facturation selon vos budgets ou besoins

A progress bar indicates 'Progression Actuelle' at 50%. A blue button labeled 'Contrôler mon parcours' is positioned below the progress bar. To the right, a red box indicates 'À compléter avant le Collecte terminée le 17/12/2021'.

At the bottom of the page, a large green bar contains the text 'DÉMARRER MON PARCOURS'.

# Deuxième étape

Les données seront également pré-remplies. Il vous faudra les vérifier et compléter vos références sites si nécessaire.

Il vous faudra ensuite dans « STATUT » sélectionner « confirmer la bascule » s'il s'agit bien de votre site.

Pensez à retenir le segment de votre site, celui-ci vous sera demandé lors de la prochaine étape.

Pour finir cette étape, vous devez compléter tous vos sites.

Ajouter un nouveau site

Modifier en masse vos sites

Associer un interlocuteur en masse

<input type="checkbox"/>	Nom	RAE	Fluide	Statut	Segment/Option tarifaire	Adresse	Commune	Inter	Actions
<input type="checkbox"/>			Électricité	ACTIF	C_4			null	<a href="#">À compléter</a>

## Energie et Statut

\* Fluide:

Électricité

\* Etat actuel selon le GRD:

ACTIF

\* Sélectionnez la date d'activation:

01/01/2023

\* Statut:

Statut

## Référence du site

\* Distributeur:

ENEDIS

\* RAE:

30000720165016

Ajouter préalablement l'énergie et le code postal

Votre RAE composé de 14 chiffres est présent sur vos factures

# Troisième étape

Il vous faudra cliquer sur le carré bleu.

Nommez ensuite votre périmètre de facturation (ex: nom de votre entité) ou autre référence interne

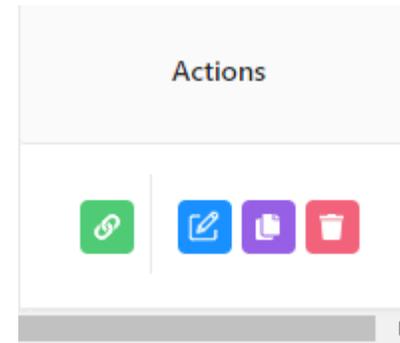
Si vous ne connaissez pas la typologie de segment de votre site, elle se trouve à l'étape précédente.

Vous pouvez ensuite choisir votre mode de facturation :

- Mono site -> une facture par site
- Multi sites -> vos différents sites sur une seule facture

Il vous restera à choisir votre mode paiement et votre rythme de facturation.

Une fois que tout est saisi il vous reste seulement à valider en bas de la page.



## Type de périmètre de facturation

\* Nom du périmètre de facturation:

Mon périmètre n°5

Merci de renseigner le nom du périmètre de facturation

\* Typologie de segment:

Sélectionner le type de segment

Le type de segment à sélectionner doit être identique au segment renseigné dans les données de sites que vous souhaitez lier à ce périmètre de facturation

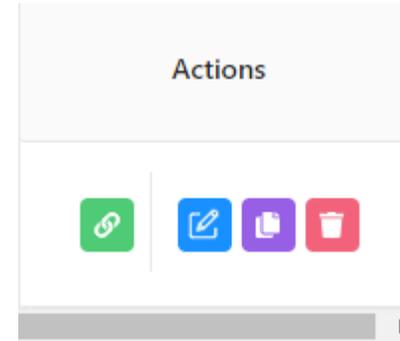
\* Type de facturation:

MONO\_SITE

# Quatrième étape



1/ Il vous faudra cliquer sur le trombone vert pour associer vos sites à la structure de facturation créée à l'étape précédente.



2/ La dernière étape consiste à faire basculer votre site sur la droite à l'aide de la flèche verte et valider au-dessus.

Gestion des rattachements entre les Périmètres de facturation et leurs Sites

Rattacher unitairement ou massivement vos sites au périmètre de facturation "Périmètre de facture N° 02 - Assainissement" via le bouton

Détacher les unitairement ou massivement grace au bouton

---

**sites disponibles**

RATTACHER EN UNE FOIS LES SITES SÉLECTIONNÉS CI-DESSOUS AU PÉRIMÈTRE DE FACTURATION.

Sélection	Nom	RAE	multiSite	Périmètre	Progression	Actions
<input type="checkbox"/>	Rechercher	Rechercher	Rechercher	Rechercher		
<input type="checkbox"/>			Oui	Périmètre de facture N° 01 - Eau Potable		
<input type="checkbox"/>			Oui	Périmètre de facture N° 01 - Eau Potable		
<input type="checkbox"/>			Oui	Périmètre de facture N° 01 - Eau Potable		

**Sites associés à ce périmètre de facturation**

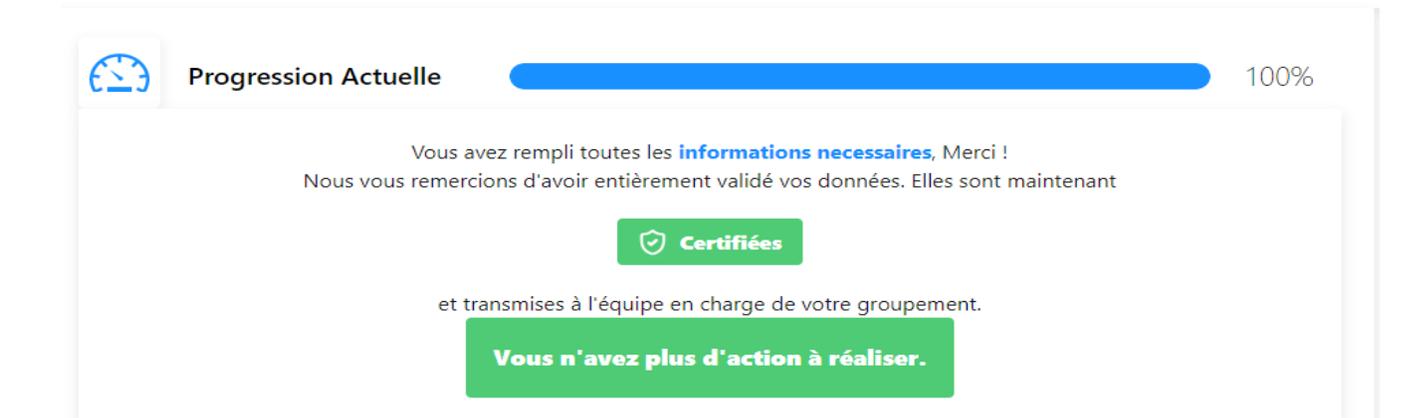
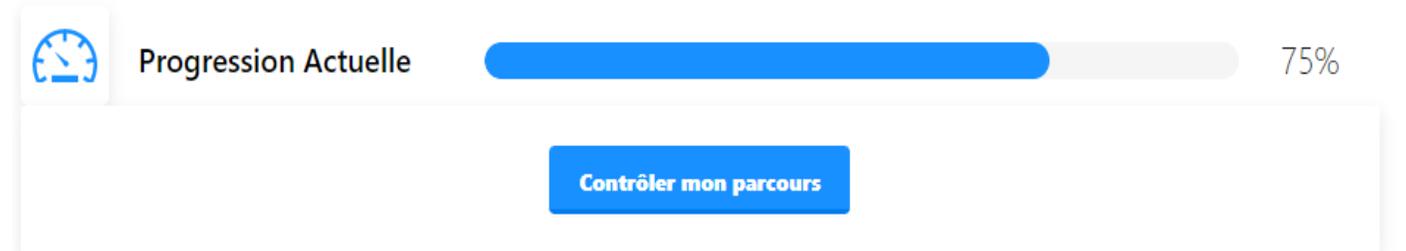
DÉTACHER EN UNE FOIS LES SITES SÉLECTIONNÉS CI-DESSOUS.

Sélection	Nom	RAE	multiSite	Progression	Actions
<input type="checkbox"/>	Rechercher	Rechercher	Rechercher		
<input type="checkbox"/>			Oui		
<input type="checkbox"/>			Oui		
<input type="checkbox"/>			Oui		

# Dernière étape



- Une fois l'ensemble des étapes validées sur la page d'accueil il faut cliquer sur la barre de progression qui n'affichera plus « contrôler mon parcours » mais « valider mon parcours »
- Votre parcours sera alors certifié et non modifiable sans un appel ou un mail auprès de nos services.
- Vous recevrez ensuite par email un fichier Excel reprenant les données collectées.





05.

Questions/Réponses



**MERCI**